

Karta Produktu

Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. **Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
2. **Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczanego pojazdu
3. **Ubezpieczony:** kierowca, a także pasażerowie Pojazdu,
4. **Rola Banku:** mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu wykonywania czynności agencyjnych pobiera wynagrodzenie
5. **Umowa ubezpieczenia:** Umowa jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie
6. **Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia**
 - a. **Warunki zawarcia umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty
 - b. **Cel ubezpieczenia/zakres:**
 - na zdrowiu, Czasowego uszczerbku na zdrowiu, zwrotu kosztów nabycia protez i innych środków pomocniczych, zwrotu kosztów leczenia na warunkach określonych w OWU.
7. **Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu i opłaceniu składki lub jej pierwszej raty przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia. Ochrona trwa 12 miesięcy.
8. **Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:** Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
 - Z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia;
 - W razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w Polisie, w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia - z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia AXA Ubezpieczenia o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczyciela, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka;
 - W razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie - z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności;
 - Z dniem wyczerpania Sumy ubezpieczenia określonej w Polisie;
 - Z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności Pojazdu

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwych wypadków w postaci śmierci, Trwałego uszczerbku na zdrowiu lub Czasowego uszczerbku na zdrowiu kierowcy lub pasażerów ubezpieczonego pojazdu, gdzie do umowy przyjmowane są pojazdy zarejestrowane w Polsce, których wiek nie przekracza 20 lat, oraz które są użytkowane do prowadzenia działalności handlowo-usługowej bądź do celów prywatnych;
- Ubezpieczyciel odpowiada za zdarzenia powstałe wskutek Nieszczęśliwego wypadku Pojazdu, związane z: ruchem Pojazdu, wsiadaniem lub wysiadaniem z Pojazdu, zatrzymaniem, postojem lub naprawą Pojazdu na trasie jazdy, załadunkiem, rozładunkiem lub wyładunkiem Pojazdu, pożarem lub wybuchem Pojazdu;
- AXA Ubezpieczenia z tytułu Umowy wypłaca świadczenie z tytułu: śmierci Ubezpieczonego, Trwałego uszczerbku

- następująca rzecz kredytuobiorcy (w przypadku, gdy Pojazd został uprzednio przewłaszczony na rzecz banku na zabezpieczenie udzielonego kredytu) lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing - odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej;
- Z dniem rozwiązania Umowy leasingu przez Ubezpieczającego, w przypadku zakończenia umowy leasingu Pojazdu będącego przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie;
- Z dniem zmiany sposobu używania pojazdu na sposób wykluczający zawarcie Umowy określony w OWU;
- Z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy, albo jej wypowiedzenia przez AXA Ubezpieczenia (zgodnie z zapisami OWU);
- Z dniem rozwiązania zawartych z AXA Ubezpieczenia i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco lub ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu;
- Z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności.

9. Opłata za ubezpieczenie/Składka:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia. Roczna składka w poszczególnych wariantach wynosi:
 - przy wyborze wariantu na sumę ubezpieczenia 10.000 zł składka roczna wynosi: 66 zł
 - przy wyborze wariantu na sumę ubezpieczenia 20.000 zł składka roczna wynosi: 111,60 zł
- Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego;
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe raty składki pobierane są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. Suma ubezpieczenia:

Ubezpieczający dokonuje wyboru jednej z dwóch sum ubezpieczenia:

- 10.000 zł
- 20.000 zł

11. Wypłata świadczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- W zależności od zdarzenia, świadczenie wypłacane jest:
 - Ubezpieczonemu – w razie trwałego lub czasowego uszczerbku na zdrowiu;
 - Uposażonemu – w razie śmierci Ubezpieczonego.
- Wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo - skutkowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem, a Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu, Czasowym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego. Wysokość świadczenia w razie uszczerbku na zdrowiu (trwałego lub czasowego) jest ustalana na zasadach opisanych w OWU (Wg Tabeli czasowego i trwałego uszczerbku na zdrowiu);
- Górną granicę odpowiedzialności stanowi Suma Ubezpieczenia wskazana w polisie;
- AXA Ubezpieczenia w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, w granicach Sumy Ubezpieczenia, pokrywa:
 - koszty nabycia protez i innych środków pomocniczych - do wysokości 4.000 PLN;
 - koszty leczenia – do wysokości 4.000 PLN.

12. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje wypadków:

- Spowodowanych przez Ubezpieczonego, jeżeli w chwili wypadku prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii);
 - dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie
 - dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski, a stan ten miał wpływ na zajście Nieszczęśliwego wypadku,
- Spowodowanych przez Ubezpieczonego, jeżeli w chwili wypadku nie posiadał uprawnień do prowadzenia Pojazdu, o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na zajście Nieszczęśliwego wypadku;
- Spowodowanych wskutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- Powstałych w skutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych;
- Spowodowanych działaniem energii jądrowej;
- Spowodowanych samobójstwem, próbą samobójczą, samookaleczeniem lub Okaleczeniem na własną prośbę;
- Powstałych podczas udziału w wyścigach samochodowych

- lub konkursach (również w czasie treningów do nich) oraz podczas prób szybkościowych, a także powstałe podczas wyścigów samochodowych (zorganizowanych lub niezorganizowanych), driftu, jazd off-road, rajdów, jazd treningowych;
- Powstałych w skutek choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego, a także ataku konwulsji, epilepsji;
 - Powstałe podczas kierowania pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem świadczącym o dopuszczeniu pojazdu do ruchu i stanowiącym potwierdzenie posiadania ważnego badania technicznego, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście Nieszczęśliwego wypadku;
 - Jeżeli Ubezpieczony świadomie podjął jazdę z kierowcą, który prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski), o ile powyższe okoliczności miały wpływ na zajście Nieszczęśliwego wypadku;
 - Jeżeli w pojeździe w chwili zdarzenia znajdowało się więcej osób niż liczba miejsc siedzących wskazanych w dowodzie rejestracyjnym, o ile okoliczność ta miała wpływ na zajście Nieszczęśliwego wypadku.
 - Spowodowanych umyślnie lub w skutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.

13. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- a) Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
- W terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
 - w przypadku kontynuacji - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona.

Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

- b) Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z dniem doręczenia wypowiedzenia.

14. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) lub prosimy o przesłanie kopii dokumentów, o których mowa poniżej na adres:

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.

ul. Chłodna 51

00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:

szkody@axaubezpieczenia.pl

Dokumenty niezbędne do zgłoszenia roszczenia z tytułu zdarzenia ubezpieczeniowego:

- 1) wniosek o wypłatę świadczenia,
- 2) numer rachunku bankowego wraz z imieniem i nazwiskiem posiadacza rachunku,
- 3) kserokopię dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego,
- 4) kserokopię dokumentacji potwierdzającej zajście Nieszczęśliwego wypadku i jego następstwa:
 - a) w przypadku śmierci, Trwałego uszczerbku na zdrowiu lub Czasowego uszczerbku na zdrowiu – dokumentację medyczną potwierdzającą następstwa Nieszczęśliwego wypadku;
 - b) w przypadku zwrotu kosztów leczenia lub nabycia protez i innych środków pomocniczych – faktury, rachunki lub inne dokumenty potwierdzające wysokość poniesionych z tego tytułu kosztów oraz dokumentację medyczną potwierdzającą następstwa Nieszczęśliwego wypadku.
- 5) inne wskazane przez AXA Ubezpieczenia dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane w pkt 1)–4) okażą się niewystarczające, a AXA Ubezpieczenia nie może ich uzyskać na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Zgłoszenie roszczenia ubezpieczeniowego możesz również dokonać za pośrednictwem mBanku S.A. w jego placówce.

W ciągu 7 dni należy powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

15. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA Ubezpieczenia zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia.

2) Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia obsługującej klientów, można ją złożyć w następujący sposób:

- Towarzystwu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**;
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa **AXA Ubezpieczenia TUIR S. A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo
 - drogą pocztową na adres: **AXA Ubezpieczenia TUIRS.A. Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**

3) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:

- ustnie
- telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
- w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**;
- w formie pisemnej
- osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:

**mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.**

4) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

5) Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.

6) W przypadku, gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).

7) Odpowiedzi na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania

Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

9) Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 10.

10) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

11) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.

12) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

13) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).