



# Pakiet RODO dla klientów indywidualnych i firmowych



[mBank.pl](https://mBank.pl)

## Spis treści

RODO – ogólne informacje .....	3
Podstawowe zasady RODO .....	6
Jak przetwarzamy dane osobowe – podstawowe informacje.....	7
Skąd mamy dane, które przetwarzamy? .....	9
Automatyczne podejmowanie decyzji.....	9
Profilowanie danych .....	10
Obowiązki informacyjne wobec osób, których dane dotyczą.....	11
Jakie uprawnienia mają osoby, których dane dotyczą, i jak je realizujemy? .....	12
Zasady postępowania przy naruszeniach ochrony danych .....	15
Komu i w jakim celu możemy przekazywać dane osobowe, które przetwarzamy? .....	16
Zasady przekazywania danych poza Polskę .....	17
Inspektor Danych Osobowych w mBanku.....	17
Jak można skarżyć się na ochronę swoich danych osobowych? .....	18
Jak długo przetwarzamy dane? .....	18
Przydatne dokumenty i informacje .....	18

## RODO – ogólne informacje

---



### **RODO**

(Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) stosujemy od 25 maja 2018r.

---

**Pełna nazwa to:** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

### Jaki jest cel RODO?

RODO wprowadza i ujednolica zasady przetwarzania danych osobowych na terenie całej Unii Europejskiej. W szczególności dba o bezpieczeństwo danych osobowych i chroni prawo do prywatności.



## Krótki słowniczek pojęć:

<b>Administrator</b>	to osoba lub podmiot, który (samodzielnie lub wspólnie z innymi administratorami) ustala, po co i jak będzie przetwarzać dane osobowe. Administratorem danych osobowych jest mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: „bank”).
<b>Osoba, której dane dotyczą</b>	to klient banku, potencjalny klient banku lub osoba fizyczna powiązana z klientem, jak np. jego pełnomocnik, reprezentant, przedstawiciel, osoba uposażona, beneficjent rzeczywisty, zbywca nieruchomości.
<b>Profilowanie</b>	to sposób zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które wykorzystuje dane osobowe po to, aby ocenić, czy klient posiada pewne cechy.
<b>Automatyczne podejmowanie decyzji</b>	to podejmowanie decyzji bez udziału człowieka, w oparciu o modele i algorytmy, tworzone w systemach informatycznych.
<b>Dane osobowe</b>	to informacje, które identyfikują (lub pozwalają zidentyfikować) osobę fizyczną (zwaną też „osobą, której dane dotyczą”). Będą to w szczególności: imię i nazwisko, numer klienta (ID klienta), adres, numer telefonu, data urodzenia, historia kredytowa, numer konta bankowego, NIP, PESEL, informacje o rodzinie, imiona dzieci, wynagrodzenie, wizerunek utrwalony w obrazie monitoringu wizyjnego lub rozmowie wideo, głos itp.
<b>Podmiot przetwarzający</b>	to osoba fizyczna lub podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu i na zlecenie administratora.
<b>Przetwarzanie danych osobowych</b>	to działania dotyczące danych osobowych. Mogą one odbywać się automatycznie lub ręcznie. O przetwarzaniu mówimy wtedy, gdy dane: zbieramy, utrwalamy, organizujemy, porządkujemy, przechowujemy, adaptujemy lub modyfikujemy, pobieramy, przeglądamy, wykorzystujemy, ujawniamy (np. przesyłając), rozpowszechniamy, udostępniamy, dopasowujemy lub łączymy, ograniczamy, usuwamy lub niszczymy.



## Jak komunikujemy się z osobami, których dane dotyczą?

We wszystkich sprawach, w tym też w kwestiach danych osobowych, komunikujemy się z osobami, których dane dotyczą: przez stronę internetową, serwis transakcyjny, e-mail, telefon/wideo i pocztę oraz w naszych placówkach. W umowie z klientem wskazujemy, jakie formy kontaktu z nim uzgodniliśmy.

### Dane teleadresowe mBanku

- **Centrala i Zarząd mBanku S.A.**  
ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa  
tel.: (22) 829-00-00  
<http://www.mbank.pl>
- **Adres korespondencyjny**  
mBank S.A. Bankowość Detaliczna  
Skrytka Poczтовая 2108  
90-959 Łódź 2
- **Kompakt Finanse, produkty bankowe dostarcza mBank**  
Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, Skrytka Poczтовая 2108  
90-959 Łódź 2

mLinia oraz infolinia Kompakt Finanse dostępne są 24 h/dobę 7 dni w tygodniu

## Jak działają mLinia i infolinia Kompakt Finanse?



**+48 42 6 300 800**

z telefonów stacjonarnych  
na całym świecie



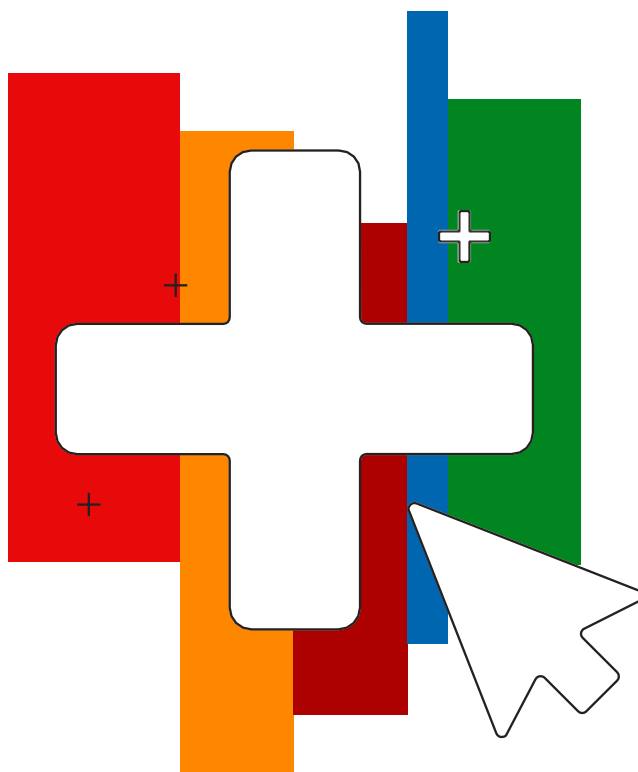
**783 300 800**

z telefonów komórkowych



**+48 42 678 21 78**

z telefonów komórkowych  
i stacjonarnych z całego świata,  
infolinia Kompakt Finanse





## Podstawowe zasady RODO

---

**RODO formułuje 6 zasad przetwarzania danych osobowych, którymi kieruje się nasz bank, gdy przetwarzamy dane osobowe. Są nimi:**

- **zasada zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości:**  
przetwarzamy dane osobowe w sposób zgodny z przepisami prawa. O wszystkich kwestiach z tym związanych informujemy wyczerpująco ustalonymi kanałami komunikacji i jak najprostszym językiem, by osoby, których dane dotyczą, były świadome, że zbieramy, przechowujemy lub w inny sposób przetwarzamy ich określone dane osobowe;
- **zasada minimalizacji i adekwatności danych:**  
przetwarzamy tylko te dane (adekwatne, stosowne), które są rzeczywiście potrzebne, by zrealizować dany cel;
- **zasada prawidłowości danych:**  
dokładamy najwyższej staranności, by dane, które przetwarzamy, były zgodne z prawdą, aktualne i dokładne. Dlatego możemy co jakiś czas prosić osoby, których dane przetwarzamy, o to, by sprawdziły i zaktualizowały swoje dane. Prosimy też o to, by klienci informowali nas o wszelkich zmianach swoich danych osobowych (imię i nazwisko, adres itp.);
- **zasada ograniczenia celu oraz przechowywania przetwarzanych danych:**  
dane osobowe zbieramy jedynie w konkretnym, wyraźnym i prawnie uzasadnionym celu, którego nie moglibyśmy osiągnąć w inny sposób. Przechowujemy dane w formie, która umożliwia identyfikację osoby, której dane dotyczą. Przetwarzamy je tylko tak długo, jak jest to niezbędne, by zrealizować cel, w którym je pozyskaliśmy (chyba że do dalszego przetwarzania zobowiązują nas przepisy prawa);
- **zasada integralności i poufności danych:**  
zapewniamy takie rozwiązania informatyczne i organizacyjne, dzięki którym dane osobowe, które przetwarzamy, są bezpieczne. Chronimy dane przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem;
- **zasada rozliczalności:**  
jesteśmy w stanie wykazać (w sposób, jakiego wymaga od nas prawo), że w odniesieniu do danych osobowych działamy zgodnie z przepisami prawa, uwzględniamy ochronę danych w fazie projektowania (np. nowego produktu) oraz zapewniamy domyślną ochronę danych osobowych.



## Jak przetwarzamy dane osobowe – podstawowe informacje

### Jakie dane przetwarzamy i na jakiej podstawie?

Przetwarzamy ogólne i szczególne dane osobowe.

#### Najczęściej przetwarzamy ogólne dane, takie jak:

- imiona i nazwiska;
- PESEL, data, miejsce i kraj urodzenia, nazwisko rodowe, nazwisko panieńskie matki, imię ojca i matki, stan cywilny, obywatelstwo, adres korespondencyjny, zamieszkania lub zameldowania,
- kraj rezydencji, numer identyfikacji podatkowych jurysdykcji innych niż Polska (TIN), płeć, adres e-mail, telefon kontaktowy;
- dane ujawnione w dokumentach tożsamości (dowód osobisty lub jego kopia, e-dowód osobisty, paszport lub jego kopia, karta pobytu lub jej kopia), seria i numer dokumentu tożsamości, data ich wydania i ważności, wizerunek w przypadku kopii dokumentu tożsamości lub zdjęcia w przypadku otwierania rachunku bankowego na „selfie”;
- dane ujawnione w dokumentach dotyczących nabywanej przez klienta nieruchomości w tym dane zbywcy nieruchomości wymagane do wykonania operatu szacunkowego;
- nazwa firmy, adres siedziby, adres korespondencyjny do firmy, informacje o polskiej klasyfikacji działalności (PKD), beneficjencie rzeczywistym, numerze identyfikacji prowadzonej działalności gospodarczej (REGON), numerze identyfikacji podatkowej (NIP) lub numerze identyfikacji podatkowych jurysdykcji innych niż Polska (TIN), kraj rezydencji;
- dane finansowe (numer rachunku bankowego, numer karty kredytowej/płatniczej, imię i nazwisko posiadacza karty, data ważności karty, dochód, źródło dochodu, historia kredytowa, informacja o produktach i usługach);
- historie transakcji i bieżących sald kont w innych bankach, które klient wskaże w ramach otwartej bankowości;
- numer klienta (ID klienta);
- wizerunek utrwalamy w ramach monitoringu pomieszczeń bankowych lub spotkań wideo w procesie nawiązywania relacji biznesowych lub bieżącej obsługi;
- dane dotyczące prowadzonych z nami rozmów;
- dane o tym, gdzie klient się znajduje (lokalizacja), identyfikator internetowy (adres IP), ciasteczka, których zasady przetwarzania opisaliśmy w Polityce cookies mBanku dostępnej na stronie [www.mbank.pl/o-nas/o-mbanku/polityka-prywatnosci.html](http://www.mbank.pl/o-nas/o-mbanku/polityka-prywatnosci.html);
- inne dane potrzebne do tego, byśmy mogli oferować produkty i usługi bankowe.

#### Dane osobowe możemy przetwarzać, gdy:

- **osoba, której dane dotyczą, wyraziła na to zgodę;** na tej podstawie przetwarzamy dane, gdy klient korzysta z usługi otwartej bankowości lub prowadzimy marketing produktów lub usług podmiotów innych niż nasz bank i podmioty z naszej grupy kapitałowej (marketing usług naszych i podmiotów z naszej grupy kapitałowej nie wymaga zgody) czy rozmawiamy przez telefon lub wideo;
- **robimy to, aby rozpatrzyć wnioski i wykonywać umowy;** między nami a osobą, której dane dotyczą, w tym, gdy:
  - obliczamy zdolność kredytową, aby rozpatrzyć wniosek o kredyt;
  - rozpatrujemy wnioski o produkty bankowe;
  - obsługujemy reklamacje;



- **realizujemy w ten sposób obowiązek prawny;** na tej podstawie przetwarzamy dane po to, by przeciwdziałać nadużyciom i zapewniać bezpieczeństwo obrotu gospodarczego. Szczególne obowiązki nakładają na nas takie przepisy prawa, jak: Prawo bankowe; Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Ustawa o obrocie instrumentami finansowymi, Ustawa o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, Ordynacja podatkowa, Ustawa o rachunkowości, Ustawa o usługach płatniczych, Ustawa o wykonywaniu Umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, Ustawa o wymianie informacji podatkowej z innymi państwami (CRS);
- **wymaga tego nasz (administratora) prawnie uzasadniony interes, czyli w sytuacjach, gdy:**
  - budujemy prawidłowy i bezpieczny model ryzyka dla portfela kredytowego, oceniając zdolność kredytową;
  - wyceniamy i monitorujemy wartość zabezpieczenia, analizujemy portfel naszych zabezpieczeń;
  - dostarczamy oparte na profilowaniu funkcje w serwisach bankowych, w tym w systemach bankowości elektronicznej (serwis transakcyjny, aplikacja mobilna), które są dostosowane do potrzeb poszczególnych klientów;
  - prowadzimy marketing bezpośredni produktów lub usług naszego banku i podmiotów z naszej grupy kapitałowej, ich pełny spis znajduje się na stronie [www.mbank.pl/o-nas/grupa/](http://www.mbank.pl/o-nas/grupa/);
  - przedstawiamy zindywidualizowaną ofertę marketingową, ustalamy roszczenia oraz dochodzimy ich lub bronimy się przed nimi;
  - przygotowujemy statystyki i raporty;
  - budujemy, monitorujemy i zmieniamy metody wewnętrzne oraz metody i modele w sprawie wymogów ostrożnościowych, w tym ryzyka operacyjnego;
  - badamy satysfakcję klientów;
  - przygotowujemy lub zmieniamy naszą ofertę oraz plany operacyjne i strategię banku;
  - sprzedajemy lub dochodzimy wierzytelności;
  - archiwizujemy dane;
  - zapobiegamy przestępstwom i wykrywamy je (dbamy o bezpieczeństwo).

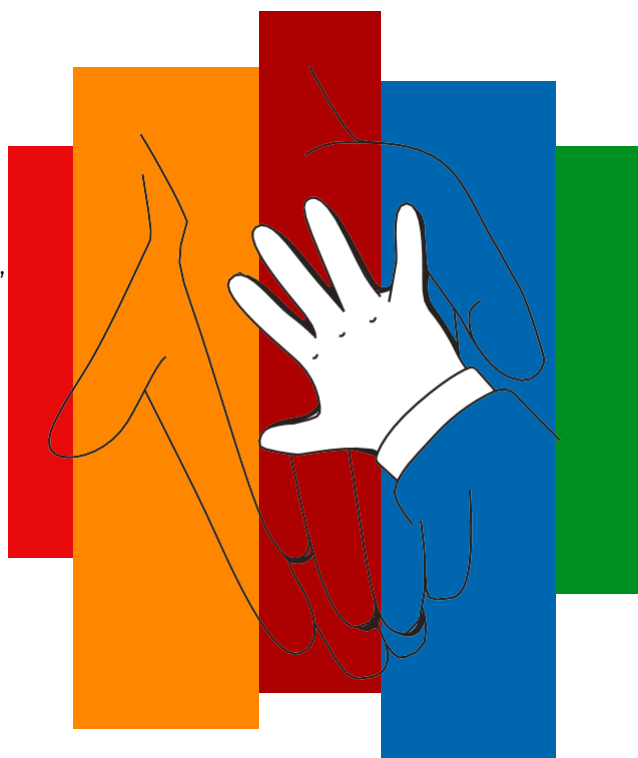
### Szczególne dane osobowe:

Za zgodą osoby, której dane dotyczą, przetwarzamy informacje, które samodzielnie nam przekaże, o:

- niepełnosprawności – po to, abyśmy mogli dostosować nasze usługi do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (np. słabosłyszących, słabowidzących);
- stanie zdrowia i trudnej sytuacji życiowej,
- sposobie, w jaki porusza kursorem, korzysta z klawiatury, oraz urządzenia, na którym potwierdza transakcję płatniczą (biometria behawioralna).

### Przetwarzanie danych dzieci:

Mamy specjalną ofertę produktów dla dzieci i młodzieży (w tym specjalne konta bankowe), by od wczesnych lat uczyć, jak świadomie gospodarować swoimi oszczędnościami. Aby chronić prawa dzieci, zawsze prosimy rodziców (lub ich opiekunów prawnych) o zgodę na to, by dzieci mogły korzystać z tego typu usług.





## Skąd mamy dane, które przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osoby, której one dotyczą, a które nam przekazała na formularzach, gdy otwierała rachunek czy wnioskowała o kredyt. Dane te weryfikujemy z dokumentami tożsamości, które ta osoba musi nam okazać, abyśmy mogli ją prawidłowo zidentyfikować. Korzystamy również z Rejestru Dowodów Osobistych (RDO) oraz bazy PESEL. W wybranych procesach pozyskujemy również kopie dokumentów tożsamości.

W przypadku beneficjentów rzeczywistych ich dane otrzymujemy od reprezentantów naszych klientów.

Możemy również wykorzystywać dane, które przekazali nam inni administratorzy (np. Biuro Informacji Kredytowej S.A., Ministerstwo Finansów lub organy ścigania), które pozyskaliśmy z ogólnie dostępnych baz danych (np. Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz Krajowego Rejestru Sądowego) lub od naszych klientów w związku z realizacją obowiązków wynikających z przepisów prawa albo w związku z programami prowadzonymi przez bank, w których uczestniczą klienci lub z innych banków w ramach usługi otwartej bankowości.

W przypadku zbywcy nieruchomości, jego dane otrzymujemy od osób wnioskujących o kredyt.

## </> Automatyczne podejmowanie decyzji

Automatyczne podejmowanie decyzji polega na tym, że decyzje w sprawie wniosków klientów zapadają bez udziału człowieka, w oparciu o modele i algorytmy. Robimy to, by skrócić czas, w którym klienci oczekują na decyzje, i by zachować najlepszy standard obsługi.

Przykładem takiego procesu jest automatyczna decyzja o rozpatrzeniu reklamacji albo udzieleniu kredytu. Badamy automatycznie zdolność klienta do spłaty kredytu, historię kredytową oraz współpracę z naszym bankiem. Korzystamy z danych, które klient podał nam we wniosku, z historii klienta w banku oraz z danych z innych źródeł, takich jak:

- system Bankowy Rejestr prowadzony przez Związek Banków Polskich,
- Biuro Informacji Kredytowej S.A.,
- inne podmioty, które prowadzą działalność kredytową lub udzielają informacji na podstawie przepisów prawa.

O tym, że decyzja może być podjęta automatycznie, informujemy już w potwierdzeniu przyjęcia reklamacji albo we wniosku kredytowym, a ostatecznie – w samej decyzji. Klienci mogą odwołać się od tej decyzji, przekazując nam swoje stanowisko przez mLinie lub w naszych placówkach.





## Profilowanie danych

O profilowaniu danych mówimy wtedy, gdy wykorzystujemy algorytmy czy modele matematyczne, by określać cechy, preferencje i przyszłe zachowania klientów. Stosujemy odpowiednie rozwiązania (techniczne i organizacyjne), by zmniejszyć ryzyko błędów w procedurach profilowania. Dokładamy wszelkich starań, aby ocena była obiektywna, a nasze procesy nie dyskryminowały klientów.

Nasze modele statystyczne są zgodne z dobrymi praktykami rynku bankowego (ujętymi m.in. w Rekomendacji W Komisji Nadzoru Finansowego).

### Dlaczego profilujemy?

#### **Profilujemy, by realizować nasze obowiązki prawne:**

- dbamy o bezpieczeństwo przechowywanych środków i wykonywania transakcji;
- przeciwdziałamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, budujemy modele, dzięki którym rozpoznajemy takie działania przestępcze;
- określamy, jakie produkty i usługi nie odpowiadają potrzebom poszczególnych grup klientów, i powstrzymujemy się od ich oferowania – w ten sposób chronimy klientów przed nieodpowiednią sprzedażą produktów finansowych (tzw. missellingiem);
- badamy poziom wiedzy inwestycyjnej i doświadczenia klientów (by ocenić, czy dana usługa maklerska lub inwestycyjna jest odpowiednia dla danego klienta);
- monitorujemy jakość spłaty udzielonych kredytów, przez co skutecznie zarządzamy ryzykiem detalicznych ekspozycji kredytowych.

#### **Profilujemy, gdy jest to niezbędne, by zawrzeć lub wykonać umowę:**

Gdy klient wnioskuje o kredyt lub zmianę warunków posiadanego kredytu, przeprowadzamy ocenę zdolności i wiarygodności kredytowej takiej osoby. Działanie to pozwala nam budować prawidłowy i bezpieczny profil ryzyka banku. Możemy w tym celu wysyłać zapytania do baz zewnętrznych.

#### **Profilujemy, by realizować nasz prawnie uzasadniony interes:**

- przeprowadzamy ocenę zdolności i wiarygodności kredytowej osoby, której dane dotyczą, aby budować bezpieczny profil ryzyka banku i ustalać kwoty kredytu/limitu kredytowego, które klient mógłby otrzymać w prosty i szybki sposób (bez dodatkowych dokumentów czy wizyty w placówce);
- dostarczamy spersonalizowane funkcje w systemach bankowości elektronicznej (serwis transakcyjny, aplikacja mobilna), które wspomagają zarządzanie finansami (m.in. kategoryzację płatności klienta w historii transakcji, asystenta płatności, itp.);
- prowadzimy marketing bezpośredni produktów i usług banku i spółek z naszej grupy kapitałowej, by obsługiwać i oferować nasze produkty możliwie adekwatnie do potrzeb i bieżącej sytuacji klienta (m.in. w zakresie kanałów obsługi, specyfiki produktów, opłat, procesów komunikacyjnych);
- przypisujemy klientów do określonych grup (dochodowych, marketingowych, produktowych), by obsługiwać ich zgodnie z indywidualnymi potrzebami (w zakresie usług, kosztów, kanałów obsługi, procesów komunikacyjno-sprzedażowych).

## **Obowiązki informacyjne wobec osób, których dane dotyczą**

Wszystkie informacje na temat ochrony danych osobowych są przez cały czas dostępne dla naszych klientów na naszej stronie [www.mbank.pl/rodo](http://www.mbank.pl/rodo). Chętnie odpowiadamy też na wszystkie pytania zadawane przez klientów. Przekazujemy indywidualne informacje w dwóch sytuacjach: gdy zbieramy dane lub zmieniamy cel ich przetwarzania.

### Kiedy informujemy?

**Jeżeli zbieramy dane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, przekazujemy taką informację od razu. Gdy dane pochodzą z innego źródła, przekazujemy je osobie, której dotyczą:**

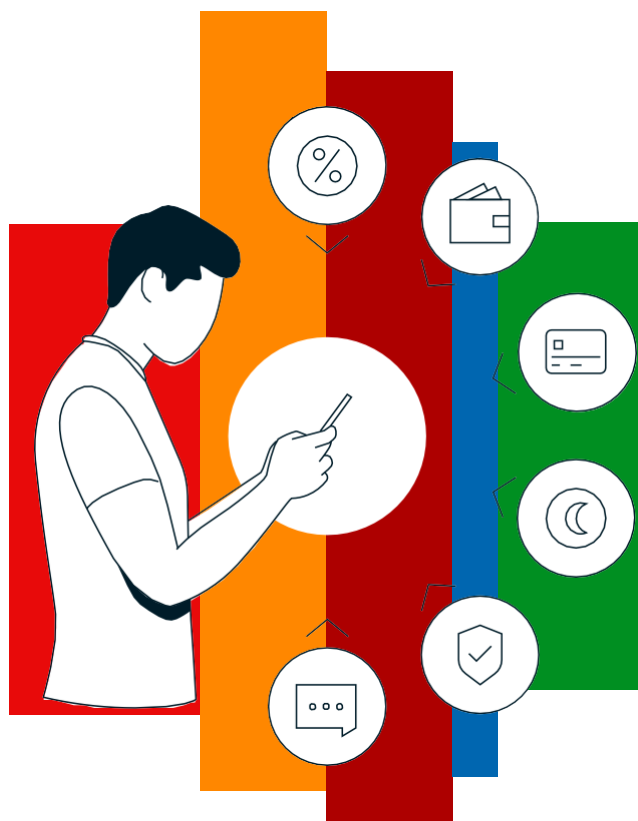
- w rozsądnym terminie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od pozyskania danych;
- najpóźniej przy pierwszej komunikacji z osobą, której dane dotyczą (jeżeli wykorzystujemy dane właśnie w komunikacji z tą osobą);

chyba że udzielenie informacji okazuje się niemożliwe lub wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku.

### Jak informujemy?

**Informacje te możemy przekazywać:**

- w klauzulach informacyjnych – zamieszczamy je w dokumentach przeznaczonych dla osoby, której dane dotyczą, lub w systemach bankowości elektronicznej (serwis transakcyjny, aplikacja mobilna);
- osobiście bądź telefonicznie, w trakcie rozmowy z przedstawicielem naszego banku;
- elektronicznie, w tym poprzez umieszczenie tej informacji na naszej stronie internetowej.





## Jakie uprawnienia mają osoby, których dane dotyczą, i jak je realizujemy?

---

Uprawnienia realizujemy po pozytywnej identyfikacji tożsamości osoby, której dane dotyczą. Wniosek taki można złożyć poprzez mLinie, infolinię Kompakt Finance oraz w placówce. Odpowiedź wysyłamy na adres mailowy, który posiadamy w bazach bankowych.

### Prawo dostępu do danych

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostać od nas informację o tym, czy przetwarzamy jej dane osobowe.

#### **Zainteresowana osoba ma prawo wiedzieć:**

- dlaczego przetwarzamy określone dane;
- jakie typy danych przetwarzamy;
- jakim odbiorcom lub kategoriom odbiorców ujawniliśmy (lub możemy ujawnić) dane – w szczególności dotyczy to odbiorców w państwach innych niż państwa Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub organizacji międzynarodowych;
- jak długo planujemy (o ile można to określić) przetwarzać dane albo na podstawie jakich kryteriów ustaliliśmy ten okres.

### Prawo do sprostowania danych

Klient może żądać, byśmy niezwłocznie sprostowali jego nieprawidłowe dane osobowe lub uzupełnili niekompletne dane. W zależności od rodzaju danych korektę można złożyć przez mLinie, na infolinii Kompakt Finance, w placówce (np. numer dokumentu tożsamości), w serwisie transakcyjnym lub aplikacji mobilnej.

### Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)

#### **Osoba, której dane dotyczą, może żądać, byśmy usunęli jej dane, gdy:**

- dane nie są już niezbędne, by zrealizować cel, w którym je zebraliśmy,
- dane nie były przetwarzane zgodnie z RODO lub innymi przepisami prawa.

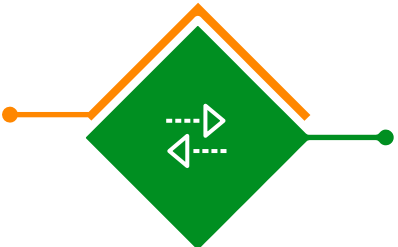
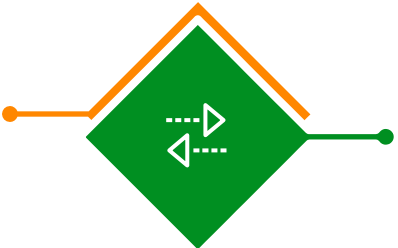

Osoba, która chce, by usunąć jej dane, może poprzez mLinie, infolinię Kompakt Finance lub w placówce złożyć wniosek, w którym określi swoje żądania. Uwzględnimy je, gdy – w naszej ocenie – nie będziemy mieć prawnie uzasadnionych podstaw, by kontynuować przetwarzanie.

Jeżeli usuniemy dane osoby wnoszącej taką dyspozycję, mamy prawo zachować informacje o tym, na czym rzecz to wykonaliśmy.

Żądanie uwzględnimy tak szybko, jak to będzie możliwe, biorąc pod uwagę okoliczności i nasze możliwości techniczne.

## Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Osoba, której dane dotyczą, może również żądać, byśmy ograniczyli przetwarzanie jej danych. Prawo to dotyczy następujących sytuacji, gdy osoba, której dane dotyczą:

Sytuacja		Nasze działanie
wskáže, że dane, które przetwarzamy, nie są prawidłowe;		Sprawdzimy, czy dane są prawidłowe, i zaproponujemy ich korektę.
uważa, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, i żąda, abyśmy ograniczyli ich wykorzystanie (ale sprzeciwia się usunięciu). Nie potrzebujemy już danych osobowych, by osiągnąć zamierzony cel, ale osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się, byśmy usunęli jej dane, gdyż potrzebuje ich, aby dochodzić lub bronić swoich roszczeń;		Ograniczymy przetwarzanie takich danych, oznaczymy właściwe dane i nie usuniemy ich do czasu, gdy osoba odwoła swoje żądanie ograniczenia.
chce złożyć sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją (gdy przetwarzamy dane na podstawie naszego uzasadnionego interesu).		Przeanalizujemy sytuację i zaproponujemy klientowi, aby wskazał określony cel przetwarzania dotyczących go danych, któremu się sprzeciwia.

## Prawo do przenoszenia danych

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo przenieść swoje dane. Taką prośbę można złożyć poprzez mLinie, infolinię Kompakt Finanse lub w placówce. Przekażemy dane bezpośrednio osobie, która o nie wnioskuje, aby mogła przenieść je do innego podmiotu (nie wypracowano jak dotąd standardu bezpiecznego przenoszenia danych pomiędzy administratorami).

Dane przekazemy w szyfrowanym e-mailu (w formacie, który banki uzgodniły w ramach ustaleń w Związku Banków Polskich). W zestawieniu uwzględnimy dane, które osoba wnioskująca sama nam przekazała, oraz dane, które powstały dzięki jej działaniom (w tym dane dotyczące transakcji). Nie udostępniemy danych, które sami wywnioskowaliśmy (w szczególności, na podstawie oceny zdolności kredytowej).

Jeżeli nie będziemy mogli oddzielić danych osoby wnioskującej od innych danych, które są w naszych systemach, możemy wstrzymać się z realizacją żądania – do czasu gdy wspólnie uzgodnimy, które dane możemy udostępnić.

## Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania

Osoba, której dane dotyczą, może sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas swoich danych osobowych, jeśli robimy to w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes. Osoba wnioskująca powinna każdorazowo wskazać nam, jaki konkretnie sprzeciw składa.

Rodzaj sprzeciwu	Nasze działanie
Sprzeciw wobec marketingu opartego na profilowaniu.	Przestajemy przygotowywać i prezentować oferty dostosowane do potrzeb i sytuacji danego klienta.
Sprzeciw wobec marketingu produktów i usług banku oraz spółek z naszej grupy kapitałowej.	Przestajemy prowadzić wobec klienta jakiegokolwiek działania marketingowe, w tym oparte na profilowaniu.
Sprzeciw wobec funkcji w serwisach banku opartych na profilowaniu.	Pozbawiamy nasze systemy bankowości elektronicznej (serwis transakcyjny, aplikacja mobilna) funkcji opartych na profilowaniu (nowoczesna historia transakcji, asystent płatności itp.), w tym poprzez wysyłanie zapytań do baz zewnętrznych.
Sprzeciw wobec budowy prawidłowego i bezpiecznego profilu ryzyka banku, w drodze ustalania zdolności kredytowej klientów.	Sprzeciw ten klient może zgłosić jedynie ze względu na swoją szczególną sytuację (powinien wykazać, na czym ona polega). Przeanalizujemy sytuację i w przypadku uzasadnionego sprzeciwu przestaniemy przetwarzać dotyczące klienta dane w tym celu.

Otrzymane sprzeciwy będziemy realizować tak szybko, jak to będzie technicznie możliwe.



## Zasady postępowania przy naruszeniach ochrony danych

O naruszeniu ochrony danych osobowych mówimy wtedy, gdy przypadkowo lub niezgodnie z prawem zniszczymy, utracimy, zmodyfikujemy, ujawnimy lub udostępniemy dane osobowe.

Kogo i kiedy poinformujemy, gdyby w naszym banku doszło do naruszenia?

### Osobę, której dane dotyczą

jeśli ryzyko naruszenia  
praw i wolności oszacowaliśmy  
jako **wysokie**

niezwłocznie  
(gdyby przekazanie  
bezpośredniej informacji  
było bardzo trudne, wydamy  
publiczny komunikat)

### Organ nadzorczy

jeśli ocenimy, że mogło –  
z prawdopodobieństwem  
**większym niż niskie** – dojść  
do naruszenia praw lub  
wolności osób fizycznych

niezwłocznie, w miarę  
możliwości technicznych,  
nie później niż w ciągu 72 godzin  
od stwierdzenia naruszenia







## Komu i w jakim celu możemy przekazywać dane osobowe, które przetwarzamy?

Zgodnie z prawem, dane klientów możemy przekazywać innym instytucjom, aby zawierać i wykonywać umowy z klientami oraz realizować ustawowe obowiązki.

### Dane klientów przekazujemy instytucjom lub podmiotom, którymi są w szczególności:

- **Związek Banków Polskich**; administrator bazy danych „System Bankowy Rejestr”;
- **Biuro Informacji Kredytowej, biura informacji gospodarczej**; więcej informacji na stronie <http://www.mbank.pl/pdf/rodo/klauzula-informacyjna-bik.pdf>;
- **Ministerstwo Finansów** (co miesiąc wysyłamy do Generalnego Inspektora Informacji Finansowej rejestry transakcji, zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu);
- **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Komisja Nadzoru Finansowego, Rzecznik Finansowy, Krajowa Administracja Skarbowa, Narodowy Bank Polski, Bankowy Fundusz Gwarancyjny** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- **podmioty, z którymi zawarliśmy umowy outsourcingowe w trybie wynikającym z Prawa bankowego** (w szczególności są to nasi pośrednicy kredytowi czy też firmy kurierskie dostarczające dokumenty klientom) – ich pełna lista znajduje się pod linkiem <https://www.mbank.pl/o-nas/informacje-wymagane-przepisami-prawa/> w pliku o nazwie Informacje o przedsiębiorcach zgodnie z art. 111b ustawy Prawo bankowe;
- **podmioty trzecie** – partnerzy banku (w oparciu o zgodę lub upoważnienia osób, których dane dotyczą lub zgodnie z zawartą z klientem umową); którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności np. transakcji płatniczej lub innej usługi lub czynności; które są izbami rozliczeniowymi, lub innymi podmiotami prowadzącymi rozliczenia lub rozrachunek, instytucjami lub schematami płatniczymi, lub podmiotami, które takie podmioty reprezentują;
- **inne banki** – jeśli klient złożył wniosek i wyraził zgodę w innym banku na dostęp do informacji o historii transakcji oraz sald rachunków;
- **SWIFT** – Międzynarodowe Stowarzyszenie Międzybankowej Transmisji Danych Finansowych (na podstawie umowy między Unią Europejską a Stanami Zjednoczonymi Ameryki o przetwarzaniu i przekazywaniu z Unii Europejskiej do Stanów Zjednoczonych danych z komunikatów finansowych do celów Programu śledzenia środków finansowych należących do terrorystów).





## Zasady przekazywania danych poza Polskę

Dane osobowe możemy przekazywać wtedy, gdy są ku temu podstawy, podmiotom z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Tworzą go państwa Unii Europejskiej, Islandia, Norwegia i Liechtenstein. Do państwa trzeciego (spoza EOG) możemy przekazać dane osobowe, jeżeli gwarantuje ono przynajmniej taką ochronę danych, jaka obowiązuje w Polsce. W praktyce taką gwarancją jest to, że dane państwo zostało uznane przez Komisję Europejską za kraj, który zapewnia odpowiednią ochronę.

Możemy bez zgody urzędu nadzorującego ochronę danych osobowych w Polsce przekazywać dane osobowe do innych państw trzecich, gdy w umowach z podmiotami z tych państw zastosowaliśmy specjalne rozwiązania, takie jak standardowe klauzule ochrony danych osobowych zatwierdzone przez Komisję, przewidziane przez prawo lub zatwierdzone przez urząd nadzorujący ochronę danych osobowych w Polsce. Informacje na temat takich rozwiązań lub, w razie takiej możliwości, ich kopię, możesz uzyskać kontaktując się z nami.

Dostęp do danych osobowych może wyjątkowo uzyskać administracja rządowa Stanów Zjednoczonych Ameryki, gdyż przelewy zagraniczne realizujemy za pośrednictwem SWIFT (Stowarzyszenia na Rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej). Władze amerykańskie zobowiązały się, że będą wykorzystywać te dane wyłącznie do walki z terroryzmem (z poszanowaniem gwarancji, które zapewnia europejski system ochrony danych osobowych). Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez SWIFT znajdziesz pod adresem <https://www.swift.com/about-us/legal/compliance/data-protection-policies>.



## Inspektor Danych Osobowych w mBanku

Powołaliśmy Inspektora Danych Osobowych – Agatę Rowińską.  
Kontakt z Inspektorem Danych Osobowych:



mailowo:

[inspektordanychosobowych@mbank.pl](mailto:inspektordanychosobowych@mbank.pl)



pocztą na adres:

**Inspektor Danych Osobowych**

**mBank S.A.**

**ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa**



## Jak można skarżyć się na sposób ochrony danych osobowych?

---

Jeśli osoba, której dane dotyczą, podejrzewa, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z RODO, może wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl). W Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## Jak długo przetwarzamy dane?

---

**Dane przetwarzamy przez czas, jaki jest niezbędny, aby osiągnąć cel przetwarzania, tj.:**

- 6 miesięcy, gdy nie zawrzemy umowy o korzystanie z produktu depozytowego;
- 2 lata, gdy nie zawrzemy umowy o produkt kredytowy lub nie wydamy karty kredytowej;
- nie dłużej niż 10 lat od zakończenia ostatniej umowy z bankiem (aby móc ustalić, dochodzić lub bronić naszych roszczeń lub w związku z koniecznością wypełnienia obowiązku prawnego);
- 90 dni od dnia wyrażenia zgody na usługi dostępu do informacji o rachunkach (historii transakcji oraz salda) prowadzonych w innych bankach (usługa otwartej bankowości);
- 90 dni od dnia nagrania monitoringu wizyjnego;
- 2 dni od pozyskania danych z aplikacji mObywatel w przypadku kiedy nie dojdzie do złożenia wniosku.

Stosujemy zasadę ograniczenia przechowywania danych osobowych, która zabezpiecza dane przed ich przetwarzaniem przez nieograniczony okres. Gdy osiągniemy cel przetwarzania, usuwamy lub anonimizujemy dane (ich odzyskanie jest wówczas niemożliwe). Wyjątkiem są sytuacje, gdy musimy przechowywać dane z powodu odrębnych przepisów (np. aby realizować zadania związane z zapobieganiem przestępstwom).

## Przydatne dokumenty i informacje:

---

- <http://www.mbank.pl/rodo>
- strona Urzędu Ochrony Danych Osobowych: <https://uodo.gov.pl/>
- tekst RODO: <http://www.eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>