

# Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:  
AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., Polska  
nr zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR,  
DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt:  
Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na warunkach określonych w ustawie z dnia 22.05.2013 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych

Pełne informacje podane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdują się w Ustawie z 22.05.2013 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych oraz innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II według załącznika do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Grupa 10 – Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów lądowych z napędem własnym, łącznie z ubezpieczeniem odpowiedzialności przewoźnika.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Wyrządzenie osobie trzeciej przez posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym szkody w związku z ruchem pojazdu mechanicznego (w tym umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność).
- ✓ Suma gwarancyjna odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż równowartość w złotych:
  - w przypadku szkód na osobie – 5 210 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych;
  - w przypadku szkód w mieniu – 1 050 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych, przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych NBP, obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Wyrządzenia szkód przez posiadacza pojazdu w jego majątku lub na jego osobie.
- ✗ Wyrządzenia szkód niepozostających w związku z ruchem pojazdu mechanicznego.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody:

- ! polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi pojazdu mechanicznego; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz pojazdu mechanicznego, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem pojazdu mechanicznego, w którym szkoda została wyrządzona; wyłączenie to nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela, lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela;
- ! wynikiłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
- ! polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
- ! polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium RP.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje na zasadzie wzajemności również zdarzenia powstałe na terytoriach państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach, oraz informować o wszelkich zmianach tych okoliczności i danych Ubezpieczającego (w tym adresu i siedziby) w trakcie trwania umowy ubezpieczenia;
- opłacać składkę w terminie;
- w razie przeniesienia prawa własności pojazdu przekazać posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu, potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych oraz powiadomić na piśmie Towarzystwo w terminie 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu o fakcie przeniesienia prawa własności tego pojazdu i podać następujące dane posiadacza, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu: imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer PESEL, o ile został nadany, lub nazwę, siedzibę i numer REGON;
- zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia;

- zapobiec – w miarę możliwości i dostępnych środków – zwiększeniu szkody;
- powiadomić policję o zdarzeniu, jeśli doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo;
- udzielić pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji Towarzystwa, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia;
- powiadomić nas o zdarzeniu i udzielić niezbędnych wyjaśnień oraz informacji;
- przedstawić nam posiadane dowody dotyczące zdarzenia i szkody.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach. Sposób płatności składki: przelewem. Składkę lub pierwszą ratę należy opłacić przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli została doręczona Ubezpieczającemu. Kolejne raty składki należy opłacić w terminach wskazanych w polisie.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres trwania ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia.

Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia wskazaliśmy późniejszy termin płatności składki lub jej pierwszej raty, nasza odpowiedzialność rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy.

W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na okres krótszy niż 12 miesięcy termin rozpoczęcia naszej odpowiedzialności można określić w umowie ubezpieczenia inaczej niż podano wyżej.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, który kończy się z upływem dnia poprzedzającego początkowy dzień okresu ubezpieczenia, z wyjątkiem umów ubezpieczenia krótkoterminowego, które mogą być zawarte na okres krótszy niż 12 miesięcy.

Jeżeli posiadacz pojazdu mechanicznego nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta, nie powiadomi na piśmie Towarzystwa o jej wypowiedzeniu, uważa się, że została zawarta następna umowa na kolejne 12 miesięcy.

Okres trwania umowy ubezpieczenia ustaje z chwilą jej rozwiązania.

Nasza odpowiedzialność ustaje z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Wypowiadając ją na piśmie najpóźniej na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych została zawarta. Skutek rozwiązujący umowę ubezpieczenia następuje, co do zasady, z upływem okresu 12 miesięcy, na jaki umowa została zawarta; z zastrzeżeniem że w przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zawartej na okres kolejnych 12 miesięcy, wskutek niepowiadomienia nas na piśmie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy oraz zawarcia drugiej umowy ubezpieczenia w innym zakładzie ubezpieczeń – skutek rozwiązujący następuje z chwilą otrzymania przez nas oświadczenia o wypowiedzeniu.

Odstępując od umowy:

- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawierana przed rejestracją pojazdu, zaś pojazd w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy nie został zarejestrowany;
- jeżeli umowa zawierana jest na odległość – w terminie 30 dni od dnia poinformowania konsumenta o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

# Ubezpieczenie Zielona Karta

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., Polska

nr zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR, DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt:

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Samochodu dla Klientów mBanku

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Samochodu dla Klientów mBanku, zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/12/09/2019 z dnia 12.09.2019 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II, Grupa 10 według załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszelkiego rodzaju, wynikającej z posiadania i użytkowania pojazdów lądowych z napędem własnym.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia ZK obejmujemy odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego ZK związaną z posiadaniem samochodu wskazanego w polisie i zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego samochodu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw będących sygnatariuszami Wielostronnego Porozumienia wskazanymi w Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Komunikacyjnego (Zielona Karta).
- ✓ Suma gwarancyjna mająca zastosowanie do niniejszej umowy odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż równowartość w złotych sum gwarancyjnych obowiązujących w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), wskazanych w polisie, ustalana z zastosowaniem kursu średniego walut obcych NBP, obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
- ✓ Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, pokrywamy zobowiązanie do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium, miało miejsce zdarzenie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w niniejszej umowie ubezpieczenia.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Nie odpowiadamy za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczenia (w tym Zielonej Karty) organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu kierującego z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
- ! Nie pokrywamy kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu ZK ani jakichkolwiek kar pieniężnych lub grzywnien nałożonych na niego.
- ! Jeśli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, nie pokrywamy kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczonego ZK, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium państw, których Biura Narodowe są członkami Systemu Zielonej Karty: Albania, Azerbejdżan, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Iran, Islandia, Izrael, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tunezja, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy wraz z OWU – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania wyżej wymienionych dokumentów – stwierdzone przez Ciebie niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające podane przez Ciebie dane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWU w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- posiadać poza granicami Polski dokumenty ubezpieczenia i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.

Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony ZK ma obowiązek:

- udzielić – w miarę możliwości i dostępnych środków – pomocy ofiarom wypadku;
- zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku oraz zapobiec zwiększeniu się szkody;

- starać się – w miarę możliwości i dostępnych środków – zebrać dowody pozwalające na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
- udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji nas jako ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia;
- w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC;
- powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
- niezwłocznie powiadomić nas telefonicznie o zajściu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;
- przedstawić nam dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania;
- udzielić wszelkich wymaganych przez nas informacji, wypełnić zgodnie z prawdą formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go niezwłocznie nam.

Ubezpieczony ZK nie może bez naszej zgody podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.

Jeśli przeciwko Ubezpieczonemu ZK zostało wszczęte postępowanie karne, karno-administracyjne lub podobne, musi on niezwłocznie nas o tym powiadomić.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach. Sposób płatności składki: przelewem. Składkę lub pierwszą ratę należy opłacić przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli została doręczona Ubezpieczającemu. Kolejne raty składki należy opłacić w terminach wskazanych w polisie.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia ZK zawiera się na okres jednakowy z okresem umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawartego przez Ciebie z nami, jednak okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.

Umowa ubezpieczenia jest zawarta po dostarczeniu Ubezpieczającemu OWU, w tym pocztą lub pocztą elektroniczną, z dniem zapłacenia składki lub jej pierwszej raty oraz po dokonaniu inspekcji samochodu, o ile była wymagana przez Ubezpieczyciela.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty i z chwilą przekroczenia przez samochód granicy Polski.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą powrotnego przekroczenia granicy Polski przez Ubezpieczonego ZK, kierującego samochodem podanym w polisie.

Nasza odpowiedzialność wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

- Jeśli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 30 dni – możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni (w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą) lub w okresie 30 dni (w przypadku gdy nie jesteś przedsiębiorcą). W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.
- Możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym momencie jej trwania.

# Ubezpieczenie Assistance

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., Polska

nr zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR, DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt:

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Samochodu dla Klientów mBanku

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Samochodu dla Klientów mBanku, zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/12/09/2019 z dnia 12.09.2019 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II, Grupa 18 według załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług wynikających z poszczególnych wariantów ubezpieczenia.
- ✓ Wariant MIDI – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży m.in. holowanie samochodu (limit 75 km), naprawa na miejscu zdarzenia (limit 300 zł), wynajem samochodu zastępczego (limit 2 dni) holowanie uszkodzonego samochodu, przewóz, opieka i leczenie zwierzęcia domowego.
- ✓ Wariant Standard – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży m.in. holowanie samochodu (limit 200 km), wynajem samochodu zastępczego (limit 4 doby w przypadku awarii, 7 dób po wypadku i kradzieży) – świadczenie dostępne powyżej 25 km od miejsca zamieszkania, transport osób – świadczenie dostępne powyżej 25 km od miejsca zamieszkania, nocleg (limit 4 doby) – świadczenie dostępne powyżej 25 km od miejsca zamieszkania, pomoc przy wymianie koła (limit 300 zł lub holowanie do 120 km), pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa.
- ✓ Wariant Premium – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży m.in. holowanie samochodu (limit 200 km), wynajem samochodu zastępczego (limit 4 doby w przypadku awarii, 7 dób po wypadku i kradzieży) – świadczenie dostępne powyżej 25 km od miejsca zamieszkania, transport osób – świadczenie dostępne powyżej 25 km od miejsca zamieszkania, nocleg (limit 4 doby) – świadczenie dostępne powyżej 25 km od miejsca zamieszkania, pomoc przy wymianie koła (limit 300 zł lub holowanie do 120 km), pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa (limit 200 km), złomowanie samochodu.
- ✓ Wariant Prestiż – pomoc w razie wypadku, awarii, kradzieży m.in. holowanie samochodu (bez limitu kilometrów w Polsce, limit 800 km w Europie), wynajem samochodu zastępczego (limit 7 dób), transport osób, nocleg (limit 4 doby), pomoc przy wymianie koła (limit 300 zł lub holowanie do 120 km), pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa (limit 200 km), złomowanie samochodu.
- ✓ Wariant Opony – wymiany na miejscu zdarzenia koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, holowanie samochodu do wskazanego przez Centrum Alarmowe Assistance warsztatu, naprawa uszkodzonego ogumienia w warsztacie wskazanym przez Centrum Alarmowe Assistance.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Pokrycie kosztów zakupu części zamiennych.
- ✗ Zorganizowania i opłacenia kosztów związanych z wynajmem samochodu zastępczego w sytuacji, gdy nie doszło do zdarzenia assistance.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Nie ponosimy odpowiedzialności za brak spełnienia świadczenia assistance, jeżeli wynikało to z powodu działania siły wyższej takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan lub zaistnienia innego zjawiska lub zdarzenia uniemożliwiającego realizację usług objętych świadczeniem.
- ! Nie zwracamy kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
- ! Naszą odpowiedzialnością nie są objęte awarie powtarzające się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance, wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, a w szczególności nawracające awarie, rozładowanie akumulatora, awarie instalacji elektrycznej lub alarmowej.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Wariant MIDI – Polska.
- ✓ Wariant Standard – Polska.
- ✓ Wariant Prestiż – Polska, pozostałe kraje europejskie z wyłączeniem Armenii, Azerbejdżanu, Gruzji, Białorusi, Mołdawii i Ukrainy.
- ✓ Wariant Premium – Polska, pozostałe kraje europejskie z wyłączeniem Armenii, Azerbejdżanu, Gruzji, Białorusi, Mołdawii i Ukrainy.
- ✓ Wariant Opony – Polska.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne,
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,

- sprawdzić – po otrzymaniu polisy wraz z OWU – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ciebie niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane,
- przedstawić dokumenty potwierdzające podane przez Ciebie dane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWU w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku,
- udostępnić samochód do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy,
- niezwłocznie dostarczyć zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia – jeśli tego zażądamy.

W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance, w następstwie którego Ubezpieczony zgłasza potrzebę realizacji świadczeń assistance, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony ma obowiązek:

- niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym Assistance;
- podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do udzielenia należytej pomocy zgodnie z danym wariantem ubezpieczenia Assistance, a w szczególności:
  - swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
  - imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - markę, typ i model samochodu podanego w polisie oraz jego numer rejestracyjny,
  - dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Assistance może się skontaktować z Ubezpieczonym bądź przedstawicielem Ubezpieczonego,
  - opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy;
- postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance,
- zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia assistance, pomoc lekarską osobom rannym i zabezpieczyć ich mienie,
- zapobiec – w miarę możliwości i dostępnych środków – zwiększeniu szkody.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach. Sposób płatności składki: przelewem. Składkę lub pierwszą ratę należy opłacić przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli została doręczona Ubezpieczającemu. Kolejne raty składki należy opłacić w terminach wskazanych w polisie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku.

Na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia możemy przygotować propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia, która będzie zawierała informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, wysokości składki oraz terminach i sposobach jej płatności. Propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia doręczymy Ci wraz z OWU. Nasza propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia będzie ważna do dnia wskazanego w tej propozycji.

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta z chwilą zapłacenia przez Ciebie składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w propozycji zawarcia umowy.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w dniu wskazanym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia.

Nasza odpowiedzialność wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach określonych w OWU.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeśli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 30 dni – możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni (w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą) lub w okresie 30 dni (w przypadku gdy nie jesteś przedsiębiorcą). W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym momencie jej trwania.

# Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., Polska

nr zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR, DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt:

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Samochodu dla Klientów mBanku

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Samochodu dla Klientów mBanku, zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/12/09/2019 z dnia 12.09.2019 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II, Grupa 1 według Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Ubezpieczenia wypadku, w tym wypadku przy pracy i choroby zawodowej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Urazy ciała odniesione przez Ubezpieczonego w postaci trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego, powstałe w następstwie nieszczęśliwego wypadku w związku z:
    - ruchem samochodu wskazanego w polisie;
    - przebywaniem Ubezpieczonego w pojeździe wskazanym w polisie w przypadku zatrzymania lub postoju na trasie jazdy;
    - wsiadaniem i wysiadaniem z samochodu wskazanego w polisie;
    - naprawą na trasie ruchu samochodu wskazanego w polisie.
- Suma ubezpieczenia określana jest podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i potwierdzona w polisie.
- ✓ Śmierć zwierzęcia domowego przewożonego samochodem wskazanym w polisie, o ile śmierć była następstwem nieszczęśliwego wypadku związanego z ruchem wskazanego w polisie samochodu i nastąpiła przed upływem dwóch tygodni od dnia tego wypadku; suma ubezpieczenia – 2 000 PLN.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zadośćuczynienia za doznaną krzywdę.
- ✗ Odszkodowania za poniesione straty materialne wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego.
- ✗ Utraconych korzyści Ubezpieczonego.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie odpowiadamy za następstwa nieszczęśliwych wypadków, jeżeli:

- ! w chwili wypadku (mającego miejsce podczas jazdy) Ubezpieczony nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa (chyba że był zwolniony z tego obowiązku), o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku;
- ! w pojeździe w chwili wypadku znajdowało się więcej osób niż liczba miejsc wskazanych w dowodzie rejestracyjnym, o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem nieszczęśliwego wypadku;
- ! pasażer jechał z kierowcą, który prowadził samochód w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków; dotyczy to również sytuacji, gdy środki były przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia samochodów i o ile miało to wpływ na powstanie nieszczęśliwego wypadku.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium Polski i pozostałych krajów europejskich.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy wraz z OWU – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ciebie niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające podane przez Ciebie dane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWU w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić samochód do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy;
- niezwłocznie dostarczyć zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia – jeśli tego zażądamy.

W przypadku szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek:

- w miarę możliwości i dostępnych środków – zapobiec zwiększeniu się szkody;
- niezwłocznie powiadomić policję i pogotowie ratunkowe o wypadku oraz jego ofiarach;
- powiadomić nas niezwłocznie o wypadku (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wypadku);

- przedstawić nam wskazane przez nas dokumenty i dane niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia oraz udzielić wszelkich wymaganych przez nas informacji, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go we wskazanym terminie;
- umożliwić nam zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy prowadzących.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach. Sposób płatności składki: przelewem. Składkę lub pierwszą ratę należy opłacić przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli została doręczona Ubezpieczającemu. Kolejne raty składki należy opłacić w terminach wskazanych w polisie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku.

Na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia możemy przygotować propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia, która będzie zawierała informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, wysokości składki oraz terminach i sposobach jej płatności. Propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia doręczymy Ci wraz z OWU. Nasza propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia będzie ważna do dnia wskazanego w tej propozycji.

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta z chwilą zapłacenia przez Ciebie składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w propozycji zawarcia umowy.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w dniu wskazanym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia.

Nasza odpowiedzialność wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach określonych w OWU.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeśli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 30 dni – możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni (w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą) lub w okresie 30 dni (w przypadku gdy nie jesteś przedsiębiorcą). W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym momencie jej trwania, umowa rozwiąże się z upływem 30 dni od daty złożenia wypowiedzenia.



# Ubezpieczenie Autocasco

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., Polska

nr zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR, DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt:

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Samochodu dla Klientów mBanku

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Samochodu dla Klientów mBanku, zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr 1/12/09/2019 z dnia 12.09.2019 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II, Grupa 3 według załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Ubezpieczenia casco pojazdów lądowych, z wyjątkiem pojazdów szynowych, obejmujące szkody w pojazdach samochodowych.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Uszkodzenie lub zniszczenie samochodu w następstwie wypadku (suma ubezpieczenia wskazana w polisie).
- ✓ Kradzież samochodu (suma ubezpieczenia wskazana w polisie).
- ✓ Uszkodzenie lub zniszczenie wyposażenia dodatkowego samochodu w następstwie wypadku lub jego kradzież, pod warunkiem że zostało wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia (suma ubezpieczenia wskazana w polisie).



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód polegających na awarii samochodu lub jego wyposażenia.
- ✗ Szkód zaistniałych poza granicami Polski, jeśli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o szkody zaistniałe na terytorium pozostałych krajów europejskich.
- ✗ Szkód zaistniałych w wyposażeniu dodatkowym, jeśli nie zostało ono wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody:

- ! spowodowane umyślnie przez Ciebie lub Ubezpieczonego;
- ! spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Twojego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! powstałe podczas i wskutek kierowania samochodem przez osoby, które znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków; dotyczy to nawet sytuacji, gdy środki były przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia samochodów; musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i użyciem wyżej wymienionej substancji przez kierowcę samochodu.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Polska.
- ✓ Na wniosek Ubezpieczającego zakres terytorialny można rozszerzyć na terytorium pozostałych krajów europejskich (ubezpieczenie od kradzieży nie obejmuje zdarzeń na terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii).



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy wraz z OWU – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ciebie niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające dane podane przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWU w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić samochód do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy;
- niezwłocznie dostarczyć zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia – jeśli tego zażądamy.

W przypadku szkody Ubezpieczający (lub Ubezpieczony) mają obowiązek:

- powiadomić nas niezwłocznie o wypadku (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wypadku) i kradzieży (nie później jednak niż w ciągu 2 dni od dnia, w którym dowiedziałeś się o kradzieży);

- zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku;
- w miarę możliwości i dostępnych środków – ratować samochód i jego wyposażenie, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary;
- nie wprowadzać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym pojeździe ani wyposażeniu dodatkowym bez wcześniejszych oględzin dokonanych przez naszego przedstawiciela, chyba że:
  - było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
  - w razie zdarzenia za granicą koszty naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy nie przekraczają równowartości 2000 euro,
  - odstąpiliśmy od konieczności wykonania oględzin, o czym poinformowaliśmy Ciebie lub Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną (przez Ciebie lub Ubezpieczonego),
  - w terminie 7 dni od otrzymania przez nas zgłoszenia szkody nie przeprowadziliśmy oględzin lub nie informujemy o konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;
- powiadomić policję lub inne odpowiednie organy niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 1 dnia od dowiedzenia się o:
  - wypadku z ofiarami w ludziach,
  - szkodzie, która powstała w takich okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że powstała w wyniku przestępstwa,
  - kradzieży samochodu,
  - kradzieży kluczyków do samochodu lub innych urządzeń służących do jego otwarcia i uruchomienia;
  - kradzieży dokumentów samochodu: dowodu rejestracyjnego, wtórnika, pozwolenia czasowego, karty samochodu, o ile były wydane;
- w razie kolizji z innym środkiem transportu (samochodem) przeznaczonym do poruszania się po drogach, w miarę możliwości:
  - zanotować numer rejestracyjny tego samochodu,
  - zanotować imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby kierującej tym samochodem,
  - zanotować numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji,
  - gdy sprawcą był kierujący pojazdem niezarejestrowanym w Polsce, posiadający Zieloną Kartę – zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. oderwij i zabierz jej dolną część);
- w razie wypadku spowodowanego przez zwierzęta, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC (obowiązkowego lub dobrowolnego);
- współpracować z nami lub naszym przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody;
- udzielić nam wszelkiej pomocy, jeśli dochodzimy roszczeń przeciwko sprawcy wypadku,
- przedstawić nam dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach. Sposób płatności składki: przelewem. Składkę lub pierwszą ratę należy opłacić przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli została doręczona Ubezpieczającemu. Kolejne raty składki należy opłacić w terminach wskazanych w polisie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku.

Na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia możemy przygotować propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia, która będzie zawierała informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, wysokości składki oraz terminach i sposobach jej płatności. Propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia doręczymy Ci wraz z OWU. Nasza propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia będzie ważna do dnia wskazanego w tej propozycji.

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta z chwilą zaptacenia przez Ciebie składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w propozycji zawarcia umowy.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w dniu wskazanym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia.

Nasza odpowiedzialność wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach określonych w OWU.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeśli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 30 dni – możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni (w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą) lub w okresie 30 dni (w przypadku gdy nie jesteś przedsiębiorcą). W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym momencie jej trwania.

# Ubezpieczenie bagażu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo:

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A., Polska

nr zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR, DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt:

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Samochodu dla Klientów mBanku

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Samochodu dla Klientów mBanku, zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 1/12/09/2019 z dnia 12.09.2019 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II, Grupa 9 według załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Uszkodzenie (w tym całkowite zniszczenie) bagażu w wyniku wypadku, w którym uległ uszkodzeniu samochód.
- ✓ Kradzież bagażu wraz z samochodem lub kradzież bagażu z samochodu, o ile doszło do włamania do samochodu.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód powstałych wskutek kradzieży bagażu z samochodu, jeśli nie doszło do włamania.
- ✗ Szkód powstałych wskutek kradzieży bagażu, jeśli do kradzieży doszło w następstwie niezamknięcia przez Ubezpieczonego samochodu lub bagażnika zewnętrznego zamontowanego na samochodzie, w tym boku dachowego, w którym umieszczony był bagaż.
- ✗ Powstałe w następstwie niewłaściwego zamontowania bagażu.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody:

- ! spowodowane umyślnie przez Ciebie lub Ubezpieczonego;
- ! spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Twojego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! powstałe podczas i wskutek kierowania samochodem przez osoby, które znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków; dotyczy to nawet sytuacji, gdy środki były przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia samochodów; musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i użyciem wyżej wymienionych substancji przez kierowcę samochodu.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Polska i pozostałe kraje europejskie (ubezpieczenie od kradzieży nie obejmuje zdarzeń na terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii).



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy wraz z OWU – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ciebie niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów z stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające podane przez Ciebie dane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWU w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić samochód do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy;
- niezwłocznie dostarczyć zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia – jeśli tego zażądamy.

W przypadku szkody Ty (lub Ubezpieczony) masz obowiązek:

- powiadomić nas niezwłocznie o wypadku (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wypadku) i kradzieży (nie później jednak niż w ciągu 2 dni od dnia, w którym dowiedziałeś się o kradzieży);

W przypadku szkody Ty (lub Ubezpieczony) masz obowiązek:

- powiadomić nas niezwłocznie o wypadku (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wypadku) i kradzieży (nie później jednak niż w ciągu 2 dni od dnia, w którym dowiedziałeś się o kradzieży);
- zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku;
- w miarę możliwości i dostępnych środków – ratować samochód i jego wyposażenie, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiar;
- nie wprowadzać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym pojeździe ani wyposażeniu dodatkowym bez wcześniejszych oględzin dokonanych przez naszego przedstawiciela, chyba że:
  - było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
  - odstąpiliśmy od konieczności wykonania oględzin, o czym poinformowaliśmy Ciebie lub Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną (przez Ciebie lub Ubezpieczonego),
  - w terminie 7 dni od otrzymania przez nas zgłoszenia szkody nie przeprowadziliśmy oględzin lub nie informujemy o konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;
- powiadomić policję lub inne odpowiednie organy niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 1 dnia od dowiedzenia się o:
  - szkodzie, którą przypuszczasz, że powstała w wyniku przestępstwa,
  - kradzieży bagażu;
- w razie kolizji z innym środkiem transportu (samochodem) przeznaczonym do poruszania się po drogach, w miarę możliwości:
  - zanotować numer rejestracyjny tego samochodu,
  - ustalić imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby kierującej tym samochodem,
  - ustalić numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji,
  - gdy sprawcą był kierujący pojazdem niezarejestrowanym w Polsce, posiadający Zieloną Kartę – zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. oderwij i zabierz jej dolną część);
- w razie wypadku spowodowanego przez zwierzęta, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC (obowiązkowego lub dobrowolnego);
- współpracować z nami lub naszym przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody;
- udzielić nam wszelkiej pomocy, jeśli dochodzimy roszczeń przeciwko sprawcy wypadku;
- przedstawić nam dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach. Sposób płatności składki: przelewem. Składkę lub pierwszą ratę należy opłacić przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli została doręczona Ubezpieczającemu. Kolejne raty składki należy opłacić w terminach wskazanych w polisie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku.

Na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia możemy przygotować propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia, która będzie zawierała informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, wysokości składki oraz terminach i sposobach jej płatności. Propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia doręczymy Ci wraz z OWU. Nasza propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia będzie ważna do dnia wskazanego w tej propozycji.

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta z chwilą zapłaty przez Ciebie składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w propozycji zawarcia umowy.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w dniu wskazanym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia.

Nasza odpowiedzialność wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach określonych w OWU.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeśli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 30 dni – możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni (w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą) lub w okresie 30 dni (w przypadku gdy nie jesteś przedsiębiorcą). W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym momencie jej trwania.

# Ubezpieczenie od kradzieży i od zniszczenia samochodu wskutek pożaru



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:  
AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., Polska  
nr zezwolenia: NU/DPL/401/41/58/06/WR, DNS/602/121/17/08/09/RC

Produkt:  
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Samochodu dla Klientów mBanku

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Samochodu dla Klientów mBanku, zatwierdzonych uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr 1/12/09/2019 z dnia 12.09.2019 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, Dział II, Grupa 3 według załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – Ubezpieczenie casco pojazdów lądowych, z wyjątkiem pojazdów szynowych, obejmujące szkody w pojazdach samochodowych.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Następstwa wypadku tylko w postaci szkody całkowitej, polegające na zniszczeniu samochodu wskutek pożaru (suma ubezpieczenia wskazana w polisie).
- ✓ Kradzież samochodu (suma ubezpieczenia wskazana w polisie).



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód polegających na awarii pojazdu lub jego wyposażenia.
- ✗ Szkód zaistniałych poza granicami Polski.
- ✗ Szkód zaistniałych w wyposażeniu dodatkowym, jeśli nie zostało ono wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody:

- ! spowodowane umyślnie przez Ciebie lub Ubezpieczonego;
- ! spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Twojego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! powstałe podczas i wskutek kierowania samochodem przez osoby, które znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków. Dotyczy to nawet sytuacji, gdy środki były przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia samochodów. Musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i użyciem wyżej wymienionych substancji przez kierowcę samochodu.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terytorium Polski.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek:

- podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;
- zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa powyżej, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- sprawdzić – po otrzymaniu polisy wraz z OWU – poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów i zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych dokumentów – stwierdzone przez Ciebie niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane;
- przedstawić dokumenty potwierdzające podane przez Ciebie dane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWU w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku;
- udostępnić samochód do przeprowadzenia inspekcji – jeśli tego zażądamy;
- niezwłocznie dostarczyć zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia – jeśli tego zażądamy.

W przypadku szkody Ty (lub Ubezpieczony) masz obowiązek:

- powiadomić nas niezwłocznie o wypadku (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wypadku) i kradzieży (nie później jednak niż w ciągu 2 dni od dnia, w którym dowiedziałeś się o kradzieży);
- zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku;

- w miarę możliwości i dostępnych środków – ratować samochód i jego wyposażenie, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary;
- nie wprowadzać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym pojeździe ani wyposażeniu dodatkowym bez wcześniejszych oględzin dokonanych przez naszego przedstawiciela, chyba że:
  - odstąpiliśmy od konieczności wykonania oględzin, o czym poinformowaliśmy Ciebie lub Ubezpieczonego, lub inną osobę uprawnioną (przez Ciebie lub Ubezpieczonego),
  - w terminie 7 dni od otrzymania przez nas zgłoszenia szkody nie przeprowadziliśmy oględzin lub nie informujemy o konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;
- powiadomić policję lub inne odpowiednie organy niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 1 dnia od dowiedzenia się o:
  - wypadku z ofiarami w ludziach,
  - szkodzie, która powstała w takich okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że powstała w wyniku przestępstwa,
  - kradzieży samochodu,
  - kradzieży kluczyków do samochodu lub innych urządzeń służących do jego otwarcia i uruchomienia,
  - kradzieży dokumentów samochodu: dowodu rejestracyjnego, wtórnika, pozwolenia czasowego, karty samochodu, o ile były wydane;
- w razie wypadku spowodowanego przez zwierzęta, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC (obowiązkowego lub dobrowolnego);
- współpracować z nami lub naszym przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności wypadku i rozmiaru szkody;
- udzielić nam wszelkiej pomocy, jeśli dochodzimy roszczeń przeciwko sprawcy wypadku;
- przedstawić nam dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach. Sposób płatności składki: przelewem. Składkę lub pierwszą ratę należy opłacić przy składaniu wniosku o ubezpieczenie lub do dnia ważności propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli została doręczona Ubezpieczającemu. Kolejne raty składki należy opłacić w terminach wskazanych w polisie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku.

Na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia możemy przygotować propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia, która będzie zawierała informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, wysokości składki oraz terminach i sposobach jej płatności. Propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia doręczymy Ci wraz z OWU. Nasza propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia będzie ważna do dnia wskazanego w tej propozycji.

Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta z chwilą zaptacenia przez Ciebie składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w propozycji zawarcia umowy.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w dniu wskazanym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia.

Nasza odpowiedzialność wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach określonych w OWU.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeśli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 30 dni – możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni (w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą) lub w okresie 30 dni (w przypadku gdy nie jesteś przedsiębiorcą). W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

Możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym momencie jej trwania.