

Regulamin świadczenia usługi mBank CompanyConnect w wersji Classic i Developer

Warszawa, Październik 2019 r.



Spis treści:

ROZDZIAŁ 1. Postanowienia ogólne	3
ROZDZIAŁ 2. Zasady udostępniania usługi mBank CompanyConnect w wersji Classic i Developer	3
ROZDZIAŁ 3. Bezpieczeństwo korzystania z usługi mBank CompanyConnect w wersji Classic i Developer	4
ROZDZIAŁ 4. Zasady świadczenia usługi mBank CompanyConnect w wersji Classic i Developer.....	4
ROZDZIAŁ 5. Prowizje i opłaty.....	5
ROZDZIAŁ 6. Zmiana postanowień Regulaminu oraz zaprzestanie świadczenia usługi CompanyConnect	5
ROZDZIAŁ 7. Postanowienia końcowe	5

ROZDZIAŁ 1

Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin świadczenia usługi mBank CompanyConnect w wersji Classic i Developer, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady:

- 1/ udostępnienia Klientowi przez mBank S.A. usługi mBank CompanyConnect w wersji Classic i Developer,
- 2/ świadczenia Klientowi przez mBank S.A. usługi mBank CompanyConnect w wersji Classic i Developer, polegającej na integracji pomiędzy internetowym systemem bankowości elektronicznej mBank CompanyNet mBanku S.A. (dalej: CompanyNet) oraz infrastrukturą sieciową Klienta. (wymiana plików).

§ 2

Pojęcia użyte w Regulaminie mają niżej podane znaczenie:

- 1/ **administrator systemu mBank CompanyNet** – wskazana przez Klienta w Umowie osoba fizyczna, która jest użytkownikiem systemu mBank CompanyNet, i jest uprawniona do zarządzania uprawnieniami użytkowników systemu mBank CompanyNet w imieniu i na rzecz Klienta, w tym do udzielania, zmiany lub odbierania użytkownikom systemu mBank CompanyNet uprawnień dotyczących składania zleceń, dokumentów elektronicznych oraz uzyskiwania informacji związanych z realizacją Umowy. Oświadczenia administratora, składane w ramach systemu mBank CompanyNet, zaautoryzowane za pomocą tokena lub podpisu elektronicznego, są oświadczeniami składanymi w postaci elektronicznej na podstawie art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe; administrator może być użytkownikiem systemu mBank CompanyNet,
- 2/ **Bank** – mBank S.A.,
- 3/ **certyfikat** – certyfikat podpisu elektronicznego, w tym kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego, o którym mowa w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE,
- 4/ **dzień roboczy** – każdy dzień z wyjątkiem sobót oraz niedziel i innych dni ustawowo wolnych od pracy,
- 5/ **dzień wolny od pracy** – dzień inny niż dzień roboczy,
- 6/ **Klient** – osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową; osoba prawna; jednostka organizacyjna, która nie posiada osobowości prawnej, o ile ma zdolność prawną; która jest stroną zawartej z Bankiem umowy rachunku bankowego (bieżącego lub pomocniczego),
- 7/ **oddział** – jednostka organizacyjna Banku,
- 8/ **podpis elektroniczny** – podpis elektroniczny, w tym kwalifikowany podpis elektroniczny, o którym mowa w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE,
- 9/ **Portal internetowy Grupy mBanku** – serwis internetowy Grupy mBanku, który jest systemem stron www posiadowanych na serwerze internetowym Banku pod adresem internetowym www.mbank.pl,
- 10/ **Regulamin mBank CompanyNet** – Regulamin „Internetowy system obsługi Klienta mBank CompanyNet mBanku S.A.”,
- 11/ **Regulamin ZURB** – „Regulamin otwierania, prowadzenia i zamykania zintegrowanego rachunku bankowego w mBanku S.A. – Część II Internetowy system obsługi Klienta mBank CompanyNet mBanku S.A.”,
- 12/ **Strony Umowy** – Bank i Klient,
- 13/ **system ERP** – system zarządzania przedsiębiorstwem Klienta,
- 14/ **system mBank CompanyNet** – internetowy system bankowości elektronicznej stanowiący zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci teleinformatyczne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne,
- 15/ **token** – urządzenie kryptograficzne typu token standardowy (ActiveIDentity) albo token Display Card, generujące hasła jednorazowe, umożliwiające uwierzytelnienie użytkowników lub kontrolerów systemu mBank CompanyNet oraz autoryzację zleceń składanych w systemie CompanyNet. Dotyczy jedynie usługi mBank CompanyConnect w wersji Developer,
- 16/ **Umowa mBank CompanyNet** – zawarta pomiędzy Stronami umowa, na podstawie której Bank świadczy usługi bankowości elektronicznej poprzez udostępnienie Klientowi internetowego systemu bankowości elektronicznej mBank CompanyNet, w szczególności: „Umowa w sprawie korzystania z internetowego systemu obsługi Klienta mBank CompanyNet mBanku S.A.”,
- 17/ **Umowa ZURB** – zawarta pomiędzy Stronami zintegrowana umowa rachunku bankowego,
- 18/ **usługa CompanyConnect** – usługa dostępna w systemie mBank CompanyNet w wersji Classic i Developer, która stanowi osobny kanał dostępu do bankowości elektronicznej w modelu serwer-serwer. Usługa nie oferuje dostępu on-line do rachunków w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych,
- 19/ **ustawa o usługach płatniczych** – Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
- 20/ **użytkownik systemu mBank CompanyNet** – wskazana przez Klienta w Umowie osoba fizyczna, uprawniona do korzystania z systemu mBank CompanyNet w imieniu i na rzecz Klienta, w szczególności do: składania zleceń i dokumentów elektronicznych w systemie mBank CompanyNet, jednoosobowego (telefonicznego lub w formie elektronicznej) zawierania, zmiany i rozwiązywania Transakcji oraz składania i odbierania oświadczeń woli i wiedzy wymaganych do zawarcia zmiany i rozwiązywania Transakcji Rynku Finansowego.

§ 3

1. Usługa CompanyConnect realizowana jest przez Bank na zasadach i w zakresie określonym w Regulaminie.
2. Usługa CompanyConnect może być świadczona na rzecz Klienta, który:
 - 1/ zawarł z Bankiem Umowę ZURB, albo
 - 2/ zawarł z Bankiem Umowę mBank CompanyNetoraz zawarł z Bankiem odpowiednio:
 - 3/ aneks do Umowy ZURB dotyczący usługi mBank CompanyConnect w wersji Classic albo Developer, albo
 - 4/ aneks do Umowy mBank CompanyNet dotyczący usługi mBank CompanyConnect w wersji Classic albo Developer, albo
 - 5/ złożył Dyspozycję aktywacji/dezaktywacji usługi mBank CompanyConnect,
 - 6/ aktywował usługę w systemie mBank CompanyNet.
3. W przypadku rozbieżności postanowień Regulaminu z którymkolwiek z regulaminów, o których mowa w § 2 pkt 10 oraz 11, pierwszeństwo mają postanowienia zawarte w Regulaminie.
4. Treść Regulaminu udostępniana jest w oddziałach Banku, oraz w formie elektronicznej za pośrednictwem Portalu internetowego Grupy mBanku.

ROZDZIAŁ 2

Zasady udostępniania usługi mBank CompanyConnect w wersji Classic i Developer

§ 4

1. Warunkami udostępnienia usługi CompanyConnect są:
 - 1/ aktywacja usługi mBank CompanyConnect poprzez zawarcie z Bankiem odpowiedniej umowy wskazanej w § 3 ust. 2 pkt 1-2 oraz:
 - a/ zawarcie z Bankiem odpowiedniego aneksu, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 3-4, albo

- b/ złożenie Dyspozycji aktywacji/dezaktywacji usługi mBank CompanyConnect, albo
 - c/ aktywacja usługi przez administratora Klienta w systemie mBank CompanyNet, oraz
- 2/ posiadanie przez Klienta :
 - a/ komputera podłączonego do sieci Internet,
 - b/ oprogramowania niezbędnego do korzystania z usługi - oprogramowania końcowego,
 - 3/ w przypadku Klienta, który będzie korzystał z usługi CompanyConnect w wersji Developer - podpisanie umowy o zachowaniu poufności oraz spełnienie wymogów określonych w § 5 ust. 2, oraz spełnienie przez Klienta pozostałych wymagań określonych w Regulaminie.
2. Jeśli Klient nie spełni warunków, o których mowa w ust. 1, nie stanowi to podstawy do zwrotu pobranych opłat lub do wyłączenia usługi CompanyConnect przez Bank.

ROZDZIAŁ 3

Bezpieczeństwo korzystania z usługi mBank CompanyConnect w wersji Classic i Developer

§ 5

1. Klient, który korzysta z usługi mBank CompanyConnect w wersji Classic, zobowiązany jest do:
 - 1/ korzystania z oprogramowania mBank CompanyConnect w wersji nie starszej niż dwie wersje wstecz od aktualnej,
 - 2/ aktualizowania oprogramowania zgodnie z zaleceniami Banku zamieszczonymi na stronach Portalu internetowego Grupy mBanku pod adresem www.mbank.pl/msp-korporacje/bankowosc-elektroniczna/platforma-bankowosci-internetowej/ lub po otrzymaniu od Banku takiej rekomendacji,
 - 3/ zabezpieczenia oprogramowania końcowego oraz plików wysyłanych do Banku i pobieranych z Banku za pomocą aktualnego oprogramowania antywirusowego, firewall, anty-spyware itp, z zachowaniem należytej staranności, oraz do nieudostępniania oprogramowania osobom nieuprawnionym,
 - 4/ nie ingerowania w konfigurację i sposób działania oprogramowania końcowego zainstalowanego przez Bank - bez konsultacji z Bankiem; w przypadku samodzielnej instalacji oprogramowania CompanyConnect Bank nie ponosi odpowiedzialności za jego nieprawidłowe działanie,
 - 5/ wymiany danych z Bankiem zgodnie ze strukturami wymiany danych publikowanymi na stronie Portalu internetowego Grupy mBanku.
2. Klient (lub jego kontrahent przygotowujący na jego zlecenie oprogramowanie końcowe), który korzysta z usługi CompanyConnect w wersji Developer, zobowiązany jest do:
 - 1/ przygotowania swojego oprogramowania końcowego z należytą starannością i w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami rynkowymi w zakresie tego typu oprogramowania,
 - 2/ przygotowania oprogramowania, które nie będzie zagrażało stabilności i dostępności infrastruktury sieciowej i systemów Banku,
 - 3/ akceptacji i wykorzystania jednego z oferowanych przez Bank modeli testowania i wdrożenia oprogramowania,
 - 4/ przeprowadzenia wdrożenia gotowego oprogramowania w ciągu 1 roku. W innym przypadku Bank może wykluczyć Klienta lub jego kontrahenta z możliwości skorzystania z usługi,
 - 5/ przeprowadzenia testów swojego oprogramowania oraz przekazania do Banku uzupełnionego i podpisanego protokołu z testów, zgodnie ze wzorem wymaganym przez Bank,
 - 6/ wymiany danych z Bankiem zgodnie ze strukturami wymiany danych publikowanymi na stronie Portalu internetowego Grupy mBanku i dokumentacją techniczną interfejsu Banku.
3. Klient, który chce skorzystać w ramach usługi mBank CompanyConnect w wersji Developer z certyfikatów, które nie są certyfikatami kwalifikowanymi, jest zobowiązany do:
 - 1/ podpisania załącznika do aneksu do Umowy ZURB albo do aneksu do Umowy mBank CompanyNet, „Zasad bezpieczeństwa dot. stosowania certyfikatów niebędących certyfikatami kwalifikowanymi w ramach usługi mBank CompanyConnect w wersji Developer”,
 - 2/ przekazania na żądanie Banku informacji dotyczących zasad bezpieczeństwa systemów informatycznych stosowanych przez Klienta, z zastrzeżeniem informacji objętych tajemnicą przedsiębiorstwa Klienta.
4. Jeżeli w opinii Banku korzystanie przez Klienta z usługi mBank CompanyConnect w wersji Developer z wykorzystaniem certyfikatów podpisu elektronicznego, które nie są certyfikatami kwalifikowanymi, może prowadzić do naruszenia zasad i standardów bezpieczeństwa obowiązujących w Banku, Bank jest upoważniony do uniemożliwienia Klientowi korzystania z tych certyfikatów oraz poinformowania o tym Klienta.
5. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z dokumentacją techniczną oraz instrukcjami obsługi użytkownika, doręczonymi Klientowi przez Bank, jak również z funkcjonalnością systemu mBank CompanyConnect w wersji Classic albo Developer.

ROZDZIAŁ 4

Zasady świadczenia usługi mBank CompanyConnect w wersji Classic i Developer

§ 6

1. W ramach systemu mBank CompanyNet oraz posiadanego oprogramowania końcowego mBank CompanyConnect, Klient może uzyskać dostęp do następujących funkcji:
 - 1/ wysyłanie i obsługa zleceń,
 - 2/ pobieranie wyciągów bankowych w wybranym przez Klienta formacie,
 - 3/ pobieranie plików MT940/MT942 – o ile zostały one udostępnione Klientowi na podstawie osobnej dyspozycji,
 - 4/ pobieranie kursów walut mBanku S.A. oraz Narodowego Banku Polskiego,
 - 5/ pobieranie raportów o obrotach na rachunkach Klienta,
 - 6/ pobieranie raportów z Banku, wskazanych przez Klienta i udostępnianych przez Bank w ramach osobnych umów i produktów
2. W przypadku usługi CompanyConnect w wersji Developer, Klient może dodatkowo, oprócz funkcji wymienionych w ust. 1:
 - 1/ sprawdzać salda rachunków,
 - 2/ pobierać raporty z obrotów bieżących,
 - 3/ pobierać statusy obsługiwanych zleceń,
 - 4/ dokonywać operacji w module Karty,
 - 5/ dokonywać operacji w module Gotówka,
 - 6/ dokonywać operacji w mPlatformie walutowej.
3. Inicjacja płatności w ramach usługi CompanyConnect każdorazowo wymaga potwierdzenia jej przez silne uwierzytelnienie użytkownika w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.
4. Dostępność poszczególnych funkcji, opisanych w ust. 1-2, jest uwarunkowana posiadaniem odpowiednich uprawnień przez użytkownika systemu mBank CompanyNet oraz odpowiedniego oprogramowania końcowego.
5. Bank zastrzega sobie prawo do rozszerzania zakresu usługi CompanyConnect, opisanego w ust. 1 i 2.

ROZDZIAŁ 5

Prowizje i opłaty

§ 7

1. Z tytułu korzystania z usług, o których mowa w § 1, Bank pobiera od Klienta opłaty jednorazowe oraz opłaty miesięczne w kwotach określonych w aneksach do Umowy ZURB albo do Umowy mBank Company Net lub w „Taryfie prowizji i opłat bankowych w mBanku dla MSP i Korporacji” - Rozdział I - Prowadzenie i obsługa rachunków bankowych, która stanowi integralną część odpowiednio Umowy ZURB albo Umowy CompanyNet.
2. Wysokość prowizji i opłat może ulegać zmianom. Zmiany wysokości prowizji i opłat uzależnione są w szczególności od poziomu ponoszonych przez Bank kosztów obsługi operacji, w tym od mających wpływ na ten poziom parametrów rynkowych takich jak: stopa inflacji, kursy walutowe, referencyjne stawki procentowania ustalane przez Narodowy Bank Polski.

§ 7

Zmiany „Taryfy prowizji i opłat bankowych w mBanku dla MSP i Korporacji” Bank udostępnia Klientowi w sposób i w trybie przewidzianym dla zmian prowizji i opłat odpowiednio w Regulaminie ZURB albo Regulaminie mBank CompanyNet, w zależności od tego, czy Bank zawarł z Klientem Umowę ZURB czy Umowę mBank CompanyNet.

§ 8

Aktualne stawki „Taryfy prowizji i opłat bankowych w mBanku dla MSP i Korporacji” podawane są do wiadomości Klienta w salach operacyjnych Banku lub stronach Portalu internetowego Grupy mBanku pod adresem www.mbank.pl/informacje-dla-klienta/msp-korporacje/.

ROZDZIAŁ 6

Zmiana postanowień Regulaminu oraz zaprzestanie świadczenia usługi CompanyConnect

§ 9

1. Zmiany Regulaminu, dokonywane w czasie obowiązywania Umowy ZURB albo Umowy mBank CompanyNet, doręczane są Klientowi wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie. Doręczenie zmian następuje listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo poprzez wręczenie za stosownym pokwitowaniem.
2. Doręczenie zmian Regulaminu Klientowi może alternatywnie nastąpić poprzez odesłanie (hipertączę) zamieszczone na stronach Portalu internetowego Grupy mBanku, zawierających tekst zmienionego Regulaminu, wraz z informacją o dacie publikacji zmian Regulaminu na stronach Portalu internetowego Grupy mBanku oraz o dacie wejścia w życie tych zmian. Za dzień doręczenia zmian Regulaminu Klientowi uważa się ósmy dzień licząc od dnia publikacji zmian Regulaminu na stronach Portalu internetowego Grupy mBanku.
3. W terminie 14 dni od dnia doręczenia zmian Regulaminu Klient uprawniony jest do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w zakresie związanym z usługą mBank CompanyConnect w wersji Classic albo Developer, wprowadzonym aneksem, o którym mowa w § 3 ust. 2 pkt 3 i 4.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy ZURB lub Umowy mBank CompanyNet w zakresie związanym z usługą CompanyConnect w wersji Classic albo Developer stosuje się odpowiednio postanowienia zawarte w tych Umowach, z zastrzeżeniem ust. 6.
5. Brak oświadczenia woli co do przyjęcia nowych warunków świadczenia usługi CompanyConnect w wersji Classic albo Developer w terminie 14 dni od daty ich doręczenia, Bank traktuje jako przyjęcie przez Klienta nowych zasad Regulaminu, w dacie wejścia w życie tych zmian.
6. Klient może w dowolnym momencie zrezygnować z usługi CompanyConnect również poprzez złożenie „Dyspozycji aktywacji/dezaktywacji usługi mBank CompanyConnect” albo poprzez dezaktywację usługi CompanyConnect przez administratora Klienta w systemie mBank CompanyNet.
7. Klient zobowiązuje się do zapoznawania się z treścią informacji publikowanych na stronach internetowych Portalu internetowego Grupy mBanku nie rzadziej niż raz w tygodniu.

ROZDZIAŁ 7

Postanowienia końcowe

§ 10

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie systemów ERP Klienta oraz za zabezpieczenie informacji zawartych w systemach informatycznych Klienta, w szczególności za pliki ze zleceniami, wyciągami, dyspozycjami przygotowanymi bądź pobranymi z Banku przez Klienta.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie, zniekształcenia lub zwłokę w realizacji dyspozycji powstałe z przyczyn niezależnych od Banku w trakcie przekazywania dyspozycji za pomocą jakichkolwiek urządzeń łączności przewodowej lub bezprzewodowej, w tym w związku z korzystaniem z usługi CompanyConnect w wersji Classic albo Developer.
3. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn niezawinionych przez Bank w związku z korzystaniem przez Klienta z usługi CompanyConnect w wersji Classic albo Developer.
4. Bank może wstrzymać świadczenie usługi CompanyConnect w wersji Classic albo Developer w przypadku awarii systemu komputerowego lub telekomunikacyjnego Banku, uniemożliwiających świadczenie usługi, do czasu usunięcia awarii.
5. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn niezawinionych przez Bank w związku z korzystaniem przez Klienta z usługi CompanyConnect w wersji Classic albo Developer.
6. Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z:
 - 1/ uzyskania nieuprawnionego dostępu do systemów informatycznych Klienta lub do certyfikatów podpisu elektronicznego przez osoby trzecie, lub
 - 2/ błędnego działania sieci lub urządzeń telekomunikacyjnych; w szczególności Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które są konsekwencją włamań lub ataków internetowych, działalności złośliwego oprogramowania lub niedochowania przez Klienta zasad bezpieczeństwa systemów informatycznych.
7. Wstrzymanie świadczenia usługi z przyczyn wskazanych w ust. 4 nie stanowi naruszenia postanowień Umowy ZURB albo Umowy mBank CompanyNet.

§ 11

1. Bank zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjno-modernizacyjnych systemu mBank CompanyNet. Bank, ze stosownym wyprzedzeniem, poinformuje Klienta o terminie prowadzenia prac konserwacyjno-modernizacyjnych, a tym samym o okresie czasowej niedostępności systemu mBank CompanyNet. Informacja zamieszczona zostanie na stronach internetowych systemu mBank CompanyNet albo zostanie przekazana Klientowi w inny sposób.
2. Wstrzymanie przez Bank świadczenia usługi mBank CompanyConnect w wersji Classic albo Developer, z powodu wskazanego w ust. 1, nie stanowi naruszenia warunków Umowy.

§ 12

Klient zobowiązuje się nie dostarczać do Banku, za pośrednictwem systemu mBank CompanyNet, treści o charakterze bezprawnym.

§ 13

1. Bank jest administratorem danych osobowych Klienta, osób go reprezentujących oraz innych osób działających w imieniu Klienta w związku z realizacją Umowy.

2. W celu zawarcia i wykonania Umowy, Bank przetwarza dane osobowe Klienta, osób go reprezentujących oraz innych osób działających w imieniu Klienta w związku z realizacją Umowy. Podanie danych osobowych jest konieczne dla zawarcia i wykonywania Umowy.
3. Bank przetwarza dane dotyczące Klienta, osób go reprezentujących oraz innych osób działających w imieniu Klienta w związku z realizacją Umowy również:
 - 1/ na potrzeby prowadzonej działalności bankowej, tzn. w celach statystycznych, analitycznych, wykonywania oceny i monitorowania ryzyka operacyjnego, rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń, przeciwdziałania nadużyciom, realizacji obowiązków wynikających z obowiązującego prawa, w szczególności AML, FATCA, CRS, MIFID, archiwizacji,
 - 2/ w celu przekazywania Klientowi materiałów marketingowych usług i produktów własnych Banku oraz spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Banku. Wykaz podmiotów wchodzących w skład Grupy mBanku dostępny jest na Portalu internetowym Grupy mBanku.
4. Bank przetwarza dane osobowe Klienta, osób go reprezentujących oraz innych osób działających w imieniu Klienta w związku z realizacją Umowy przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania Umowy, a następnie przez okres 10 lat liczony od dnia zakończenia Umowy lub inny okres właściwy dla przedawnienia ewentualnych roszczeń. Po upływie powyższych okresów Bank zanonimizuje dane.
5. Klient, osoby go reprezentujące oraz inne osoby działające w imieniu Klienta w związku z realizacją Umowy:
 - 1/ mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia oraz
 - 2/ mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania.
6. Funkcję Inspektora danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym można skontaktować się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl.
7. Szczegółowe informacje, dotyczące zasad i trybu przetwarzania danych osobowych przez Bank, zostały opisane w Pakiecie RODO dostępnym na Portalu internetowym Grupy mBanku pod adresem www.mbank.pl/pdf/rodo/pakiet-rodo.pdf.
8. Organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, do którego Klient, osoby go reprezentujące oraz inne osoby działające w imieniu Klienta w związku z realizacją Umowy mają prawo wnieść skargę.

§ 14

1. Bank informuje, że:
 - 1/ realizacja przelewów zagranicznych za pośrednictwem SWIFT (Stowarzyszenie na Rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej) może skutkować tym, że administracja rządowa Stanów Zjednoczonych może mieć dostęp do danych osobowych Klienta, osób go reprezentujących oraz innych osób działających w imieniu Klienta w związku z realizacją Umowy. Władze amerykańskie zobowiązały się do wykorzystywania tych danych wyłącznie do walki z terroryzmem, z poszanowaniem gwarancji przewidzianych przez europejski system ochrony danych osobowych,
 - 2/ dane, w tym dane osobowe Klienta, osób go reprezentujących oraz innych osób działających w imieniu Klienta w związku z realizacją Umowy mogą zostać ujawnione podmiotom, którym Bank powierza przetwarzanie danych w celu realizacji umów o świadczenie usług na rzecz Banku.
2. Bank ma prawo przekazywać dane o zobowiązaniach powstałych z tytułu Umowy, w tym dane osobowe Klienta, do:
 - 1/ Systemu Bankowy Rejestr („BR”) – bazy danych, której administratorem jest Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, działającej na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
 - 2/ Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie („BIK”), działającego na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
 - 3/ biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, jeżeli:
 - a/ łączna kwota zobowiązań wobec Banku wynosi co najmniej 500 złotych,
 - b/ świadczenie albo świadczenia są wymagalne od co najmniej 30 dni,
 - c/ upłynął co najmniej miesiąc od wystania przez Bank przekazujący dane, który jest wierzycielem, listem poleconym, na adres do korespondencji podany przez Klienta, a jeżeli Klient nie wskazał takiego adresu – na adres siedziby Klienta, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, ze wskazaniem firmy i siedziby adresu tego biura.
3. Dane Klienta, w tym dane osobowe, zgromadzone w BR oraz w BIK, mogą być udostępniane:
 - 1/ innym bankom,
 - 2/ instytucjom finansowym będącym podmiotami zależnymi od banków w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
 - 3/ innym podmiotom ustawowo upoważnionym - na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,
 - 4/ biurom informacji gospodarczej, o których mowa w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych w zakresie i na warunkach określonych w tej ustawie.

§ 15

1. Klient może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem przez Bank usługi mBank CompanyConnect na podstawie umowy ZURB lub umowy mBank CompanyNet.
2. Klient może składać reklamacje w każdej jednostce organizacyjnej Banku prowadzącej obsługę Klienta. Listę jednostek organizacyjnych Banku oraz ich adresy Bank prezentuje w ramach portalu internetowego Grupy mBanku.
3. Klient może składać reklamacje w formie pisemnej, ustnie – telefonicznie albo podczas osobistego kontaktu z pracownikiem Banku oraz w formie elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej mBank CompanyNet.
4. Każda reklamacja powinna zawierać szczegółowy opis zdarzenia budzącego zastrzeżenia, oczekiwania Klienta dotyczące sposobu rozwiązania reklamacji, numer rachunku bankowego i nazwę oraz REGON Klienta oraz dane osoby składającej reklamację (imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail).
5. Bank rozpatruje reklamacje w możliwie najkrótszym terminie, przy czym termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie powinien być dłuższy niż 15 dni roboczych dla Banku od dnia otrzymania reklamacji przez Bank. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, dopuszcza się możliwość wydłużenia terminu na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi do maksymalnie 35 dni roboczych dla Banku, o czym Bank informuje Klienta.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji Bank zawiadamia Klienta o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
7. Jeśli roszczenia Klienta wynikające z reklamacji nie zostaną uwzględnione, Klient może wystąpić do Banku o ponowne rozpatrzenie sprawy w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację. Odwołanie powinien złożyć w formie pisemnej. Odwołanie powinno zawierać dane, o których mowa w ust. 4.
8. Postanowienia ust. 1-7 nie ograniczają prawa Klienta do dochodzenia przeciwko Bankowi roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

§ 16

Regulamin, zgodnie z art. 384 Kodeksu cywilnego oraz art. 109 Prawa bankowego, ma charakter wiążący.