



Regulamin Promocji „Dobry Start z Orange Finanse”

§ 1. ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Promocja „Dobry Start z Orange Finanse”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość według stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 168.840.228 PLN zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2. OBJAŚNIENIE POJĘĆ

1. Orange Finanse - mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi.
2. Konto Osobiste - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Konto Osobiste w Banku.
3. Konto Oszczędnościowe - rachunek oszczędnościowy Konto Oszczędnościowe w Banku.
4. Limit na Start, Kredyt Odnawialny - przyznany i udzielony przez Bank Uczestnikowi Promocji, kredyt odnawialny w Koncie Osobistym w kwocie od 1 000 PLN do 4 000 PLN.
5. Kredyt Gotówkowy - przyznany i udzielony przez Bank Uczestnikowi Promocji, kredyt gotówkowy w kwocie do 4000 PLN.
6. Regulamin - Regulamin Promocji „Dobry Start z Orange Finanse”.

§ 3. CZAS, W KTÓRYM MOŻNA PRZYSTĄPIĆ DO PROMOCJI

1. Do Promocji można przystąpić w trakcie wnioskowania o Konto Osobiste od dnia 20.08.2015 r. do dnia 12.11.2015 r. włącznie.
2. Dla oceny momentu przystąpienia do Promocji uwzględniana będzie data i godzina otwarcia Konta Osobistego w systemie Orange Finanse.

§ 4. UCZESTNICZY PROMOCJI

Promocja skierowana jest do osób fizycznych, mających pełną zdolność do czynności prawnych (zwanych dalej Uczestnikami Promocji), które w okresie wskazanym w § 3 złożą wnioski o otwarcie Konta Osobistego, wyrażając na wniosku zgodę na przystąpienie do niniejszej Promocji i zawrą z Bankiem na podstawie tego wniosku umowę o prowadzenie bankowych rachunków dla osób fizycznych (zwanej dalej Umową).

§ 5. ZASADY PROMOCJI

A. Promocyjne oprocentowanie Konta Oszczędnościowego:

1. Uczestnikowi Promocji, który spełni warunki określone w § 4 oraz otworzy Konto Oszczędnościowe w trakcie otwierania Konta Osobistego lub na infolinii w okresie 30 dni kalendarzowych od daty otwarcia Konta Osobistego złoży dyspozycję otwarcia Konta Oszczędnościowego, przez okres 3 miesięcy od daty otwarcia Konta Oszczędnościowego, dla środków do kwoty 10 000 PLN (dziesięć tysięcy złotych), zostanie włączone na Koncie Oszczędnościowym podwyższone oprocentowanie nominalne wynoszące 3,5% w skali roku. Po tym okresie oprocentowanie zostanie obniżone do oprocentowania nominalnego zgodnego z obowiązującymi w Banku tabelami stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse.
2. W przypadku, gdy na Koncie Oszczędnościowym, saldo zdeponowanych środków przekroczy kwotę 10 000 PLN, oprocentowanie nominalne środków zgromadzonych na tym Koncie Oszczędnościowym zostanie obniżone do oprocentowania nominalnego, zgodnego z obowiązującymi w Banku tabelami stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse.
3. Konto Oszczędnościowe prowadzone jest zgodnie z „Regulaminem otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finanse”.
4. W przypadku modyfikacji wysokości stóp procentowych przez Radę Polityki Pieniężnej o więcej niż 0,25 punktów procentowych, Bank zastrzega sobie prawo do modyfikacji wysokości oprocentowania promocyjnego nie więcej niż o 0,5 punktów procentowych.
5. Uczestnik Promocji może posiadać w Banku tylko jedno Konto Oszczędnościowe na warunkach promocyjnych.

B. Promocyjne warunki dla Limitu na Start w kwocie 1 000 PLN

1. Uczestnik Promocji, który spełni warunki określone w § 4 oraz zawnioskuje o udzielenie Limitu na Start i podpisze umowę Kredytu Odnawialnego w trakcie otwierania Konta Osobistego lub w okresie 60 dni kalendarzowych od daty otwarcia Konta Osobistego złoży wniosek o udzielenie Limitu na Start, otrzyma prawo do uzyskania Limitu na Start w kwocie 1 000 PLN z następującymi parametrami cenowymi:
 - a. brak prowizji za udzielenie Kredytu Odnawialnego,
 - b. stałe oprocentowanie nominalne 0% w skali roku przez okres 6 miesięcy od dnia uruchomienia Kredytu Odnawialnego Uczestnikowi Promocji,
 - c. zmienne oprocentowanie nominalne 9,99% w skali roku po 6 miesiącach liczonych od dnia uruchomienia Kredytu Odnawialnego Uczestnikowi Promocji,
 - d. opłata za odnowienie Kredytu Odnawialnego w wysokości 55 PLN, w przypadku przedłużenia umowy Kredytu Odnawialnego na kolejny okres, określony w umowie Kredytu Odnawialnego, z zastrzeżeniem, że za drugie i kolejne odnowienie Bank będzie pobierał prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą prowizji i opłat dla osób fizycznych w ramach Orange Finance.
2. Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie Limitu na Start oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów w formie kredytu odnawialnego, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu udzielania kredytu odnawialnego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, w związku z czym uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie Promocji, musi spełniać warunki wskazane w ww. Regulaminie udzielania kredytu odnawialnego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, który dostępny jest na stronie internetowej www.orangefinance.com/kredyt_odnawialny.phtml.
3. Każda zmiana warunków umowy Kredytu Odnawialnego zainicjowana przez Uczestnika Promocji powoduje wyłączenie Promocji w zakresie Limitu na Start.
4. Dokumentacja kredytowa zawiera standardowe oprocentowanie Kredytu Odnawialnego obowiązujące w Banku na dzień podpisania umowy Kredytu Odnawialnego natomiast zgodnie z Regulaminem Promocji po spełnieniu warunków Promocji, Limit na Start zostanie uruchomiony na zasadach promocyjnych, opisanych w niniejszym Regulaminie Promocji.
5. Uczestnik Promocji może posiadać tylko jeden Limit na Start w Banku na zasadach promocyjnych.

C. Promocyjne warunki Limitu na Start udzielonego od kwoty 1 100 PLN do 4 000 PLN:

1. Uczestnik Promocji, który spełni warunki określone w § 4 oraz zawnioskuje o udzielenie Limitu na Start na kwotę od 1 100 PLN do 4 000 PLN i podpisze umowę Kredytu Odnawialnego w trakcie otwierania Konta Osobistego lub w okresie 60 dni kalendarzowych od daty otwarcia Konta Osobistego złoży wniosek o udzielenie Limitu na Start, otrzyma prawo do uzyskania Limitu na Start z następującymi parametrami cenowymi:
 - a. prowizja za udzielenie w wysokości 1,8% kwoty kredytu, minimum 55 PLN, jeśli wniosek o Konto Osobiste z Limitem na Start został złożony poprzez stronę internetową Banku,
 - b. prowizja za udzielenie w wysokości 5% kwoty kredytu, minimum 99 PLN, jeśli wniosek o Konto Osobiste z Limitem na Start został złożony telefonicznie, bądź w Salonie Orange,
 - c. stałe oprocentowanie nominalne 0% w skali roku przez okres 3 miesięcy od dnia uruchomienia Limitu na Start Uczestnikowi Promocji,
 - d. zmienne oprocentowanie nominalne 9,99% w skali roku od 4 do 12 miesiąca liczonych od zakończenia 3 miesięcy od dnia uruchomienia Limitu na Start Uczestnikowi Promocji.
2. Wyżej wskazane promocyjne parametry cenowe nie dotyczą podwyższeń kwoty Kredytu Odnawialnego.
3. Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie Limitu na Start oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów w formie kredytu odnawialnego, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu udzielania kredytu odnawialnego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, w związku z czym Uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie Promocji, musi spełniać warunki wskazane w ww. Regulaminie udzielania kredytu odnawialnego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, który dostępny jest na stronie internetowej http://orangefinance.com/regulaminy_dokumenty.phtml
4. Każda zmiana warunków umowy Kredytu Odnawialnego zainicjowana przez Uczestnika Promocji powoduje wyłączenie Promocji w zakresie Limitu na Start.
5. Dokumentacja kredytowa zawiera standardowe oprocentowanie Kredytu Odnawialnego obowiązujące w Banku na dzień podpisania umowy Kredytu Odnawialnego natomiast zgodnie z Regulaminem Promocji po spełnieniu warunków Promocji, Limit na Start zostanie uruchomiony na zasadach promocyjnych, opisanych w niniejszym Regulaminie Promocji.
6. Uczestnik Promocji może posiadać tylko jeden Limit na Start w Banku na zasadach promocyjnych.

D. Promocyjne warunki Kredytu Gotówkowego udzielonego do kwoty 4000 PLN:

1. Uczestnik Promocji, który w okresie wskazanym w § 3 złoży wniosek o otwarcie Konta Osobistego i zawrze z Bankiem na podstawie tego wniosku Umowę oraz zawnioskuje o udzielenie Kredytu Gotówkowego w kwocie do 4000 PLN i podpisze umowę Kredytu Gotówkowego w trakcie otwierania Konta Osobistego, otrzyma prawo do uzyskania Kredytu Gotówkowego z następującymi parametrami cenowymi:

Okres kredyt.	Do 10 miesięcy	11 - 12 miesięcy	13 - 24 miesiące	25 - 36 miesięcy	37 - 48 miesięcy	Od 49 miesięcy
---------------	----------------	------------------	------------------	------------------	------------------	----------------

Oproc. nom. w skali roku[%]	4,98 %					
Prowizja za udzielenie kredytu [%]	9,99%	10,99%	13,99%	14,99%	16,99%	17,99%

2. Niezależnie od warunków Promocji przewidzianych w niniejszym Regulaminie, w zakresie składania przez Uczestników Promocji wniosków o udzielenie Kredytu Gotówkowego oraz zasad i trybu udzielania przez Bank kredytów w formie Kredytu Gotówkowego, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu udzielania Kredytu Gotówkowego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, w związku z czym Uczestnik Promocji poza spełnieniem warunków przewidzianych w niniejszym Regulaminie Promocji, musi spełniać warunki wskazane w ww. Regulaminie udzielania Kredytu Gotówkowego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, który dostępny jest na stronie internetowej http://orangefinance.com/regulaminy_dokumenty.phtml
3. Każda zmiana warunków umowy Kredytu Gotówkowego zainicjowana przez Uczestnika Promocji powoduje wyłączenie Promocji w zakresie Kredytu Gotówkowego.
4. Uczestnik Promocji może posiadać tylko jeden Kredyt Gotówkowy w Banku na zasadach promocyjnych.

§ 6. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: Orange Finance, mBank S.A. Oddział Bankowości Mobilnej w Łodzi, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem „Dobry Start z Orange Finance”, w placówce mBanku, Punkcie Obsługi Orange, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@orangefinance.com.pl lub poprzez zgłoszenie ich na infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. Odpowiedź na Reklamację powinna zostać udzielona w formie właściwej dla formy jej złożenia, chyba że Klient złoży inną dyspozycję, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. W przypadku Reklamacji składanych za pośrednictwem BOK, odpowiedź na Reklamację jest udzielana w formie telefonicznej, w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Klienta zarejestrowany w Banku lub w formie pisemnej w postaci odpowiedzi wysłanej na adres korespondencyjny Klienta zarejestrowany w Banku.
8. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
9. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
10. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - a. Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - b. Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
11. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a. u operatorów infolinii pod numerem telefonu (+48 42) 19 300,
 - b. na stronie internetowej Banku pod adresem http://www.orangefinance.com/regulaminy_dokumenty.phtml,
 - c. w Punkcie Obsługi Sprzedaży sieci Orange.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Dobry Start z Orange Finance.”
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, Regulamin udzielania kredytu odnawialnego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance, Regulamin udzielania Kredytu Gotówkowego dla osób fizycznych w ramach Orange Finance oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach Orange Finance.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Przyznanie kredytu odnawialnego i kredytu gotówkowego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank.

Reprezentatywny przykład dla Kredytu Odnawialnego:

Oprocentowanie nominalne - stałe - 0% z okresu 3 m-cy od dnia uruchomienia kredytu odnawialnego, oraz zmienne - 9,99 % z okresu 9 m-cy od dnia zakończenia 3 miesięcznego okresu od dnia uruchomienia kredytu odnawialnego, całkowity koszt kredytu - 300,12 PLN (w tym prowizja za udzielenie kredytu - 5,00 % od kwoty kredytu), całkowita kwota kredytu - 1 900,00 PLN, Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu wynosi - **15,83 %**, czas obowiązywania umowy - 12 miesięcy, całkowita kwota do zapłaty - 2 200,12 PLN,. Sporządzono w oparciu o informacje własne z dnia 20.08.2015

Reprezentatywny przykład dla Kredytu Gotówkowego:

Oprocentowanie nominalne - zmienne - 4,98% w skali roku, całkowity koszt kredytu - 719,89 PLN (w tym prowizja za udzielenie kredytu 13,99 % od kwoty kredytu), całkowita kwota kredytu - 3600 PLN, Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu wynosi - 19,77%, czas obowiązywania umowy - 24 miesiące, całkowita kwota do zapłaty - 4319,89 PLN, 24 raty równe, miesięczne w wysokości 179,89 PLN. Sporządzono w oparciu o informacje własne z dnia 20.08.2015 r.

Kredyt gotówkowy dostępny jest tylko przy wnioskowaniu o Konto Osobiste.

OŚWIADCZENIA

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A., Oddział Bankowości Mobilnej, jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh Promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Dobry Start z Orange Finance” o nowych parametrach uzależnionych od decyzji Banku.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Dobry Start z Orange Finance”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji