

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA HDI Asekuracja - BRE Ubezpieczenia

§ 1. Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia HDI Asekuracja BRE Ubezpieczenia (OWU) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez HDI Asekuracja Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej HDI, z osobami fizycznymi będącymi klientami BRE Bank, zwanymi dalej ubezpieczającymi.
- Na podstawie niniejszych OWU zawiera się umowy ubezpieczenia w zakresie:
 - Następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów,
 - Auto-Casco,
 - Pomocy podczas podróży – Assistance 2001,
 - Wynajmu pojazdu zastępczego.
- Ochroną ubezpieczeniową w zakresie, o którym mowa w ust. 2 mogą zostać objęte pojazdy podlegające rejestracji lub dopuszczone do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, stosownie do przepisów ustawy „Prawo o ruchu drogowym”:
 - osobowe,
 - ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5t,
 - urządzenia lub elementy stanowiące wyposażenie dodatkowe pojazdu, określone w § 2 pkt 43.
- Ochroną ubezpieczeniową w zakresie o którym mowa w ust. 2 nie mogą zostać objęte:
 - pojazdy mechaniczne wykonane (złożone) poza wytwórnia fabryczną (składaki),
 - pojazdy wynajmowane zarobkowo,
 - pojazdy wyścigowe, rajdowe, uczestniczące w wyścigach lub innych zawodach, w tym w jazdach próbnych lub treningowych oraz w próbach lub testach wytrzymałościowych,
 - pojazdy służące jako rekwizyty,
 - pojazdy prototypowe oraz używane do jazd próbnych,
 - pojazdy służące do nauki jazdy,
 - pojazdy użytkowane na obszarach lotniska oraz tam gdzie pojazdy publiczne nie mają dostępu,
 - pojazdy służące do przewozu materiałów wybuchowych, łatwopalnych, chemikaliów toksycznych lub materiałów niebezpiecznych biologicznie lub substancji powodujących zanieczyszczenia środowiska, jak również wszelkiego rodzaju źródeł promieniowania jonizującego używanego w przemyśle jądrowym, za wyjątkiem systemów służących do transportu paliw lub olejów,
 - pojazdy historyczne,
 - pojazdy nie dopuszczone do ruchu,
 - pojazdy nie zarejestrowane.
- HDI przyjmuje do ubezpieczenia pojazdy, o których mowa w ust. 3, należące do osób fizycznych:
 - nie prowadzących działalności gospodarczej,
 - prowadzących działalność gospodarczą, pod warunkiem że pojazd nie został zarejestrowany na firmę.
- Umowy ubezpieczenia Pomocy podczas podróży – Assistance 2001 i Następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego zawierane są tylko łącznie z umową ubezpieczenia Auto-Casco lub/i Odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów.
- Umowa ubezpieczenia w zakresie wynajmu pojazdu zastępczego zawierana jest pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia Pomocy podczas podróży – Assistance 2001.
- Poszczególne zakresy ubezpieczenia regulują postanowienia wspólne i postanowienia szczegółowe zawarte w niniejszych OWU.
- W sprawach nieuregulowanych zapisami szczegółowymi mają zastosowanie zapisy odpowiednich postanowień wspólnych.
- Postanowienia szczegółowe mają pierwszeństwo przed postanowieniami wspólnymi.

§ 2. Definicje. Postanowienia wspólne

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- Awaria techniczna** – nagły i nieprzewidziany defekt techniczny pojazdu, powodujący natychmiastową i całkowitą niemożność kontynuowania jazdy ze względów technicznych lub z uwagi na wymagania prawne. Pod pojęciem awarii technicznej pojazdu rozumie się również takie zdarzenia, jak: defekt pasów bezpieczeństwa, wycieraczek szyby czołowej, a także oświetlenia zewnętrznego z wyłączeniem przepalenia się żarówek. W definicji tej nie mieszczą się uszkodzenia powstałe w czasie kolizji lub wypadku drogowego.
- Bezskodowy przebieg ubezpieczenia** – przebieg ubezpieczenia w danym rodzaju ubezpieczenia, w czasie którego nie zaistniała szkoda, za którą HDI wypłaciło lub jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania. Przy ustalaniu bezskodowego okresu ubezpieczenia nie uwzględnia się odszkodowań, po wypłacie których zakład ubezpieczeń realizujący wypłatę odszkodowania z rodzaju ubezpieczenia przeprowadził postępowanie regresowe, zakończone refundacją całej wypłaconej kwoty. W ubezpieczeniu Auto-Casco uwzględniany jest bezskodowy przebieg ubezpieczenia w innych zakładach ubezpieczeń.
- Centrum pomocy drogowej** – jednostka organizująca pomoc dla osób podróżujących pojazdem ubezpieczonym w zakresie Pomocy podczas podróży - Assistance 2001, po otrzymaniu telefonicznego zgłoszenia.
- Dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu przez osoby trzecie (poza ubezpieczającym, ubezpieczonym i osobami, które przebywają z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność).
- Franszyza integralna** – wysokość szkody wyrażona w złotych lub procentach sumy ubezpieczenia, do której HDI nie wypłaca odszkodowania. W przypadku, gdy wysokość szkody przekroczy ustaloną w umowie ubezpieczenia franszyzę integralną, odszkodowanie wypłacane jest w pełnej wysokości.
- Holowanie pojazdu** – załadunek, transport i rozładunek pojazdu na pojazd pomocy drogowej, z miejsca powstania zdarzenia do warsztatu serwisowego lub na miejsce wskazane przez ubezpieczającego.
- Inspekcja pojazdu** – przegląd pojazdu dokonywany przez HDI przed zawarciem umowy ubezpieczenia mający na celu ustalenie stanu technicznego pojazdu, istniejących zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, sporządzenia dokumentacji zdjęciowej i sprawdzenie danych pojazdu zawartych we wniosku (tj. danych pojazdu określonych w dowodzie rejestracyjnym, cech identyfikacyjnych, wyposażenia dodatkowego zamontowanego w przyjmowanym do ubezpieczenia pojeździe) ze stanem faktycznym.
- Kradzież pojazdu** – działanie o znamionach określonych w art. 278, 279, 280 i 281 k.k., w wyniku którego nastąpił zabór pojazdu zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu oraz określony postanowieniem § 4 ust. 16. W pojęciu „kradzieży” nie mieści się:
 - przywłaszczenie o znamionach objętych art. 284 k.k. i wymuszenie rozbójnicze z art. 282 k.k.;
 - przypadek, gdy poszkodowany nie przedłoży HDI - nie później niż do następnego dnia roboczego po zgłoszeniu szkody - łącznie:
 - w przypadku pojazdu podlegającego rejestracji: dowodu rejestracyjnego tego pojazdu i karty pojazdu – jeżeli została wydana,
 - kluczyków służących do otwarcia pojazdu lub jego uruchomienia w liczbie i rodzaju podanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - kluczyków/sterowników do urządzeń przeciwkradzieżowych w liczbie i rodzaju podanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - dokumentów potwierdzających zamontowanie urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą (karta gwa-

racyjna, rachunki) lub zaświadczenia potwierdzającego zamontowanie i sprawność tego urządzenia wystawionego przez Zakład Kontroli Autozabezpieczeń Przeciwkradzieżowych, autoryzowany przez Przemysłowy Instytut Motoryzacji,

- e. dokumentów zakupu pojazdu wymienionych we wniosku o zawarcie ubezpieczenia w przypadku, gdy ubezpieczający posiada pojazd krócej niż 3 lata.

Wyłączenia wymienione w pkt b) lit. a. – c. nie mają zastosowania, jeżeli utrata pojazdu nastąpiła wskutek rozboju.

- 9) **Miejsce zamieszkania** – miejscowość, w której ubezpieczający/ubezpieczony zamieszkuje – miejsce stałego pobytu.
- 10) **Naprawa prowizoryczna** – naprawa częściowa w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy.
- 11) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, związane z ruchem pojazdu, w następstwie którego ubezpieczający/ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
- 12) **Obsługa bankowa** – informacja i pomoc w korzystaniu z miejscowych usług bankowych w celu dokonania przelewu prywatnych środków finansowych.
- 13) **Odszkodowanie/świadczenie** - kwota rekompensująca powstałą szkodę, ustalona zgodnie z niniejszymi OWU, w tym z przyjętym w polisie zakresem ubezpieczenia, przy czym kwota ta nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia i aktualnej wartości pojazdu.
- 14) **Odwołanie** – odwołanie od decyzji ustalającej wysokość odszkodowania bądź odmowy jego wypłaty oraz decyzji w przedmiocie zawarcia bądź odmowy zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 15) **Organizacja przewozu osób podróżujących do miejsca przeznaczenia lub zamieszkania** – przewóz osób podróżujących do miejsca przeznaczenia lub do miejsca zamieszkania bądź zwrot kosztów zakupu biletów kolejowych pierwszej klasy lub autobusowych na trasie umożliwiającej kontynuowanie zamierzonej podróży lub powrót do miejsca zamieszkania.
- 16) **Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która weszła w posiadanie dokumentów pojazdu oraz kluczyka lub kluczyków służących do jego otwarcia lub uruchomienia, za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu lub innej osoby uprawnionej do posiadania kluczyka lub kluczyków i dokumentów pojazdu.
- 17) **Osoby bliskie** - osoby zamieszkałe z ubezpieczającym/ubezpieczonym i/lub prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, do których zalicza się:
 - a) współmałżonka,
 - b) dzieci (za dzieci uważa się również pasierbów, dzieci przysposobione oraz dzieci przyjęte na wychowanie), w stosunku do których ubezpieczający ma obowiązek alimentacyjny,
 - c) rodziców zmarłego,
 - d) osoby inne niż wymienione powyżej, jeżeli posiadają prawomocne postanowienie sądu o stwierdzeniu praw do spadku.
- 18) **Osoby podróżujące ubezpieczonym pojazdem** – kierowca oraz pasażerowie podróżujący ubezpieczonym pojazdem w chwili wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z wyłączeniem autostopowiczów oraz osób przewożonych odpłatnie.
- 19) **Pojazd bazowy** – jest to pojazd:
 - a) wyposażony standardowo (bez wyposażenia dodatkowego),
 - b) bez uszkodzeń w dobrym stanie technicznym, odpowiednim do okresu użytkowania,
 - c) posiadający aktualne dopuszczenie do ruchu,
 - d) o przebiegu zgodnym z przebiegiem normatywnym, za który uznaje się przebieg całkowity pojazdu osiągnięty w przeciętnym okresie jego użytkowania, ustalony na podstawie badań średnich przebiegów określonych grup pojazdów w całym okresie ich użytkowania,
 - e) wyposażony w ogumienie zużyte w 50 % w stosunku do nowego ogumienia.
- 20) **Pojazd zastępczy** – udostępniany ubezpieczającemu pojazd osobowy o pojemności silnika do 1600 cm³, należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem pojazdów.
- 21) **Pomoc rzeczoznawcza i prawna** – wskazanie rzeczoznawcy techniki samochodowej i ruchu drogowego, przeprowadzenie wstępnych oględzin uszkodzonego pojazdu, sprawdzenie wystawionych w czasie udzielania pomocy rachunków, jak również potwierdzenie zgodności procedur z przepisami dotyczącymi wypadków drogowych.
- 22) **Roszczenie regresowe (zwrotne)** – nabyte przez HDI, na podstawie przepisów prawa, uprawnienie żądania od osoby odpowiedzialnej za szkodę zwrotu wypłaconego, z tytułu umowy ubezpieczenia odszkodowania/świadczenia. Powstanie tych uprawnień następuje z chwilą dokonania wypłaty odszkodowania/świadczenia.
- 23) **Rozbój** - zabór w celu przywłaszczenia pojazdu bądź jego części z użyciem wobec ubezpieczającego (ubezpieczonego) lub osoby, w której dyspozycji zgodnie z wolą ubezpieczającego (ubezpieczonego) znajduje się ubezpieczony pojazd, przemocy, groźby natychmiastowego użycia przemocy albo poprzez doprowadzenie tych osób do stanu nieprzytomności lub bezbronności, jak również użycie przemocy, groźby natychmiastowego użycia przemocy albo doprowadzenie do stanu nieprzytomności lub bezbronności w/w osób bezpośrednio po dokonaniu kradzieży w celu utrzymania się w posiadaniu skradzionego pojazdu bądź jego części.
- 24) **Ruch pojazdu** - stan, w którym pojazd znajduje się od momentu uruchomienia silnika, niezależnie od przyczyny powodującej to uruchomienie, trwający do chwili unieruchomienia silnika, obejmujący również sytuacje, gdy po unieruchomieniu silnika pojazd nadal toczy się siłą bezwładności.
- 25) **Samochód osobowy** – pojazd osobowy, osobowo-ciężarowy, terenowy, oraz zarejestrowany jako ciężarowy w nadwoziu pojazdu osobowego.
- 26) **Samodzielne urządzenie zabezpieczające pojazd przed kradzieżą** – autoalarm, DNA Auto, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (immobiliser) oraz mechaniczna blokada dźwigni skrzyni biegów. Urządzenia te muszą być dopuszczone do obrotu na polskim rynku na podstawie certyfikatu wystawionego przez Przemysłowy Instytut Motoryzacji lub Instytut Mechaniki Precyzyjnej, z wyjątkiem DNA Auto, które musi posiadać certyfikat oceny skuteczności. W przypadku braku certyfikatu wystawionego przez Przemysłowy Instytut Motoryzacji lub Instytut Mechaniki Precyzyjnej wymagane jest zaświadczenie, potwierdzające zamontowanie i sprawność urządzeń zabezpieczających wydane przez Zakład Kontroli Autozabezpieczeń Przeciwkradzieżowych, autoryzowany przez Przemysłowy Instytut Motoryzacji.
- 27) **Szkoda** - strata majątkowa w pojeździe, powstała wskutek zdarzeń wymienionych w § 4 ust. 4 lub będąca następstwem zdarzenia polegającego na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia powstałego w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu mechanicznego.
- 28) **Szkoda całkowita w pojeździe** – różnica pomiędzy wartością rynkową pojazdu w stanie nieuszkodzonym przed wypadkiem (kolizją) a wartością pozostałości po wypadku (kolizji), określaną na dzień rozliczenia szkody - zgodnie z Instrukcją określania wartości pozostałości pojazdów opracowaną przez Stowarzyszenie Rzeczoznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego zwane dalej Stowarzyszeniem RTSiRD „Rzeczoznawcy-PZM” S.A.
- 29) **Środki pomocnicze** – wszelkie elementy wspomagające proces leczenia takie jak: gorsety, ortozy, protezy, kule, stabilizatory, aparaty ortopedyczne.
- 30) **Towary niebezpieczne** – materiały i przedmioty, których międzynarodowy przewóz drogowy jest zabroniony lub dozwolony pod pewnymi warunkami określonymi w Umowie Europejskiej dotyczącej międzynarodowych przewozów drogowych towarów niebezpiecznych (ADR) sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957r.
- 31) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – zaburzenia czynności uszkodzonego organu (narządu) lub układu, powodujące ich trwałą dysfunkcję.
- 32) **Trzęsienie ziemi** – naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub seria wstrząsów) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od środka (epicentrum) znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera).
- 33) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacania składki ubezpieczeniowej.
- 34) **Ubezpieczony** – osoba, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia; jest ona jednocześnie uprawniona do otrzymania odszkodowania/świadczenia.
- 35) **Udział własny** – część szkody wyrażona w złotych lub procentach, pokrywana przez ubezpieczającego.
- 36) **Uprawniony** - osoba upoważniona pisemnie przez ubezpieczonego do otrzymania odszkodowania/świadczenia w przypadku jego śmierci lub – w przypadku braku stosownego upoważnienia

- osoba bliska, o której mowa w pkt 17.
- 37) **Usługa dodatkowa** – zakres ochrony ubezpieczeniowej wymagający zapłaty dodatkowej składki.
- 38) **Usunięcie awarii technicznej w miejscu zdarzenia** – czynności polegające na dokonaniu oględzin pojazdu, określeniu zakresu uszkodzeń oraz naprawie pojazdu na miejscu awarii technicznej – pod warunkiem, iż czas naprawy pojazdu nie przekroczy jednej godziny. Pomoc drogowa może zostać uruchomiona na drogach publicznych oraz poza nimi, gdzie wstęp jest możliwy i dozwolony przez obowiązujące przepisy.
- 39) **Uszkodzenie pojazdu** – mechaniczne uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu, zarówno częściowe, jak i całkowite, powstałe w ubezpieczonym pojeździe w czasie kolizji lub wypadku drogowego, powodujące natychmiastową i całkowitą niemożność kontynuowania jazdy ze względów technicznych lub z uwagi na wymagania prawne.
- 40) **Wartość bazowa pojazdu** – uśredniona wartość rynkowa pojazdu określonej marki, typu, modelu i roku produkcji, ustalona na określony miesiąc i rok oraz dotycząca modelowego pojazdu bazowego – wg notowań zamieszczonych w katalogu „Pojazdy Samochodowe - Wartości Rynkowe” wydawanym przez Stowarzyszenie RTSiRD „Rzeczoznawcy-PZM” S.A.
- 41) **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość pojazdu ustalona w oparciu o wartość bazową, zgodnie z Instrukcją określania wartości rynkowej pojazdów opracowaną przez Stowarzyszenie RTSiRD „Rzeczoznawcy-PZM” S.A.
- 42) **Wymuszenie rozbójnicze** – doprowadzenie ubezpieczającego (ubezpieczonego) lub osoby, w której dyspozycji zgodnie z wolą ubezpieczającego (ubezpieczonego) znajduje się ubezpieczony pojazd przemocą, groźbą zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na mienie do rozporządzenia ubezpieczonym pojazdem lub jego częścią w celu osiągnięcia korzyści majątkowej.
- 43) **Wyposażenie dodatkowe pojazdu** – zamontowane na stałe i nie stanowiące wyposażenia fabrycznego pojazdu elementy lub urządzenia, do których zalicza się:
- anteny zewnętrzne,
 - autoalarmy,
 - bagażniki zewnętrzne,
 - dyktafony,
 - głośniki i zestawy głośnikowe,
 - komputery,
 - odtwarzacze video,
 - radioodtwarzacze,
 - spojlery i nakładki,
 - telefony, radiotelefony, CB-radio,
 - telewizory z osprzętem,
 - zmienniarki CD.
- 44) **Wyposażenie podstawowe pojazdu** – osprzęt i urządzenia przewidziane przepisami ustawy „Prawo o ruchu drogowym” niezbędne do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym również wyposażenie służące bezpieczeństwu i poprawie komfortu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą, jeżeli stanowi seryjne lub opcjonalnie zamontowane wyposażenie fabryczne w danym modelu.
- 45) **Wypożyczenie pojazdu zastępczego** – usługa dodatkowa polegająca na umożliwieniu ubezpieczającemu wypożyczenia pojazdu.
- 46) **Zakwaterowanie w hotelu** – organizacja noclegów w hotelu o średnim standardzie (maksymalnie trzygwiazdkowy) dla osób podróżujących ubezpieczonym pojazdem, na okres nie dłuższy niż 3 doby.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego - postanowienia szczegółowe

- Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałe w związku z ruchem pojazdu mechanicznego, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć ubezpieczonego – kierowcy i/lub pasażerów pojazdu mechanicznego.
- Ubezpieczeniem objęte są także następstwa nieszczęśliwych wypadków, zaistniałych podczas:
 - wsiadania i wysiadania z pojazdu,

- bezpośrednio przy załadunku i wyładunku pojazdu,
 - zatrzymania i postoju, wynikającego z decyzji kierującego bądź pasażerów,
 - naprawy pojazdu, spowodowanej awarią samochodu w czasie jazdy.
3. Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w czasie trwania umowy ubezpieczenia na terytorium Polski i Europy, z wyłączeniem następujących państw: Białorusi, Mołdawii, Ukrainy oraz europejskiej części Rosji.

§ 4. Ubezpieczenie Auto-Casco – postanowienia szczegółowe

- HDI obejmuje ochroną ubezpieczeniową pojazdy, o których mowa w § 1 ust. 3 wraz z wyposażeniem podstawowym oraz wyposażeniem dodatkowym.
- Ubezpieczeniem objęte są szkody w pojeździe, powstałe na terytorium Polski i Europy, z wyłączeniem następujących państw: Białorusi, Mołdawii, Ukrainy oraz europejskiej części Rosji.
- Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w ust. 2 nie może zostać rozszerzony.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w pojeździe oraz wyposażeniu dodatkowym, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie pojazdu, jego części lub wyposażenia dodatkowego wskutek następujących zdarzeń:
 - nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, z osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - powodzi, zatopienia, pioruna, pożaru, wybuchu, opadu atmosferycznego (z wyjątkiem opadu skażonego substancjami chemicznymi), huraganu, osuwania i zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,
 - nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
 - uszkodzenia przez osoby trzecie (np. dewastacja),
 - kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia dodatkowego, pod warunkiem zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji oraz zabezpieczeniami przeciwwkradzieżowymi wymaganymi przez HDI określonymi w ust.16.
- Umowa ubezpieczenia może obejmować szkody powstałe wskutek zdarzeń losowych wymienionych:
 - w ust. 4 pkt I - 4 - zakres podstawowy,
 - w ust. 4 pkt I - 5 - zakres pełny.
- Z zastrzeżeniem § 7 ust. 3 w granicach sumy ubezpieczenia HDI refunduje poniesione przez ubezpieczającego uzasadnione i udokumentowane koszty, mające na celu zmniejszenie rozmiarów szkody.
- Przy wypłacie odszkodowania za szkodę, polegającą na utracie pojazdu wskutek zdarzeń określonych w ust.4 pkt 5, HDI, z kwoty należnego odszkodowania, potrąca udział własny ubezpieczającego w wysokości 10 % wartości szkody.
- Udział własny, o którym mowa w ust. 7, na wniosek ubezpieczającego może zostać zniesiony, za opłatą dodatkowej składki.
- Przy wypłacie odszkodowania za każdą szkodę zaistniałą w tym samym okresie ubezpieczenia i nie polegającą na utracie pojazdu, HDI potrąca udział własny w wysokości 20 % wartości szkody.
- Udział własny, o którym mowa w ust. 9 na wniosek ubezpieczającego może zostać zmniejszony w pierwszej i drugiej szkodzie wg wybranej opcji, za opłatą dodatkowej składki, do następującej wysokości:

Liczba szkód	Wysokość udziału własnego [%]	
	Opcja I	Opcja II
Pierwsza szkoda	0	10
Druga szkoda	10	15

- Udział własny w trzeciej i kolejnych szkodach, o którym mowa w ust. 9 nie może zostać zniesiony lub zmniejszony.
- HDI przyjmuje do ubezpieczenia pojazdy nie starsze niż 10 - letnie.
- Wyposażenie dodatkowe pojazdu, o którym mowa w § 2 pkt 43, może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem ubezpieczenia w zakresie Auto-Casco pojazdu, w którym wyposażenie to jest zainstalowane.
- Wyposażenie dodatkowe zamontowane w pojeździe zostanie objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie Auto-Casco, pod warunkiem zgłoszenia go do ubezpieczenia we wniosku ubezpieczeniowym.
- HDI odpowiada za szkody polegające na kradzieży ubezpieczonego wyposażenia dodatkowego lub jego części, zamontowa-

- nych na stałe i których wymontowanie wymaga użycia narzędzi.
16. HDI wymaga następujących urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą:
- 1) dla samochodów osobowych o wartości do 20.000 zł oraz ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t – jedno samodzielne zabezpieczenie przed kradzieżą,
 - 2) dla samochodów osobowych o wartości od 20.001 zł do 60.000 zł – dwa samodzielne, odmiennego rodzaju (funkcji) zabezpieczenia przed kradzieżą, w tym jeden immobiliser,
 - 3) dla samochodów osobowych o wartości powyżej 60.000 zł – dwa samodzielne zabezpieczenia przed kradzieżą, immobiliser i autoalarm z kodem szybkodziennym oraz funkcją uniemożliwiającą zapłon silnika i sygnalizacją dostania się do wnętrza pojazdu nieuprawnionej osoby.

§ 5. Ubezpieczenie Pomocy podczas podróży – Assistance 2001 - postanowienia szczegółowe

1. W zależności od wariantu umowy ubezpieczenia w zakresie Pomocy podczas Podróży - Assistance 2001, przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielanej osobom podróżującym ubezpieczonym pojazdem, koniecznej z powodu:
 - 1) uszkodzenia pojazdu na skutek kolizji lub wypadku drogowego,
 - 2) kradzieży części składowych pojazdu,
 - 3) dewastacji pojazdu,
 - 4) awarii technicznej pojazdu,
 - 5) kradzieży całego pojazdu.
2. Ubezpieczeniem objęta jest pomoc konieczna w związku z wystąpieniem zdarzeń wymienionych w ust. 1, powstałych na terytorium Polski i Europy, z wyłączeniem następujących państw: Białorusi, Mołdawii, Ukrainy oraz europejskiej części Rosji.
3. W zależności od wniosku ubezpieczającego, ubezpieczenie Pomocy podczas podróży - Assistance 2001 może zostać zawarte w jednym z dwóch wariantów:
 - 1) standardowym,
 - 2) maksymalnym.
4. Ubezpieczenie Pomocy podczas podróży - Assistance 2001 w wariantcie standardowym obejmuje holowanie uszkodzonego pojazdu na skutek kolizji lub wypadku drogowego do warsztatu serwisowego lub na miejsce wskazane przez ubezpieczającego.
5. Ubezpieczenie Pomocy podczas podróży - Assistance 2001 w wariantcie maksymalnym obejmuje:
 - 1) holowanie uszkodzonego pojazdu na skutek kolizji lub wypadku drogowego do warsztatu serwisowego lub na miejsce wskazane przez ubezpieczającego,
 - 2) holowanie pojazdu konieczne z powodu kradzieży jego części składowych lub dewastacji, powodującej całkowitą niemożność kontynuowania jazdy ze względów technicznych lub z uwagi na wymagania prawne, pod warunkiem niezwłocznego zgłoszenia do policji,
 - 3) usunięcie awarii technicznej w miejscu zdarzenia,
 - 4) holowanie unieruchomionego wskutek awarii technicznej pojazdu – gdy przewidywany czas naprawy pojazdu na miejscu awarii przekracza 1 godzinę, do warsztatu serwisowego lub na miejsce wskazane przez ubezpieczającego, pomoc rzeczoznawczą i prawną,
 - 5) obsługę bankową,
 - 6) organizację zakwaterowania w hotelu lub organizację przewozu osób podróżujących ubezpieczonym pojazdem do miejsca zamieszkania lub do miejsca przeznaczenia, koniecznego z powodu:
 - a) awarii technicznej ubezpieczonego pojazdu,
 - b) kradzieży części składowych pojazdu,
 - c) dewastacji pojazdu,
 - d) uszkodzenia lub kradzieży całego ubezpieczonego pojazdu.

Wyłączenia z zakresu ubezpieczenia

§ 6. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego - postanowienia szczegółowe

Z odpowiedzialności HDI wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych:

- 1) w odniesieniu do kierowcy:
 - a) podczas kierowania pojazdem bez ważnych, wymaganych uprawnień,
 - b) podczas kierowania pojazdem po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających,
 - c) podczas ruchu pojazdu bez ważnej rejestracji lub ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym,
 - d) w przypadku, gdy kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
 - e) podczas czynności wymienionych w § 3 ust. 2, jeżeli kierowca znajdował się po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających,
 - f) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa lub samobójstwa,
 - g) podczas jazd pojazdami nielegalnie wprowadzonymi na teren polskiego obszaru celnego, pochodzącymi z kradzieży, przywłaszczenia lub uzyskanymi za pomocą innego czynu zabronionego, nawet wówczas, gdy ubezpieczający wszedł w posiadanie takiego pojazdu w dobrej wierze, a w dacie ubezpieczenia nie była znana wada prawna obciążająca pojazd.
- 2) w odniesieniu do pasażera:
 - a) podczas jazdy, którą podjął z kierowcą nie posiadającym uprawnień, o których mowa w pkt 1 ppkt a, o ile istnieją dowody na to, iż pasażer wiedział o braku uprawnień kierowcy do kierowania pojazdem,
 - b) podczas jazdy, którą podjął z kierowcą kierującym pojazdem po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, o ile pasażer posiadał wiedzę o tym fakcie,
 - c) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa.
- 3) w odniesieniu do kierowcy i pasażera:
 - a) podczas jazdy, gdy kierowca i/lub pasażer nie byli zapięci pasami bezpieczeństwa i okoliczność ta miała wpływ na powstanie bądź zwiększenie szkody,
 - b) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - c) podczas jazd pojazdami prototypowymi i używanymi do jazd próbnych,
 - d) podczas jazd pojazdami wykorzystywanymi do nauki jazdy,
 - e) podczas udziału w działaniach wojennych oraz rozruchach, zamieszkach, strajkach, blokadach dróg, akcjach terrorystycznych i sabotażach,
 - f) podczas używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska,
 - g) przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - h) w innych okolicznościach niż podano w zgłoszeniu szkody,
 - i) wskutek przewozu pojazdem towarów niebezpiecznych,
 - j) wskutek działania promieniowania radioaktywnego lub jonizacyjnego.

§ 7. Ubezpieczenie Auto-Casco - postanowienia szczegółowe

1. HDI nie odpowiada za szkody:
 - 1) których wartość nie przekracza 1 % sumy ubezpieczenia, nie mniej jednak niż 400 zł (franszyza integralna) – franszyzy tej nie stosuje się przy uszkodzeniu lub kradzieży wyłącznie ubezpieczonego dodatkowego wyposażenia pojazdu, określonego w umowie ubezpieczenia,
 - 2) których wartość nie przekracza określonego w umowie ubezpieczenia udziału własnego,
 - 3) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, gdy sprawca czynu wszedł w posiadanie kluczyka służącego do otwarcia pojazdu lub jego uruchomienia za wiedzą osoby będącej użytkownikiem pojazdu albo wskutek rażącego niedbalstwa tej osoby – wyłączenie to nie ma zastosowania w przypadku, gdy utrata pojazdu nastąpiła wskutek rozboju,
 - 4) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia dodatkowego, gdy po utracie kluczy lub innych urządzeń służących do otwierania zamków drzwi, uruchomienia pojazdu lub do wyłączenia urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, ubezpieczający nie dokonał wymiany zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą i nie powiadomił o tym zakładu ubezpieczeń,
 - 5) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa właściciela pojazdu lub osoby, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi

- odpowiedzialność oraz innej osoby upoważnionej do kierowania ubezpieczonym pojazdem,
- 6) powstałe podczas kierowania pojazdem przez właściciela lub upoważnionego kierowcę po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, albo bez ważnych wymaganych uprawnień (tj. prawa jazdy, świadectwa kwalifikacji) oraz wówczas, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia,
 - 7) powstałe podczas ruchu ubezpieczonego pojazdu bez ważnej rejestracji lub bez ważnego badania technicznego, potwierdzonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym,
 - 8) spowodowane działaniami wojennymi, stanem wojennym lub wyjątkowym, powstałe w czasie używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, a także szkody zaistniałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, strajkach, itp.,
 - 9) powstałe podczas używania pojazdu przez właściciela lub upoważnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
 - 10) będące następstwem korozji lub eksploatacji pojazdu, wad fabrycznych lub wadliwie przeprowadzonej naprawy,
 - 11) powstałe w pojazdach nielegalnie wprowadzonych na teren polskiego obszaru celnego, pochodzących z kradzieży, przywłaszczenia lub uzyskanych za pomocą innego czynu zabronionego, nawet wówczas, gdy ubezpieczający wszedł w posiadanie takiego pojazdu w dobrej wierze, a w dacie ubezpieczenia nie była znana wada prawna obciążająca pojazd,
 - 12) powstałe w pojazdach, które zostały wykonane (złożone) poza wytwórnią fabryczną (składaki), złożone z zespołów (części) pochodzących z kradzieży, nielegalnie wprowadzonych na polski obszar celny lub uzyskanych za pomocą innego czynu zabronionego,
 - 13) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 14) powstałe w materiałach pędnych oraz wyłącznie w samym ogumieniu kół jezdnych (z wyjątkiem dewastacji i kradzieży),
 - 15) powstałe w innych okolicznościach niż podano w zgłoszeniu szkody,
 - 16) powstałe w czasie wykonywania napraw i konserwacji pojazdu,
 - 17) powstałe wskutek przewozu ubezpieczonym pojazdem towarów niebezpiecznych,
 - 18) w pozostawionym w pojeździe wyposażeniu dodatkowym, takim jak radioodtworacze przystosowane do szybkiego montażu w tzw. "kieszeni",
 - 19) polegające na kradzieży radioodtworaczy wyposażonych w panele:
 - a) jeżeli nie później niż do następnego dnia roboczego po zgłoszeniu szkody, ubezpieczający nie przekaze panelu do HDI – dotyczy szkód powstałych na terytorium Polski,
 - b) jeżeli nie później niż do następnego dnia roboczego po przekroczeniu granicy, ubezpieczający nie przekaze panelu do HDI - dotyczy szkód powstałych poza terytorium Polski.
2. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe:
 - 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 2) w pojazdach prototypowych oraz używanych do jazd próbnych,
 - 3) w pojazdach wykorzystywanych do nauki jazdy,
 - 4) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo.
 3. Odpowiedzialnością HDI nie są objęte koszty:
 - 1) użycia pojazdu zastępczego lub innego środka przewozowego,
 - 2) wymiany zamków drzwi, włącznika zapłonu lub urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą w przypadku utraty kluczy lub sterowników uruchamiających pojazd,
 - 3) noclegów kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu,
 - 4) przeladunku towarów przewożonych ubezpieczonym pojazdem,
 - 5) parkowania pojazdu,
 - 6) holowania pojazdu,
 - 7) związane z dostarczeniem materiałów i części do naprawy pojazdu,
 - 8) prowizorycznej naprawy pojazdu z zastrzeżeniem § 35 ust. 1,
 - 9) ekspresowej naprawy pojazdu.

§ 8. Ubezpieczenie Pomocy podczas podróży - Assistance 2001 - postanowienia szczegółowe

1. HDI nie ponosi odpowiedzialności za udzieloną pomoc, której koszty nie przekraczają 200 zł.
2. Z odpowiedzialności HDI wyłączone są zdarzenia powstałe:
 - 1) wskutek rażącego niedbalstwa, umyślnego działania lub zaniechania ubezpieczającego, ubezpieczonego, użytkownika, kierowcy lub pasażera pojazdu,
 - 2) w wyniku udziału ubezpieczonego pojazdu w imprezach sportowych lub treningach do tych imprez,
 - 3) wskutek lub w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez ubezpieczającego, kierowcę lub pasażera,
 - 4) w wyniku dewastacji lub kradzieży elementów pojazdu w wariancie standardowym ubezpieczenia,
 - 5) w czasie jazdy po spożyciu alkoholu lub innych środków odurzających przez kierującego pojazdem, albo bez odpowiedniego prawa jazdy lub innego dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdami oraz wówczas, gdy kierowca oddalił się z miejsca wypadku bez uzasadnionej przyczyny,
 - 6) podczas ruchu ubezpieczonego pojazdu bez ważnej rejestracji lub bez ważnego badania technicznego, potwierdzonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym,
 - 7) w wyniku działań wojennych, stanu wojennego lub wyjątkowego, w czasie używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, a także szkody zaistniałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, strajkach, itp.,
 - 8) podczas używania pojazdu przez właściciela lub upoważnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
 - 9) przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 10) w innych okolicznościach niż podano w zgłoszeniu szkody,
 - 11) w czasie wykonywania napraw i konserwacji,
 - 12) wskutek przewozu ubezpieczonym pojazdem materiałów wybuchowych lub innych niebezpiecznych ładunków.
3. Z odpowiedzialności HDI wyłączone są:
 - 1) koszty naprawy pojazdu po wypadku, kolizji lub kradzieży,
 - 2) koszty usunięcia awarii technicznej pojazdu, której nie można było usunąć bezpośrednio na miejscu jej powstania lub której koszty usunięcia, wyłączając koszty związane z przybyciem pomocy na miejsce zdarzenia, były niższe niż 200 zł,
 - 3) koszty zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii pojazdu,
 - 4) szkody polegające na holowaniu nieubezpieczonej przyczepy lub naczepy,
 - 5) koszty usunięcia awarii technicznej oraz holowania pojazdu wynikające z awarii technicznej pojazdu, powstałej w miejscu zamieszkania ubezpieczającego,
 - 6) zdarzenia powstałe w innych okolicznościach niż podano we wniosku o udzielenie pomocy,
 - 7) roszczenia osób przewożonych za opłatą lub autostopowiczów.
4. HDI nie udziela pomocy w przypadku:
 - 1) zdarzeń polegających na kradzieży, dewastacji lub awarii technicznej powstałych wyłącznie w dodatkowym wyposażeniu pojazdu,
 - 2) awarii technicznych polegających na uszkodzeniu wyłącznie samego ogumienia kół jezdnych (z wyjątkiem dewastacji i kradzieży),
 - 3) uszkodzeń szyby pojazdu, z wyłączeniem szyby czołowej.
5. HDI nie zwraca kosztów pomocy, jeżeli zostały one poniesione przez ubezpieczającego, bez porozumienia z Centrum pomocy drogowej.
6. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w pojazdach:
 - 1) wyścigowych, rajdowych uczestniczących w wyścigach lub innych zawodach, w tym jazdach próbnych lub treningowych, oraz w próbach lub testach wytrzymałościowych,
 - 2) prototypowych oraz używanych do jazd próbnych,
 - 3) wykorzystywanych do nauki jazdy,
 - 4) wynajmowanych zarobkowo.

Umowa ubezpieczenia

§ 9. Postanowienia wspólne

- Umowę ubezpieczenia w zakresie:
 - Następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów,
 - Auto-Casco,
 - Pomocy podczas podróży - Assistance 2001,
 - Wynajmu pojazdu zastępczego.zawiera się na okres 12 miesięcy.
- Na sześć tygodni przed datą rozpoczęcia następnego okresu ubezpieczenia HDI za pośrednictwem BRE Ubezpieczenia przedstawi ubezpieczającemu ofertę ubezpieczenia na kolejne 12 miesięcy zawierającą zakres ochrony oraz propozycję składki ustaloną na podstawie taryf obowiązujących w dniu przedstawienia oferty. HDI zastrzega sobie prawo zmiany oferty po uzyskaniu informacji mających wpływ na ustalenie wysokości składki.
- Umowy zawarte na okres 12 miesięcy ulegają automatycznemu wznowieniu na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia, chyba że ubezpieczający lub HDI złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na odnowienie umowy, nie później niż 7 dni przed upływem okresu na jaki zawarto umowę.
- Umowy ubezpieczenia zawierane na okres 12 miesięcy muszą posiadać jednakowy okres ubezpieczenia.
- W porozumieniu z ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe odbiegające od zapisów niniejszych OWU.
- Postanowienia dodatkowe wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Zmiana warunków umowy w trakcie jej trwania może być dokonana w formie pisemnej za zgodą stron, wyłącznie w przypadku, gdy umowa ubezpieczenia została zawarta na okres roczny.
- W umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU ma zastosowanie prawo polskie.
- Składki za ubezpieczenia zawierane zgodnie z ust. 3 ustalone są na podstawie taryf obowiązujących w dniu zawarcia umów ubezpieczenia.

§10. Sposób zawierania umowy ubezpieczenia.

Postanowienia wspólne

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku złożonego przez ubezpieczającego do HDI za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonicznego BRE Ubezpieczenia.
- Wniosek ubezpieczeniowy powinien zawierać:
 - imię, nazwisko, adres i PESEL ubezpieczającego,
 - imię, nazwisko, adres i PESEL ubezpieczonego,
 - markę, typ i model pojazdu,
 - numer rejestracyjny,
 - numer VIN,
 - numer telefonu ubezpieczającego,
 - okres ubezpieczenia,
 - liczbę miejsc w pojeździe,
 - sumę ubezpieczenia,
 - przeznaczenie pojazdu,
 - zakres ubezpieczenia/ wariant ubezpieczenia,
 - klasę bonus malus (wysokość zniżek/zwyżek za bezszkodowy / szkodowy przebieg ubezpieczeń) oraz nazwę poprzedniego zakładu ubezpieczeń,
 - liczbę szkód zaistniałych/zgłoszonych w ostatnim okresie ubezpieczenia,
 - propozycję dodatkowych postanowień odbiegających od OWU,
 - informacje o dokumentach zakupu pojazdu,
 - informacje o wyposażeniu pojazdu,
 - informacje o zabezpieczeniach przeciwkradzieżowych pojazdu,
 - informacje o liczbie kluczy do pojazdu oraz sterowników urządzeń przeciwkradzieżowych.Pozycje wymienione w pkt. 15- 18 dotyczą wyłącznie ubezpieczenia Auto-Casco.
- Wniosek o którym mowa w ust. 1 stanowi integralną część umowy.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie wniosku, za wyjątkiem automatycznego wznowienia ubezpieczenia.

- W przypadku gdy wniosek składany jest za pośrednictwem serwisu internetowego, warunkiem zawarcia umowy jest akceptacja przez ubezpieczającego regulaminu świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną, przyjętego Uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia i stanowiącego integralną część umowy.
- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości HDI wszystkie znane sobie okoliczności, o które HDI pytało we wniosku.
- Jeżeli wniosek ubezpieczeniowy nie zawiera wszystkich danych określonych w ust. 2 albo został sporządzony wadliwie, ubezpieczający powinien na wezwanie HDI odpowiednio go uzupełnić albo sporządzić nowy w terminie 14 dni od daty pisemnego wezwania do usunięcia braków. Jeżeli ubezpieczający nie uzupełnił wniosku albo nie sporządził nowego we wskazanym terminie, złożony wniosek nie będzie traktowany jako oferta zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Podanie przez ubezpieczającego niezgodnych z prawdą okoliczności, o których mowa w ust. 2, 6, 12, wywołuje skutki określone w § 12 ust. 7.
- Wniosek o ubezpieczenie wypełnia i potwierdza ubezpieczający za pomocą haseł SMS lub jednorazowych haseł indywidualnych przydzielanych przez system informatyczny banku na wniosek posiadacza rachunku bankowego i przesyłane pocztą w postaci list haseł jednorazowych.
- HDI stwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
- Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia ubezpieczającemu przez HDI polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia.
- HDI może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.
- Jeżeli HDI zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi ubezpieczającego na poszczególne pytania zawarte we wniosku lub dodatkowych pismach, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- Dokumenty związane z zawieraniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia mogą być sporządzane w formie pisemnej, jak również za elektronicznych nośnikach informacji, w trybie i na zasadach określonych odrębnie przepisami prawa.
- HDI zastrzega sobie prawo do inspekcji pojazdu przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- HDI może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od dostarczenia przez ubezpieczającego dokumentów wymaganych przez HDI i przeprowadzenia inspekcji pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia.

§11. Umowa ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej.

Postanowienia wspólne

- Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na rzecz osoby trzeciej (ubezpieczonego), którą wymienia się w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
- Obowiązki wynikające z umowy na rzecz osoby trzeciej obciążają ubezpieczającego. HDI może podnieść również przeciwko osobie trzeciej zarzuty, które mają wpływ na odpowiedzialność HDI z tytułu umowy ubezpieczenia.

§12. Czas trwania odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.

Postanowienia wspólne

- Odpowiedzialność HDI w danym rodzaju ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia zapłaty składki lub jej pierwszej raty w kwocie podanej w umowie ubezpieczenia, chyba że w umowie określono inny termin rozpoczęcia odpowiedzialności.
- Jeżeli ubezpieczający nie opłaci w terminie i w pełnej wysokości składki lub jej raty za dany rodzaj ubezpieczenia, odpowiedzialność HDI w tym zakresie ustaje z upływem 30 – tego dnia od daty wymagalności składki lub raty.
- Ubezpieczający może opłacić zaległą składkę lub ratę składki w terminie do 30 dni od daty terminu płatności, wskazanego w polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia.
- Opłacenie składki/raty składki za dany rodzaj ubezpieczenia, po upływie terminu określonego w ust. 3 powoduje wygaśnięcie odpowiedzialności HDI w tym zakresie z upływem 30 dni od daty wymagalności składki lub raty składki określonej w ust. 1.

''

5. Odpowiedzialność HDI w danym rodzaju ubezpieczenia kończy się wraz z rozwiązaniem umowy ubezpieczenia w tym zakresie.
6. Zapłacenie kolejnej raty składki po rozwiązaniu się umowy ubezpieczenia w danym rodzaju ubezpieczenia nie skutkuje wznowieniem tej umowy ani też zawarciem nowej umowy na dotychczasowych warunkach.
7. Odpowiedzialność HDI jest wyłączona także w przypadku, gdy ubezpieczający podał niezgodnie z prawdą do wiadomości HDI dane, o których mowa w § 10 ust. 2, 6 i 12 chyba że dane te nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku objętego umową.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

Postanowienia wspólne.

§13. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia z mocy postanowień OWU i przepisów prawa

Umowa ubezpieczenia z mocy postanowień OWU i przepisów prawa rozwiązuje się:

- 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
- 2) z dniem wypłaty odszkodowania/świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia w danym rodzaju ubezpieczenia,
- 3) z upływem terminu płatności w razie nieopłacenia składki lub jej rat w dodatkowym terminie określonym w § 12 ust. 3 tj. 30 dni od daty wymagalności składki lub raty,
- 4) z dniem przejścia własności ubezpieczonej rzeczy ruchomej na inną osobę, zgodnie z art. 823 § 2 kc.

§14. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

Każda ze stron może w ciągu miesiąca od dnia następnego po dniu wypłaty odszkodowania/świadczenia albo po dniu doręczenia zawiadomienia o odmowie wypłaty odszkodowania/świadczenia wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie ze strony HDI wymaga akceptacji Centrali HDI.

§15. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego HDI może odpowiednio zwiększyć składkę poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W przypadku takim HDI wezwie ubezpieczającego do zapłaty podwyższonej składki, a ubezpieczający może w ciągu czternastu dni od otrzymania wezwania od umowy odstąpić.
3. HDI przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie ujawnienia - już po zawarciu umowy - okoliczności pociągającej za sobą takie zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego (ryzyka), że HDI nie zawarłby umowy, gdyby o tej okoliczności wiedział. Odstąpienie może nastąpić tylko w ciągu miesiąca od ujawnienia tej okoliczności.

Suma ubezpieczenia i warunki jej zmiany

§16. Suma ubezpieczenia Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy i pasażerów - postanowienia szczegółowe

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z dwóch wariantów, w zależności od wysokości sumy ubezpieczenia:
 - 1) Wariant I – 10 000 zł,
 - 2) Wariant II – 20 000 zł.
2. Górną granicę odpowiedzialności HDI stanowi suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.
3. Każda z ubezpieczonych osób w ramach jednej umowy ubezpieczenia objęta jest ochroną ubezpieczeniową do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w tej umowie.

4. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość każdego wypłaconego odszkodowania/świadczenia.

§17. Ubezpieczenie Auto-Casco - postanowienia szczegółowe

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu (wyposażenia dodatkowego) ustalonej na podstawie danych zamieszczonych w katalogu „Pojazdy Samochodowe – Wartości Rynkowe” wydawanym przez Stowarzyszenie RTSiRD „Rzeczoznawcy-PZM” S.A. lub wyceny uprawnionego rzeczoznawcy.
2. Jeżeli ubezpieczający jest uprawniony do odliczania podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu, suma ubezpieczenia pojazdu powinna odpowiadać jego wartości netto (bez podatku VAT).
3. W przypadku, gdy wyposażenie dodatkowe lub stan techniczny pojazdu odbiega od wyposażenia podstawowego lub stanu technicznego tzw. pojazdu bazowego danego modelu, suma ubezpieczenia może zostać podwyższona lub obniżona o wartość nie większą niż 10%, w stosunku do wartości pojazdu bazowego, określonej w miesięczniku „Pojazdy Samochodowe - Wartości Rynkowe” wydawanym przez Stowarzyszenie SRT-SiRD „Rzeczoznawcy-PZM” S.A., bez konieczności sporządzenia wyceny przez rzeczoznawcę.
4. Zamontowanie w pojeździe instalacji gazowej, klimatyzacji lub innych urządzeń oraz instalacji nie wymienionych w § 2 pkt 43, powoduje zwiększenie wartości rynkowej pojazdu w granicach określonych w ust. 3.
5. Suma ubezpieczenia pojazdu przyjmowanego do ubezpieczenia przez HDI nie może przekroczyć 150.000 zł.
6. Górną granicę odpowiedzialności HDI stanowi suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia zastrzeżeniem ust.7.
7. Jeżeli suma ubezpieczenia przekracza wartość przedmiotu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia nie ma skutku prawnego co do nadwyżki ponad wartość przedmiotu ubezpieczenia.
8. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość każdego wypłaconego odszkodowania.
9. W przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia automatycznie ulega rozwiązaniu .

§18. Ubezpieczenie Pomocy podczas podróży - Assistance 2001 - postanowienia szczegółowe

1. Sumę ubezpieczenia określa się w zależności od wariantu ubezpieczenia określonego w ust.2.
2. Ustala się następujące sumy ubezpieczenia:
 - 1) wariant standardowy - holowanie uszkodzonego pojazdu na skutek kolizji lub wypadku drogowego do warsztatu serwisowego lub na miejsce wskazane przez ubezpieczającego – suma ubezpieczenia 2.000 zł.
 - 2) wariant maksymalny:
 - a) usunięcie awarii technicznej w miejscu zdarzenia – suma ubezpieczenia 500 zł,
 - b) holowanie uszkodzonego pojazdu, holowanie pojazdu konieczne z powodu kradzieży części składowych pojazdu lub jego dewastacji oraz holowanie unieruchomionego wskutek awarii technicznej pojazdu do warsztatu serwisowego na parking depozytowy lub na miejsce wskazane przez ubezpieczającego – suma ubezpieczenia 2.500 zł,
 - c) pomoc rzeczoznawcza i prawna – suma ubezpieczenia 500 zł,
 - d) obsługa bankowa – suma ubezpieczenia 500 zł,
 - e) organizacja zakwaterowania w hotelu lub przewozu osób podróżujących ubezpieczonym pojazdem do miejsca zamieszkania lub do miejsca przeznaczenia – suma ubezpieczenia 5.000 zł z zastrzeżeniem, iż koszt noclegu jednej osoby w hotelu nie może przekroczyć 200 zł za dobę.
3. W przypadku, gdy holowanie pojazdu z miejsca powstania szkody nie odbyło się bezpośrednio do miejsca wskazanego przez ubezpieczającego, HDI w przypadkach szkód:
 - 1) zaistniałych w dniach wolnych od pracy,
 - 2) zaistniałych po godzinie 22:00,
 - 3) w związku z którymi osoba prowadząca pojazd została z miejsca zdarzenia zabrana do szpitala,
 w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 2 pkt 1 i pkt 2 ppkt b, zwraca koszty holowania pojazdu do warsztatu na-

prawczego z parkingu, na który pojazd został przewieziony z miejsca powstania szkody.

4. Górną granicę odpowiedzialności HDI stanowi suma ubezpieczenia określona w umowie.
5. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość kosztów poniesionych przez HDI, związanych z udzieleniem pomocy.
6. W przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia automatycznie ulega rozwiązaniu.

§19. Warunki zmiany sumy ubezpieczenia Auto-Casco

- postanowienia szczegółowe

1. W ubezpieczeniu Auto-Casco, suma ubezpieczenia może zostać podwyższona po opłaceniu dodatkowej składki, w przypadku:
 - 1) zwiększenia wartości przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) zmniejszenia sumy ubezpieczenia w następstwie wypłaty odszkodowania.
2. W ubezpieczeniu Auto-Casco podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności HDI od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki.
3. Jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Auto-Casco wartość przedmiotu ubezpieczenia ulegnie zmniejszeniu, ubezpieczający może złożyć wniosek o zmniejszenie sumy ubezpieczenia. W takim przypadku HDI dokona korekty składki.

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej oraz pobieranych opłat

§20. Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej

- Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy i pasażerów - postanowienia szczegółowe

1. Składkę za ubezpieczenie ustala się według taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest ryczałtowo i uzależniona od sumy ubezpieczenia.
3. Przy zmianie warunków umowy w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki (zwrotu składki) składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
4. Dodatkowa składka, o której mowa w ust. 3 płatna jest jednorazowo.

§21. Ubezpieczenie Auto-Casco - postanowienia szczegółowe

1. Składkę za ubezpieczenie ustala się według taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i uzależniona jest od:
 - 1) sumy ubezpieczenia,
 - 2) zakresu ubezpieczenia,
 - 3) udziału własnego,
 - 4) okresu ubezpieczenia,
 - 5) marki pojazdu,
 - 6) kategorii, rodzaju i przeznaczenia pojazdu,
 - 7) wieku pojazdu,
 - 8) szkodowego lub bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia AC (system bonus -malus),
 - 9) okresu posiadania prawa jazdy przez właściciela pojazdu,
 - 10) wieku ubezpieczającego (właściciela pojazdu),
 - 11) strefy taryfowej,
 - 12) kontynuacji ubezpieczenia w HDI,
 - 13) sposobu zapłaty składki.
3. Składkę za objęcie ochroną ubezpieczeniową oblicza się jako iloczyn stawki wyrażonej w procentach i sumy ubezpieczenia pojazdu, z uwzględnieniem systemu zniżek i zwyżek składki.
4. Za zniesienie udziału własnego w szkodach polegających na utracie pojazdu wskutek zdarzeń wymienionych w § 4 ust. 4 pkt 5, przy ustalaniu składki podstawowej uwzględnia się zwyżkę w wysokości określonej w taryfie składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

5. Za zniesienie udziału własnego w pierwszej szkodzie wraz ze zmniejszeniem wysokości udziału własnego w drugiej szkodzie - nie polegającej/cych na utracie pojazdu wskutek zdarzeń wymienionych w § 4 ust. 4 pkt 5, przy ustalaniu składki podstawowej uwzględnia się zwyżkę w wysokości określonej w taryfie składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
6. Udział własny w drugiej i kolejnych szkodach nie polegających na utracie pojazdu wskutek zdarzeń wymienionych w § 4 ust. 4 pkt 5, nie może zostać zniesiony.
7. Za odstąpienie HDI od pomniejszenia odszkodowania o kwotę odpowiadającą wartości amortyzacji (zużycia eksploatacyjnego) części zakwalifikowanych do wymiany, przy ustalaniu składki podstawowej uwzględnia się zwyżkę uzależnioną od wieku pojazdu w wysokości określonej w taryfie składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
8. Przy zmianie warunków umowy w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki (zwrotu składki) składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
9. Dodatkowa składka, o której mowa w ust. 8 płatna jest jednorazowo.

§22. Ubezpieczenie Pomocy podczas podróży - Assistance 2001 - postanowienia szczegółowe

1. Składkę za ubezpieczenie ustala się według taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i uzależniona jest od:
 - 1) wariantu ubezpieczenia,
 - 2) kategorii i rodzaju pojazdu.
3. Składkę za objęcie ochroną ubezpieczeniową ustala się w zależności od rodzaju pojazdu z uwzględnieniem zwyżek składki.
4. Przy zmianie warunków umowy w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki (zwrotu składki), składkę tę oblicza się według taryfy składek obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
5. Dodatkowa składka, o której mowa w ust. 4 płatna jest jednorazowo.

§23. Sposób opłacania składki ubezpieczeniowej. Postanowienia wspólne

1. Opłata składki lub jej pierwszej raty następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia określono inny sposób lub termin opłacenia składki.
2. HDI może wyrazić zgodę na opłatę składki w dwóch, czterech lub dwunastu równych ratach. Terminy opłat kolejnych rat składki określa się w polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Nieopłacenie kolejnej raty składki za dany rodzaj ubezpieczenia, w określonej kwocie lub terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności HDI w tym zakresie ubezpieczenia, z uwzględnieniem § 12 ust.3.
4. Jeżeli zapłata składki lub raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy BRE Ubezpieczenia.
5. Przy ratalnej opłacie składki, z chwilą wypłaty odszkodowania/świadczenia za pierwszą szkodę w danym rodzaju ubezpieczenia, HDI za pośrednictwem BRE Ubezpieczenia może pobrać nie zapłacone raty składki za ten zakres ubezpieczenia.
6. Od składek i rat składek opłaconych po rozwiązaniu umowy z przyczyn określonych w § 12 pkt 4, 6 ubezpieczający może żądać odsetek ustawowych w przypadku zwłoki w zwrocie składki.

§24. Zwrot składki ubezpieczeniowej. Postanowienia wspólne

1. W przypadku wypowiedzenia, odstąpienia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2, HDI przysługuje składka za okres, w jakim udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli wypowiedzenie, odstąpienie lub rozwiązanie umowy, o którym mowa w ust. 1 nastąpiło po powstaniu szkody, za którą HDI wypłaciło lub wypłaci odszkodowanie/świadczenie, HDI na-

leży się składka ubezpieczeniowa do końca okresu ubezpieczenia określonego w polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia. Nie opłacone raty składki HDI może potrącić z wypłacanego odszkodowania/świadczenia.

3. W przypadku wypowiedzenia, odstąpienia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
4. Zwrot składki, o którym mowa w ust. 3 przysługuje tylko wtedy, gdy w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia nie wystąpiły szkody, za które HDI wypłaciło lub zobowiązane jest do wypłaty odszkodowania/świadczenia.
5. Wysokość składki podlegającej zwrotowi za ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, Auto-Casco, ubezpieczenia Pomocy podczas podróży Assistance 2001 oraz Wynajmu pojazdu zastępczego ustala się w wysokości 1/365 rocznej składki za każdy niewykorzystany dzień.

§25. Opłaty administracyjne Postanowienia wspólne

1. Ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony ponosi opłatę z tytułu sporządzania kserokopii akt szkodowych.
2. Opłata, o której mowa w ust. 1 płatna jest jednorazowo w kasie Oddziału, w chwili sporządzania kserokopii.
3. Wysokość opłat regulowana jest w wewnętrznych przepisach HDI dostępnych w Oddziałach.

Prawa i obowiązki stron umowy.

§26. Prawa i obowiązki ubezpieczającego. Postanowienia wspólne

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, poszkodowany lub uprawniony ma prawo uzyskać od HDI informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności HDI i wysokości odszkodowania/świadczenia.
2. Osoby, o których mowa w ust. 1 mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych.
3. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia obowiązany jest podać do wiadomości HDI wszystkie znane sobie okoliczności, istotne dla oceny ryzyka, ustalenia zakresu odpowiedzialności i mające wpływ na wysokość składki, o które HDI pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia we wniosku ubezpieczeniowym.
4. Ubezpieczający w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest:
 - 1) zawiadomić na piśmie o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w ust. 3,
 - 2) przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody.
5. W przypadku wystąpienia szkody ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) przedsięwziąć wszystkie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia,
 - 2) zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody,
 - 3) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnić pomoc lekarską poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
 - 4) niezwłocznie powiadomić policję o zdarzeniu z ofiarami w ludziach oraz wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
 - 5) powiadomić HDI o szkodzie - w sposób, o którym mowa w § 31 ust. 1-3 podając rodzaj i rozmiar szkody,
 - 6) udzielić przedstawicielowi HDI pomocy i wyjaśnień w ustaleniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości,
 - 7) na żądanie HDI ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć zaświadczenie o przebiegu ubezpieczenia z poprzedniego zakładu ubezpieczenia,
 - 8) przedstawić w ustalonym terminie i formie rachunek szkody (roszczenie),
 - 9) zabezpieczyć prawa regresowe HDI.
6. Niedopełnienie przez ubezpieczającego któregokolwiek z obowiązków przewidzianych w ust. 3-5 oraz § 27-29 mające charakter rażącego niedbalstwa może skutkować wyłączeniem odpowiedzialności HDI, odstąpieniem od umowy ubezpieczenia lub odmową wypłaty odszkodowania w całości lub w części,

chyba że niedopełnienie obowiązku nie miało wpływu na ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów bądź na ustalenie jej wysokości.

7. Ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może wnieść w formie pisemnej skargę lub zażalenie dotyczące działalności HDI związanej z wykonywaniem umowy ubezpieczenia do jednostki HDI nadrzędnej nad jednostką, której dotyczy skarga lub zażalenie, lub do Rzecznika Ubezpieczonych.

§27. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy i pasażerów - postanowienia szczegółowe

1. W przypadku wystąpienia szkody ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - 2) niezwłocznie powiadomić Policję o zdarzeniu, a w szczególności o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
 - 3) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 4) niezwłocznie zawiadomić HDI o szkodzie, w sposób, o którym mowa w § 31 ust. 1, 2, podając rodzaj i rozmiar szkody,
 - 5) umożliwić HDI uzyskanie od lekarzy prowadzących leczenie, placówek medycznych lub urzędów, informacji związanych z nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 6) poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych w celu ustalenia prawa do odszkodowania/świadczenia i jego wysokości,
 - 7) dostarczyć HDI:
 - a) dokładnie wypełniony formularz zgłoszenia nieszczęśliwego wypadku,
 - b) dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia.
2. W przypadku śmierci ubezpieczającego/ubezpieczonego, uprawniony do odbioru świadczenia obowiązany jest przedłożyć wyciąg z aktu zgonu ubezpieczonego oraz własny dokument tożsamości. W uzasadnionych przypadkach HDI może zażądać od uprawnionego dokumentu medycznego określającego przyczynę zgonu.

§28. Ubezpieczenie Auto-Casco - postanowienia szczegółowe

1. Ubezpieczający w trakcie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zawiadomić HDI o zbyciu lub wyrejestrowaniu ubezpieczonego pojazdu.
2. W przypadku utraty lub zniszczenia dowodu rejestracyjnego lub karty ubezpieczonego pojazdu, ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie HDI.
3. W przypadku wystąpienia szkody ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe (o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy) i nie oddawać go do naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela HDI, chyba że HDI nie przeprowadziło ich w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, a w ciągu 14 dni – jeżeli niezbędne było powołanie biegłych rzeczoznawców,
 - 2) odnotować dane pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, w którym ta osoba posiada ubezpieczenie w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej - w przypadku kolizji z innym pojazdem,
 - 3) niezwłocznie powiadomić HDI o utracie lub zniszczeniu dowodu rejestracyjnego ubezpieczonego pojazdu.
4. W przypadku kradzieży, pożaru, wybuchu pojazdu, ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć HDI prawomocne postanowienie kończące postępowanie w tej sprawie.

5. Ubezpieczający w przypadku szkody polegającej na kradzieży pojazdu obowiązany jest, w każdym czasie, także po otrzymaniu odszkodowania, powiadomić HDI o odnalezieniu pojazdu.
6. W celu zabezpieczenia praw regresowych przed wypłatą odszkodowania za szkodę polegającą na utracie pojazdu, ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania HDI:
 - 1) dowodu rejestracyjnego pojazdu i karty pojazdu jeżeli została wydana,
 - 2) kluczy do pojazdu w ilości podanej we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - 3) kluczy/sterowników do urządzeń przeciwkradzieżowych w ilości podanej we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

§29. Ubezpieczenie Pomocy podczas podróży - Assistance 2001 - postanowienia szczegółowe

W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, ubezpieczający lub osoby podróżujące zobowiązane są powiadomić Centrum pomocy drogowej o zdarzeniu, dzwoniąc pod bezpłatny numer telefonu: **0 800 122 223** lub numer płatny **0 (prefix) (22) 619 22 10**.

§30. Prawa i obowiązki HDI Postanowienia wspólne

1. HDI może przetwarzać w celu wykonania umowy ubezpieczenia, zawarte w umowach ubezpieczenia dane o ubezpieczających lub ubezpieczonych.
2. Przetwarzanie danych, o których mowa w ust. 1, nie wymaga powiadamiania ubezpieczających lub ubezpieczonych.
3. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia HDI ma obowiązek doręczyć ubezpieczającemu tekst OWU.
4. HDI jest obowiązane przedstawić ubezpieczającemu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, różnice między postanowieniami umowy a ogólnymi warunkami z wyłączeniem umów zawieranych w drodze negocjacji.
5. HDI ma obowiązek udostępnić ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, poszkodowanemu lub uprawnionemu informacje i dokumenty określone w § 26 ust. 1.

Odszkodowania z umowy ubezpieczenia.

§31. Sposób i tryb dochodzenia roszczeń z umowy ubezpieczenia - postanowienia wspólne

1. Z zastrzeżeniem ust. 2-3, w przypadku wystąpienia szkody, objętej umową ubezpieczenia ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić ten fakt niezwłocznie do najbliższego Oddziału HDI.
2. Zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego powinno nastąpić niezwłocznie, jednak nie później, niż w ciągu 6 miesięcy od zajścia wypadku.
3. Zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczenia Auto-Casco powinno nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty uszkodzenia pojazdu, a w przypadku jego utraty w ciągu 24 godzin od daty powzięcia informacji o jego utracie. W przypadku, gdy szkoda powstała poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zawiadomienie HDI o jej zaistnieniu powinno nastąpić nie później, niż w ciągu 24 godzin od daty powrotnego przekroczenia granicy oraz nie później niż w ciągu 7 dni od daty jej zaistnienia.
4. Zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczenia Pomocy podczas podróży Assistance 2001, powinno nastąpić niezwłocznie do Centrum pomocy drogowej, drogą telefoniczną – bezpłatny numer telefonu: **0 800 122 223** lub numer płatny **0 (prefix) (22) 619 22 10**.
5. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu szkody objętej ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, HDI informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania/świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności HDI lub wysokości od-

szkodowania/świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

6. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami HDI, co do odmowy wypłaty odszkodowania albo co do jego wysokości, może w terminie 30 dni od daty zawiadomienia złożyć w formie pisemnej odwołanie co do odmowy wypłaty odszkodowania albo co do jego wysokości do jednostki nadrzędnej HDI nad jednostką, która wydała decyzję.
7. Odwołanie, o którym mowa w ust. 6 powinno być rozpatrzone w terminie 30 dni od daty jego złożenia z zastrzeżeniem ust. 8 i 9.
8. W przypadku, gdy ze względu na skomplikowany stan faktyczny sprawy bądź konieczność przeprowadzenia dodatkowych ekspertyz i czynności wyjaśniających, rozpatrzenie odwołania nie może nastąpić jednak w terminie późniejszym, niż 14 dni od daty zakończenia czynności uzasadniających zmianę terminu rozpatrzenia odwołania.
9. W sprawach, o których mowa w ust. 8, rozpatrzenie odwołania nie może nastąpić jednak w terminie późniejszym, niż 14 dni od daty zakończenia czynności uzasadniających zmianę terminu rozpatrzenia odwołania.
10. Ubezpieczający lub ubezpieczony może, nie korzystając z trybu odwoławczego, dochodzić swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§32. Sposób ustalania wysokości szkody i odszkodowania/świadczenia Postanowienia wspólne

1. Odszkodowanie/świadczenie ustalone przez HDI z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższe od poniesionej szkody.
2. HDI ustala odszkodowanie/świadczenie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak od sumy ubezpieczenia określonej w umowie.
3. Jeżeli wartość przedmiotu ubezpieczenia jest niższa od sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia (nadubezpieczenie), HDI odpowiada za szkody tylko do wartości przedmiotu ubezpieczenia.

§33. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków kierowcy i pasażerów - postanowienia szczegółowe

1. Ustalenie prawa do świadczenia i jego wysokości następuje na podstawie dokumentów złożonych przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do otrzymania odszkodowania/świadczenia po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy - skutkowy pomiędzy wypadkiem a świadczeniem objętym umową ubezpieczenia.
2. Wysokość odszkodowania/świadczenia ustala się w następujący sposób:
 - 1) Świadczenie w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu:
 - a) świadczenie w przypadku 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się w pełnej wysokości sumy ubezpieczenia,
 - b) świadczenie w przypadku częściowego, trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się w takim procencie sumy ubezpieczenia, w jakim ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - c) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa lekarz powołany przez HDI,
 - d) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony po zakończeniu leczenia, w tym obejmującego zabiegi rehabilitacyjne, najpóźniej w 36- miesiącu od dnia wypadku,
 - e) jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku utracie lub uszkodzeniu uległ organ, narząd lub układ, których funkcje były już wcześniej upośledzone na skutek choroby lub istniejącego już inwalidztwa, procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem, określa się jako różnicę pomiędzy stanem istniejącym bezpośrednio przed a stanem po wypadku,
 - f) jeżeli po ustaleniu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a przed wypłatą świadczenia, ubezpieczony zmarł z przyczyn innych niż nieszczęśliwy wypadek, świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej, w wysokości świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu,

- g) jeżeli trwały uszczerbek na zdrowiu, spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową, nie został ustalony przed śmiercią ubezpieczonego z innych przyczyn niż ten wypadek, przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu i wypłaca się świadczenie osobie uprawnionej,
- h) jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie w ciągu trzech lat od dnia nieszczęśliwego wypadku zmarł w następstwie tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego ubezpieczonemu, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą kwotę,
- i) jeżeli ubezpieczony zmarł na skutek choroby nie będącej następstwem wypadku, przed otrzymaniem świadczenia, to przysługuje ono osobie uprawnionej.
- 2) Świadczenie w przypadku śmierci na skutek nieszczęśliwego wypadku:
- świadczenie w przypadku śmierci na skutek nieszczęśliwego wypadku wynosi 50 % sumy ubezpieczenia,
 - świadczenie w przypadku śmierci na skutek nieszczęśliwego wypadku, wypłaca się uprawnionemu, jeżeli nastąpiła ona w ciągu 3 lat od daty wypadku,
 - ubezpieczony może w każdym czasie dokonać zmiany uprawnionego.
- 3) Koszty nabycia protez i/lub środków pomocniczych:
- HDI pokrywa niezbędne i udokumentowane na podstawie oryginałów koszty nabycia protez i/lub środków pomocniczych poniesionych na terytorium RP, w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
 - zwrot kosztów nabycia protez i/lub środków pomocniczych, następuje do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia,
 - koszty nabycia protez i/lub środków pomocniczych refunduje się, jeżeli powstały one w ciągu 3 lat od daty wypadku i nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innych umów ubezpieczenia.
- 4) Koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów:
- HDI pokrywa niezbędne i udokumentowane na podstawie oryginałów rachunków koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów, w przypadku, gdy inwalidztwo powstało wskutek nieszczęśliwego wypadku,
 - zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów następuje do wysokości 10 % sumy ubezpieczenia,
 - koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów refunduje się, jeżeli powstały one w ciągu 3 lat od daty wypadku i nie zostały pokryte z innych umów ubezpieczenia,
- 5) Koszty transportu zwłok:
- HDI pokrywa udokumentowane na podstawie oryginałów rachunków koszty transportu zwłok z miejsca zgonu do miejsca pochówku w Polsce,
 - zwrot kosztów transportu zwłok następuje do wysokości 50 % sumy ubezpieczenia,
 - przeliczenie kosztów transportu, poniesionych w obcej walucie, następuje w oparciu o kurs średni walut w NBP w dacie wypłaty odszkodowania.
- stał zmniejszony lub zniesiony, za opłatą dodatkowej składki,
- 0 % wartości szkody przy pierwszej szkodzie i 10 % wartości szkody przy drugiej szkodzie - jeżeli został zmniejszony, za opłatą dodatkowej składki – opcja I,
 - 10 % wartości szkody przy pierwszej szkodzie i 15 % wartości szkody przy drugiej szkodzie - jeżeli został zmniejszony, za opłatą dodatkowej składki – opcja II,
 - 20 % wartości szkody przy trzeciej i następnych szkodach.
5. Odszkodowanie za szkody w wyposażeniu dodatkowym HDI pokrywa maksymalnie do wysokości 10 % wartości pojazdu w dniu ustalania odszkodowania.
6. Przy ustalaniu wysokości szkody polegającej na częściowym uszkodzeniu pojazdu uwzględniane są koszty naprawy uszkodzeń pojazdu wyłącznie w zakresie określonym w ocenie technicznej, sporządzonej przez HDI lub na zlecenie HDI i będące w związku przyczynowo - skutkowym ze zdarzeniem losowym, za które HDI ponosi odpowiedzialność.
7. Odszkodowanie za naprawę pojazdu ustalone jest w oparciu o normy czasowe oraz ceny części zamiennych, ustalone przez producenta pojazdu - zawarte w systemie Audatex lub Eurotax, przy zastosowaniu stawki za jedną roboczogodzinę, w wysokości obowiązującej w autoryzowanej stacji obsługi pojazdów danej marki.
8. HDI zastrzega sobie prawo weryfikowania przedstawionych przez ubezpieczającego rachunków i faktur za części i materiały, szczególnie gdy ich wysokość odbiega od kosztów napraw i cen części ustalonych na podstawie danych zawartych w systemie Audatex lub Eurotax.
9. Odszkodowanie za naprawę pojazdu ustalone na podstawie norm czasowych zawartych w cennikach robocizny, zatwierdzonych przez cech rzemiosł, nie może być wyższe niż koszty naprawy pojazdu określone w oparciu o system Audatex lub Eurotax.
10. W przypadku braku cen części w bazie danych systemu Audatex lub Eurotax przyjmuje się cenę części pojazdu zbliżonego parametrami techniczno – eksploatacyjnymi.
11. Jeżeli do wymiany zakwalifikowano nadwozie lub kabinę pojazdu, do ustalenia odszkodowania przyjmuje się cenę nowego nadwozia (kabinę), pomniejszoną o wartość amortyzacji, obliczonej w wysokości 10 % rocznie, nie więcej niż 75 %. Kwotę amortyzacji ustala się za każdy ukończony miesiąc eksploatacji, przyjmując za początek eksploatacji datę 31 grudnia roku produkcji pojazdu do dnia powstania szkody.
12. O ile nie umówiono się inaczej, przy ustalaniu odszkodowania za części niezbędne do naprawy pojazdu, HDI zmniejsza odszkodowanie o kwotę odpowiadającą wartości zużycia eksploatacyjnego części zakwalifikowanych do wymiany. Zużycie eksploatacyjne ustalone jest w zależności od wieku pojazdu, z uwzględnieniem wskaźników przedstawionych w Tabeli nr 1:

Tabela nr 1.

WIEK POJAZDU	WSKAŹNIK WARTOŚCI ZUŻYCIA EKSPLOATACYJNEGO CZĘŚCI ZAKWALIFIKOWANYCH DO WYMIANY (%)
do 3 lat	0 %
powyżej 3 do 6 lat	20 %
powyżej 6 do 10 lat	25 %

§34. Ubezpieczenie Auto-Casco - postanowienia szczegółowe

- Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć wartości rynkowej pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania i nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
- W razie całkowitego zniszczenia lub utraty pojazdu, HDI określa wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania w oparciu o dane zamieszczone w miesięczniku "Pojazdy Samochodowe - Wartości Rynkowe", wydawanym przez PZM. W spornych przypadkach wartość rynkowa pojazdu ustalana jest przez uprawnionego rzeczoznawcę.
- W razie częściowego uszkodzenia pojazdu, zniszczenia lub utraty jego części, wysokość szkody, z zastrzeżeniem ust. 12, 13, 15, 21 oraz 22 określana jest w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy pojazdu w Polsce.
- Jeżeli w okresie ubezpieczenia wystąpią w ubezpieczonym pojeździe szkody, nie polegające na utracie pojazdu, HDI przy wypłacie odszkodowania potrąca udział własny w wysokości:
 - 20 % wartości szkody przy każdej szkodzie - jeżeli nie zo-
- Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części zakwalifikowanych do naprawy i ubezpieczający może ten fakt potwierdzić oryginałami rachunków, HDI ustala wartość zużycia eksploatacyjnego indywidualnie, w zależności od okresu użytkowania pojazdu po wymianie jego części lub elementów, z uwzględnieniem wskaźnika wartości zużycia eksploatacyjnego części zakwalifikowanych do wymiany, przedstawionego w Tabeli nr 1.
- Przy ustalaniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu uwzględnia się stopień jego zużycia eksploatacyjnego.
- W przypadku nie przedstawienia rachunków lub faktur za naprawę pojazdu HDI dokonuje kosztorysowej wyceny kosztów naprawy i wypłaca odszkodowanie, przyjmując do wyceny:
 - normy czasowe zgodnie z danymi określonymi przez producenta pojazdu, ujętymi w systemie Audatex lub Eurotax,
 - ceny części zamiennych, zgodnie z danymi określonymi przez producenta pojazdu, ujętymi w systemie Audatex lub Eurotax według:

- a) 50 % wartości netto dla pojazdów starszych niż 3 lata,
 - b) 70 % wartości netto dla pojazdów starszych niż jeden rok i nie starszych niż 3 lata,
 - c) 100 % wartości netto w pierwszym roku eksploatacji pojazdu nowego.
- 3) w przypadku kosztorysu sporządzonego w oparciu o system Audatex lub Eurotax, stawkę za 1 roboczogodzinę ustala się na poziomie 60 % wartości netto, obowiązującej w autoryzowanych stacjach obsługi pojazdów danej marki, znajdujących się na terenie działania Oddziału HDI, który likwiduje szkodę.
16. Jeżeli z powodu zakresu uszkodzeń naprawa pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona, HDI wypłaca odszkodowanie wliczone jako szkoda całkowita, w wysokości:
- 1) rzeczywistej straty, a nie kosztów naprawy; rzeczywistą stratą jest różnica wartości rynkowej pojazdu przed wypadkiem i po wypadku, liczona wg cen z dnia ustalenia odszkodowania,
 - 2) wartości rynkowej pojazdu ustalonej według cen z dnia ustalenia odszkodowania, nie wyższej jednak niż suma ubezpieczenia – za zgodą HDI udzieloną na pisemny wniosek ubezpieczającego.
17. Za ekonomicznie uzasadnione koszty naprawy uznaje się koszty, których wysokość nie przekracza 75 % wartości rynkowej pojazdu w dniu ustalania odszkodowania.
18. Jeżeli koszty naprawy są ekonomicznie nieuzasadnione, odszkodowanie nie może przekroczyć wartości rynkowej pojazdu pomniejszonej o wartość pozostałości.
19. Pozostałościami są nieuszkodzone elementy lub zespoły pojazdu. Wartość pozostałości ustala się zależnie od zużycia eksploatacyjnego.
20. Wartość pozostałości nie jest potrącana w razie przeniesienia na HDI prawa własności uszkodzonego pojazdu lub jego części.
21. Przy ustalaniu odszkodowania HDI uwzględnia wysokość franazy integralnej i udziału własnego.
22. Jeżeli ubezpieczający uprawniony jest do odliczania podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu, odszkodowanie ustalone jest według wartości netto (bez podatku VAT).
23. Jeżeli ubezpieczający zaniżył sumę ubezpieczenia pojazdu to w przypadku zaistnienia szkody odszkodowanie oblicza się na zasadzie proporcji, według wzoru:
- $$\frac{\text{suma ubezpieczenia}}{\text{wartość rynkowa pojazdu na dzień zawarcia ubezpieczenia}} \times \text{wartość szkody} = \text{wartość odszkodowania}$$
24. W przypadku wystąpienia kolejnej szkody, gdy ubezpieczający nie dokona dobubezpieczenia pojazdu, wysokość odszkodowania za kolejną szkodę będzie ustalona na zasadzie proporcji według wzoru:
- $$\frac{\text{suma ubezpieczenia}}{\text{wartość rynkowa pojazdu na dzień wypłaty odszkodowania za poprzednią szkodę}} \times \text{wartość szkody} = \text{wartość odszkodowania}$$
25. Jeżeli pojazd (wyposażenie dodatkowe) w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość rynkową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości szkody, w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

§35. Rozliczenie kosztów naprawy poniesionych za granicą z ubezpieczenia Auto-Casco - postanowienia szczegółowe

1. Jeżeli uszkodzony za granicą pojazd wymaga naprawy częściowej w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna), ubezpieczający ma prawo bez porozumienia z przedstawicielem zagranicznym lub HDI zlecić za granicą naprawę konieczną do kwoty 1 000 euro. Jeżeli uszkodzony za granicą pojazd wymaga naprawy przekraczającej koszt 1 000 euro, wówczas ubezpieczający ma obowiązek skontaktować się z przedstawicielem zagranicznym lub HDI i uzyskać zgodę na przeprowadzenie naprawy. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej, przeprowadzonej w uzgodnieniu z HDI lub zagranicznym przedstawicielem HDI, zostały poniesione bezpośrednio przez poszkodowanego, zwrot tych kosztów następuje w Polsce na podstawie

imiennych, oryginalnych rachunków, według zasad określonych w § 34 ust. 8.

2. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez HDI lub zagranicznego przedstawiciela HDI, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących w Polsce, według zasad określonych w § 34, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
3. Odszkodowanie określone w ust. 1 i 2 nie może przekraczać wartości rynkowej pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania i nie może być wyższe od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

§36. Ubezpieczenie Pomocy podczas podróży - Assistance 2001 - postanowienia szczegółowe

1. Pomoc udzielana ubezpieczającemu w imieniu HDI jest nieodpłatna – ubezpieczający nie ponosi kosztów z tytułu udzielonej pomocy do wysokości ustalonej sumy ubezpieczenia.
2. W przypadku, gdy koszty udzielonej pomocy przekraczają sumę ubezpieczenia, różnicę pomiędzy faktycznymi kosztami zrealizowanych świadczeń a sumą ubezpieczenia pokrywa ubezpieczający we własnym zakresie.
3. Koszty części zamiennych dostarczanych na miejsce wypadku lub awarii, pokrywa ubezpieczający we własnym zakresie.
4. Z tytułu umowy ubezpieczenia Pomocy podczas podróży Assistance 2001, HDI nie wypłaca ubezpieczającemu odszkodowania w pieniądzu, lecz organizuje pomoc, której koszty na podstawie odrębnych umów rozliczane są przez HDI z Centrum pomocy drogowej.

§37. Wypłata odszkodowania Postanowienia wspólne

1. HDI wypłaca odszkodowanie/świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu, o którym mowa w § 31 ust. 5, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Odszkodowanie/świadczenie wypłaca się ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, poszkodowanemu bądź też osobie uprawnionej z umowy ubezpieczenia.
3. HDI wypłaca odszkodowanie/świadczenie w terminie 30 dni, licząc od dnia złożenia przez ubezpieczającego, ubezpieczonego, poszkodowanego lub uprawnionego zawiadomienia o szkodzi.
4. Gdyby wyjaśnienie w terminie, o którym mowa w ust. 3, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności HDI lub wysokości odszkodowania/świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie/świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania/świadczenia HDI zobowiązane jest do wypłaty w terminie przewidzianym w ust. 3.
5. Jeżeli w sprawie zaistniałej szkody wdrożone zostało postępowanie karne lub administracyjne, którego wynik może mieć istotne znaczenie dla ustalenia wysokości odszkodowania/świadczenia i podstaw odpowiedzialności, HDI wypłaca w terminie 14 dni od otrzymania prawomocnego zakończenia postępowania karnego lub administracyjnego.
6. Jeżeli w terminach określonych w ust. 3-5 HDI nie wypłaci odszkodowania/świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania/świadczenia.
7. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, HDI informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia.
8. Odszkodowanie/świadczenie, niezależnie od miejsca powstania zdarzenia, płatne jest w złotych. Jeżeli w związku ze szkodą powstałą poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej wydatki zostały poniesione w walucie obcej, odszkodowanie/świadczenie ustalone jest w złotych wg średniego kursu walut obcych, ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania/świadczenia.

9. Jeżeli odszkodowanie dotyczy szkody polegającej na kradzieży pojazdu, jego wypłatę HDI uzależnia, z zastrzeżeniem § 7, od przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz HDI wraz ze zwrotem wyrejestrowanego dowodu rejestracyjnego w celu zabezpieczenia roszczeń HDI o zwrot wypłaconego odszkodowania, w razie odnalezienia utraconego pojazdu.
10. Jeżeli utracony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez HDI wypłaty odszkodowania, na pisemny wniosek ubezpieczającego HDI może zwrócić przejęty pojazd, po dokonaniu przez ubezpieczającego zwrotu całej kwoty wypłaconego odszkodowania, a w razie odzyskania pojazdu w stanie uszkodzonym zwrotu części odszkodowania, odpowiednio do wielkości uszkodzeń.
11. W przypadku powstania zdarzenia objętego umową ubezpieczenia w zakresie Pomocy podczas podróży Assistance 2001, ubezpieczający zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia wniosku o pomoc do Centrum pomocy drogowej dzwoniąc pod bezpłatny numer telefonu:
0 800 122 223
lub numer płatny:
0 (prefix) (22) 619 22 10
12. Centrum pomocy drogowej funkcjonuje 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w tygodniu.
13. W zakresie umowy ubezpieczenia Pomocy podczas podróży Assistance 2001, udzielenie pomocy przez służby operacyjne działające w imieniu HDI powinno nastąpić w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu przyjęcia zgłoszenia.

§38. Ryzyka dodatkowe

Wynajem pojazdu zastępczego - postanowienia szczegółowe

1. Na wniosek ubezpieczającego zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o usługę dodatkową polegającą na jednokrotnym wypożyczeniu pojazdu zastępczego.
2. Rozszerzenie zakresu ochrony ubezpieczeniowej o wypożyczenie pojazdu zastępczego następuje po opłacie dodatkowej składki.
3. Ubezpieczający może rozszerzyć zakres ochrony ubezpieczeniowej o wypożyczenie pojazdu zastępczego, niezależnie od wariantu ubezpieczenia Pomocy podczas podróży - Assistance 2001.
4. Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypożyczenia pojazdu zastępczego wyłącznie w przypadku, gdy ubezpieczony w zakresie Pomocy podczas podróży - Assistance 2001 pojazd ulegnie:
 - 1) uszkodzeniu na skutek kolizji lub wypadku drogowego,
 - 2) awarii technicznej, której nie można usunąć w okresie 24 godzin, licząc od chwili dostarczenia pojazdu do warsztatu naprawczego.
5. Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypożyczenia pojazdu zastępczego bezpośrednio po zaistnieniu zdarzeń określonych w ust. 4, gdy w porozumieniu z Centrum pomocy drogowej została lub zostanie wykonana usługa polegająca na holowaniu ubezpieczonego pojazdu.
6. W przypadku zaistnienia zdarzenia, w wyniku którego HDI zobowiązane jest do spełnienia świadczenia polegającego na wypożyczeniu pojazdu zastępczego, ubezpieczający zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu, dzwoniąc do Centrum pomocy drogowej.
7. Po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6, Centrum pomocy drogowej przekazuje ubezpieczającemu informację o czasie i miejscu, w którym ubezpieczający będzie mógł odebrać pojazd zastępczy.
8. Pojazd zastępczy zostanie przekazany do dyspozycji ubezpieczającego w terminie do 12 godzin od chwili zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6.
9. Pojazd zastępczy przekazywany jest na terytorium Polski.
10. HDI refunduje koszty związane z dostarczeniem pojazdu zastępczego lub dojazdem ubezpieczającego do miejsca wypożyczenia tego pojazdu do kwoty 200 zł.
11. HDI ponosi koszty wypożyczenia pojazdu zastępczego na okres nie dłuższy niż 3 kolejne następujące po sobie dni.
12. Koszty, o których mowa w ust. 11 dotyczą wyłącznie opłat za wypożyczenie pojazdu, pobieranych przez podmiot świadczący usługi w zakresie wypożyczania pojazdów.
13. HDI nie ponosi kosztów związanych z eksploatacją pojazdu zastępczego, a w szczególności kosztów zakupu paliwa lub innych materiałów eksploatacyjnych.
14. Wypożyczenie pojazdu następuje na zasadach określonych w

regulaminie podmiotu świadczącego usługi w zakresie wypożyczania pojazdów.

15. Pojazd zastępczy może być użytkowany wyłącznie na terytorium Polski.
16. Kosztów, o których mowa w ust. 11 nie ponosi ubezpieczający w chwili wypożyczania pojazdu lecz są one refundowane przez HDI podmiotowi świadczącemu usługi w zakresie wypożyczania pojazdów na podstawie oddzielnych umów.

§ 39. Roszczenia regresowe Postanowienia wspólne

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty odszkodowania przez HDI roszczenie ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na HDI do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli HDI wypłaciło tylko część odszkodowania, ubezpieczającemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem HDI.
3. Nie przechodzą na HDI roszczenia ubezpieczającego przeciwko osobom bliskim.
4. Jeżeli ubezpieczający bez zgody HDI zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, HDI może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaconiu odszkodowania, HDI może zażądać od ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§40. Postanowienia końcowe Postanowienia wspólne

1. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia do HDI w związku zawarciem umowy ubezpieczenia mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez BRE Ubezpieczenia, lub za pośrednictwem serwisu internetowego BRE Ubezpieczenia, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z likwidacją szkody są składane przez strony tej umowy, powinny być sporządzane na piśmie i doręczane za potwierdzeniem odbioru lub przesyłane listem poleconym do HDI.
3. Jeżeli ubezpieczający zmienił adres bądź siedzibę i nie zawiadomił o tym HDI bezpośrednio lub za pośrednictwem BRE Ubezpieczenia, zawiadomienia lub oświadczenia, skierowane przez HDI listem poleconym na ostatni adres bądź siedzibę ubezpieczającego, wywierają skutki prawne od chwili, w której doszłyby do niego, gdyby nie zmienił adresu bądź siedziby.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy: ustawy o działalności ubezpieczeniowej, Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa.
5. Ogólne warunki ubezpieczenia HDI Asekuracja - BRE Ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu HDI Asekuracja Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Nr 14/2007 z dnia 26.01.2007r.
6. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1.02. 2007r.

CZŁONEK ZARZĄDU

PREZES ZARZĄDU



Witold Bej-Belkowski



Stanisław Godlewski

Załącznik nr 1
do ogólnych warunków ubezpieczenia HDI Asekuracja - BRE
Ubezpieczenia
w zakresie ubezpieczenia Auto-Casco

Wyciąg z kodeksu karnego oraz kodeksu cywilnego – artykułów, do których odwołano się w tekście w OWU HDI Asekuracja - BRE Ubezpieczenia.

KODEKS KARNY
Rozdział XXXV
Przestępstwa przeciwko mieniu
Art. 278

- § 1. Kto zabiera w celu przywłaszczenia cudzą rzecz ruchomą, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
- § 2. Tej samej karze podlega, kto bez zgody osoby uprawnionej uzyskuje cudzy program komputerowy w celu osiągnięcia korzyści majątkowej.
- § 3. W wypadku mniejszej wagi, sprawca podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku.
- § 4. Jeżeli kradzież popełniono na szkodę osoby najbliższej, ściganie następuje na wniosek pokrzywdzonego.
- § 5. Przepisy § 1, 3 i 4 stosuje się odpowiednio do kradzieży energii lub karty uprawniającej do podjęcia pieniędzy z automatu bankowego.

Art. 279

- § 1. Kto kradnie z włamaniem, podlega karze pozbawienia wolności od roku do lat 10.
- § 2. Jeżeli kradzież z włamaniem popełniono na szkodę osoby najbliższej, ściganie następuje na wniosek pokrzywdzonego.

Art. 280

- § 1. Kto kradnie, używając przemocy wobec osoby lub grożąc natychmiastowym jej użyciem albo doprowadzając człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności, podlega karze pozbawienia wolności od lat 2 do 12.
- § 2. Jeżeli sprawca rozboju posługuje się bronią palną, nożem lub innym podobnie niebezpiecznym przedmiotem lub środkiem obezwładniającym albo działa w inny sposób bezpośrednio zagrażający życiu lub wspólnie z inną osobą, która posługuje się taką bronią, przedmiotem, środkiem lub sposobem, podlega karze pozbawienia wolności na czas nie krótszy od lat 3.

Art. 281

Kto, w celu utrzymania się w posiadaniu zabranej rzeczy, bezpośrednio po dokonaniu kradzieży, używa przemocy wobec osoby lub grozi natychmiastowym jej użyciem albo doprowadza człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności, podlega karze pozbawienia wolności od roku do lat 10.

Art. 282

Kto, w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, przemocą, groźbą zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na mienie, doprowadza inną osobę do rozporządzenia mieniem własnym lub cudzym albo do zaprzestania działalności gospodarczej, podlega karze pozbawienia wolności od roku do lat 10.

Art. 284

- § 1. Kto przywłaszcza sobie cudzą rzecz ruchomą lub prawo majątkowe, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
- § 2. Kto przywłaszcza sobie powierzoną mu rzecz ruchomą, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
- § 3. W wypadku mniejszej wagi lub przywłaszczenia rzeczy znalezionej, sprawca podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku.
- § 4. Jeżeli przywłaszczenie nastąpiło na szkodę osoby najbliższej, ściganie następuje na wniosek pokrzywdzonego.

KODEKS CYWILNY

Dział II
Ubezpieczenia majątkowe
Art. 823

- § 1. Jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia własność ubezpieczonej nieruchomości przeszła na inną osobę, prawa i obowiązki z umowy tej wynikające przechodzą na nowego właściciela. Jednakże zarówno zakład ubezpieczeń, jak i nowy właściciel mogą umowę wypowiedzieć na zasadach określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Dawny i nowy właściciel ponoszą solidarną odpowiedzialność za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili otrzymania przez zakład ubezpieczeń wiadomości o zmianie właściciela.
- § 2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowa ubezpieczenia rzeczy ruchomych rozwiązuje się wskutek przejścia własności rzeczy ubezpieczonej na inną osobę.

Od listopada 2013 r. zmienia się nazwa firmy i skrót Banku
z „BRE Bank Spółka Akcyjna“ i „BRE Bank S.A.“
na „mBank Spółka Akcyjna“ oraz „mBank S.A.“
Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.