

Wyniki Grupy mBanku II kw. 2018 r.

**Kontynuacja silnego tempa wzrostu dochodów.
Przyspieszenie w kredytach i depozytach.**

Zarząd mBanku S.A.

Prezentacja dla inwestorów
31 lipca 2018 r.



Disclaimer

Niniejsza prezentacja została przygotowana przez mBank S.A. wyłącznie w celu informacyjnym na podstawie Skróconego Skonsolidowanego Sprawozdania Finansowego Grupy mBanku S.A. za I pół. 2018 roku, sporządzonego zgodnie z Międzynarodowymi Standardami Sprawozdawczości Finansowej. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat wyników Banku i Grupy należy zapoznać się z odpowiednimi sprawozdaniami finansowymi.

Przedstawione w prezentacji prognozy zostały oparte na doświadczeniach historycznych i innych czynnikach, w tym oczekiwaniach co do przyszłych zdarzeń, które w danej sytuacji wydają się uzasadnione.

Prezentacja nie stanowi oferty ani rekomendacji nabycia jakichkolwiek papierów wartościowych lub innych instrumentów finansowych Banku lub spółek z jego grupy kapitałowej.

Niniejsza prezentacja sporządzana jest na dzień wskazany na wstępie i nie będzie aktualizowana.

Agenda



Podsumowanie głównych trendów w II kw. 2018 r.

Rozwój biznesu: Bankowość Detaliczna i Korporacyjna

Kluczowe dane finansowe



Analiza wyników finansowych za II kw. 2018 r.

Dynamika kredytów i depozytów

Przychody ogółem i ich główne komponenty

Koszty ogółem i efektywność

Saldo rezerw i jakość portfela kredytowego

Wskaźniki kapitałowe i płynnościowe



Sytuacja makroekonomiczna i prognozy



Załącznik

Dodatkowe informacje: Wybrane dane finansowe

Szczegółowe wyniki linii biznesowych



Kluczowe osiągnięcia w II kw. 2018 r.



Zysk netto: 287,4 mln zł (+6,6% YoY), kwartalna dynamika pod wpływem transakcji

Najwyższe dochody podstawowe: 1 103,3 mln zł, pomimo ubytku z ubezpieczeń

- Wynik odsetkowy: 854,4 mln zł (+11,7% YoY), dzięki przyrostowi wolumenów i zmianie ich struktury
- Wynik prowizyjny: 249,0 mln zł (-1,4% YoY), przy stale rosnącej aktywności i transakcyjności klientów

Dochody ogółem w górę: 1,2 mld zł (+11,8% YoY), koszty pod kontrolą (+4,9% YoY)

- Znormalizowany wskaźnik koszty/dochody na poziomie 44,1% odzwierciedlający wysoką efektywność



Pozytywne trendy w wolumenach, dynamiczny wzrost kluczowych produktów

- Kredyty brutto: 92,7 mld zł (+4,7% QoQ, +7,5% YoY), przyspieszenie w obydwu segmentach
- Depozyty klientów: 97,8 mld zł (+3,7% QoQ, +10,9% YoY), duże napływy na detaliczne rachunki bieżące

Koncentracja na wyższej marży odzwierciedlona w zmianie struktury aktywów

- Nowa produkcja kredytów nie-hipotecyjnych osiągnęła rekordowy poziom 2,33 mld zł (+22% YoY)
- Rosnąca sprzedaż kredytów mieszkaniowych do 1,15 mld zł (+15% YoY); spadek portfela CHF (-9,2% YoY)



Wskaźniki kapitałowe powyżej wymogów regulacyjnych i wysoka płynność

- Skonsolidowany współczynnik kapitału Tier 1 równy 17,10% i łączny współczynnik kapitałowy 20,06%¹

Dobra jakość aktywów wspierana konserwatywnym podejściem do ryzyka

- Koszty ryzyka: 99 p.b., z powodu wyższych odpisów w segmencie korporacyjnym po niskim I kw./18
- Stabilny wskaźnik NPL (5,2%) i poprawa wskaźnika pokrycia (60,4%) potwierdzają odporność portfela

Atrakcyjna cenowo emisja obligacji denominowanych w CHF pod programem EMTN

¹ Jednostkowe wskaźniki wyniosły 20,21% dla współczynnika kapitału Tier 1 i 23,65% dla łącznego współczynnika kapitałowego

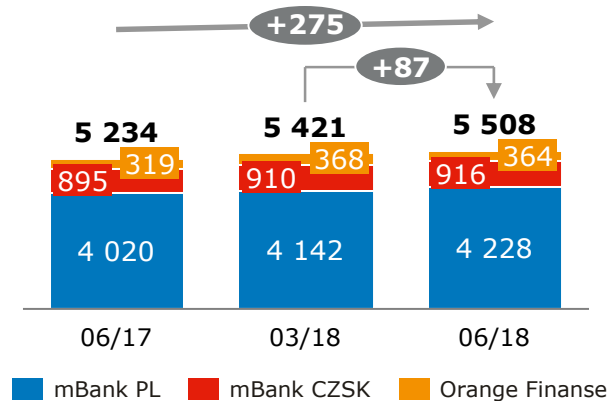
Podsumowanie II kw. 2018 r. w Grupie mBanku

Rozwój biznesu: Bankowość Detaliczna i Korporacyjna

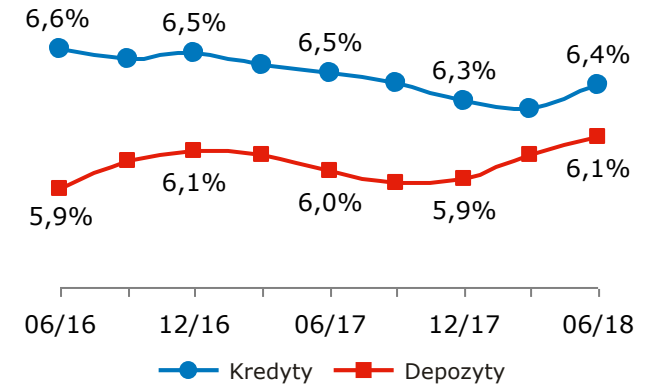
Bankowość detaliczna

- Start udoskonalania serwisu bankowości internetowej mBanku poprzez iteracyjne zmiany platformy transakcyjnej
- Płatności mobilne Apple Pay dostępne dla klientów mBanku, którzy mogą dodać kredytowe lub debetowe karty Visa lub MasterCard do aplikacji Wallet

Liczba klientów (tys.)



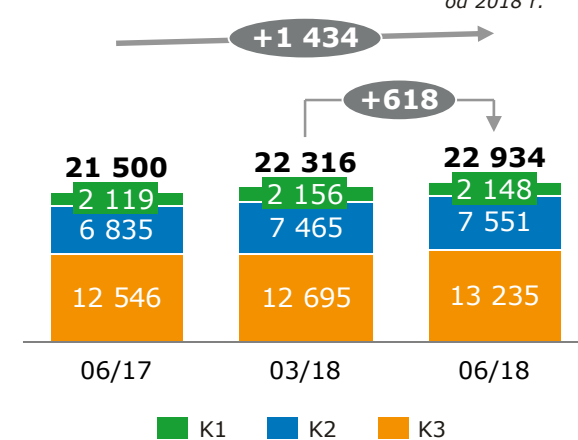
Udziały rynkowe



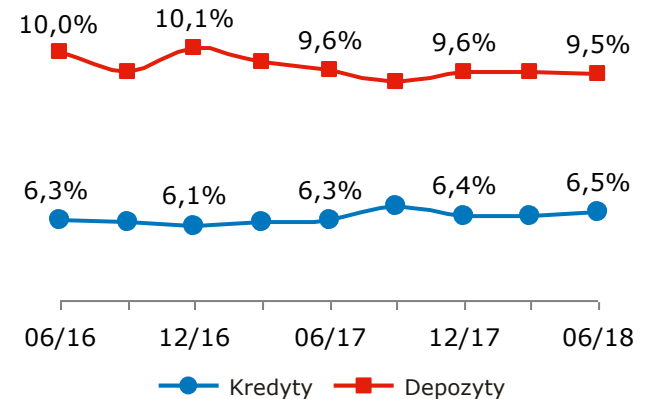
Bankowość korporacyjna

- Nowy, przeprojektowany proces kredytowy dla segmentu K3 (łączna ekspozycja do 2 mln zł) w oparciu o zautomatyzowaną ocenę (w tym standaryzacja dokumentacji, uproszczony katalog zabezpieczeń, kryteria)
- Oferta produktów płynnościowych po wprowadzeniu podzielonej płatności VAT

Liczba klientów



Udziały rynkowe



Podział klientów: K1 – roczne obroty powyżej 1 mld zł i nie-bankowe instytucje finansowe; K2 – roczne obroty od 50 mln zł do 1 mld zł; K3 – roczne obroty poniżej 50 mln zł i pełna księgowość.

Podsumowanie II kw. 2018 r. w Grupie mBanku

Kluczowe dane finansowe: Rachunek zysków i strat

w mln zł	II kw./17	I kw./18	II kw./18	zmiana QoQ	zmiana YoY
Wynik z tytułu odsetek	764,8	816,4	854,4	+4,6% ↑	+11,7% ↑
Wynik z tytułu opłat i prowizji	252,6	268,9	249,0	-7,4% ↓	-1,4% ↓
Dochody ogółem¹	1 080,9	1 380,6	1 208,2	-12,5% ↓	+11,8% ↑
Koszty ogółem (bez BFG)	-468,2	-483,7	-487,9	+0,9% ↑	+4,2% ↑
Składki na BFG ²	-16,9	-117,3	-20,8	-82,3% ↓	+23,0% ↑
Odpisy netto i zmiana wartości kredytów ³	-120,4	-121,8	-217,1	+78,3% ↑	+80,3% ↑
Wynik operacyjny	475,4	657,8	482,5	-26,7% ↓	+1,5% ↑
Podatek od pozycji bilansowych Grupy	-93,0	-98,5	-98,3	-0,2% ↓	+5,7% ↑
Zysk brutto	382,4	559,6	384,5	-31,3% ↓	+0,6% ↑
Zysk netto	269,7	411,0	287,4	-30,1% ↓	+6,6% ↑
Marża odsetkowa netto (NIM)	2,43%	2,59%	2,56%	-0,03 p.p.	+0,13 p.p.
Wskaźnik koszty/dochody	44,9%	43,5%	42,1%	-1,4 p.p.	-2,8 p.p.
Koszty ryzyka	0,58%	0,57%	0,99%	+0,42 p.p.	+0,41 p.p.
Zwrot na kapitale (ROE)	8,2%	11,9%	8,3%	-3,6 p.p.	+0,1 p.p.
Zwrot na aktywach (ROA)	0,83%	1,26%	0,83%	-0,43 p.p.	0,00 p.p.

¹ W I kw./18 Grupa mBanku zaksięgowała jednorazowy zysk w wys. 219,7 mln zł (przed opodatkowaniem) ze sprzedaży zorganizowanej części przedsiębiorstwa mFinance

² W tym roczna składka na fundusz przymusowej restrukturyzacji banków w wys. 97,1 mln zł w I kw./18

³ Suma pozycji 'Utrata wartości z tytułu aktywów finansowych niewycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy' i 'Zyski lub straty z tytułu aktywów finansowych nieprzeznaczonych do obrotu obowiązkowo wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy'

Podsumowanie II kw. 2018 r. w Grupie mBanku

Kluczowe dane finansowe: Bilans

w mln zł	II kw./17	I kw./18	II kw./18	zmiana QoQ	zmiana YoY
Aktywa ogółem	129 417	133 640	140 018	+4,8% ↑	+8,2% ↑
Kredyty brutto	86 221	88 528	92 680	+4,7% ↑	+7,5% ↑
Kredyty detaliczne	48 758	48 825	51 134	+4,7% ↑	+4,9% ↑
Kredyty korporacyjne	36 143	38 760	40 756	+5,2% ↑	+12,8% ↑
Depozyty klientów	88 156	94 309	97 794	+3,7% ↑	+10,9% ↑
Depozyty detaliczne	53 835	57 720	59 903	+3,8% ↑	+11,3% ↑
Depozyty korporacyjne ¹	31 702	33 183	34 454	+3,8% ↑	+8,7% ↑
Kapitały	13 680	14 486	14 521	+0,2% ↑	+6,1% ↑
Wskaźnik kredyty/depozyty	94,6%	90,8%	91,6%	+0,8 p.p.	-3,0 p.p.
Wskaźnik NPL	5,0%	5,1%	5,2%	+0,1 p.p.	+0,2 p.p.
Wskaźnik pokrycia rezerwami	60,2%	57,7%	60,4%	+2,7 p.p.	+0,2 p.p.
Współczynnik kapitału Tier 1	18,5%	17,9%	17,1%	-0,8 p.p.	-1,4 p.p.
Łączny współczynnik kapitałowy	21,2%	20,9%	20,1%	-0,8 p.p.	-1,1 p.p.

¹ Z wyłączeniem transakcji repo / sell-buy-back

Agenda



Podsumowanie głównych trendów w II kw. 2018 r.

Rozwój biznesu: Bankowość Detaliczna i Korporacyjna

Kluczowe dane finansowe



Analiza wyników finansowych za II kw. 2018 r.

Dynamika kredytów i depozytów

Przychody ogółem i ich główne komponenty

Koszty ogółem i efektywność

Saldo rezerw i jakość portfela kredytowego

Wskaźniki kapitałowe i płynnościowe



Sytuacja makroekonomiczna i prognozy



Załącznik

Dodatkowe informacje: Wybrane dane finansowe

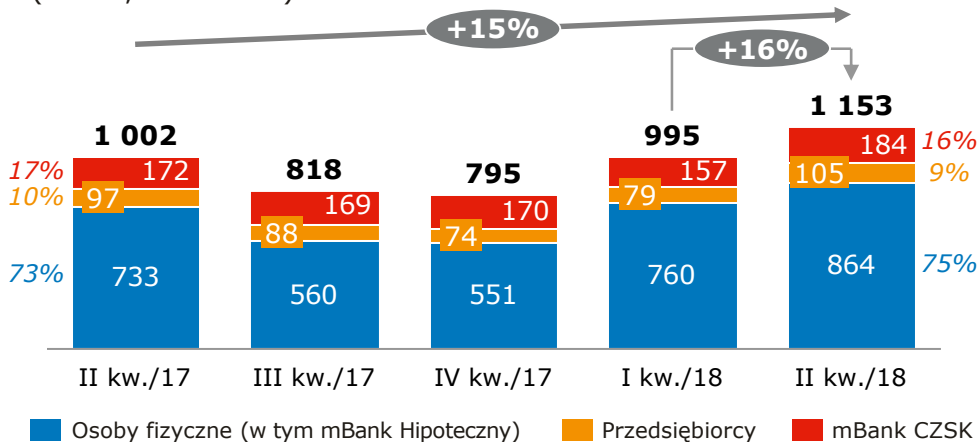
Szczegółowe wyniki linii biznesowych



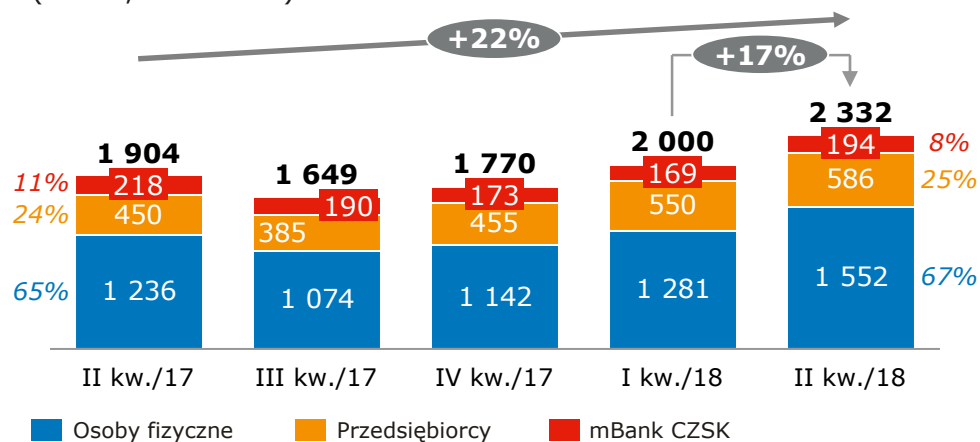
Wyniki Grupy mBanku: Nowa sprzedaż kredytów

Rekordowa sprzedaż kredytów nie-hipotecyjnych, rosnąca mieszkaniowych

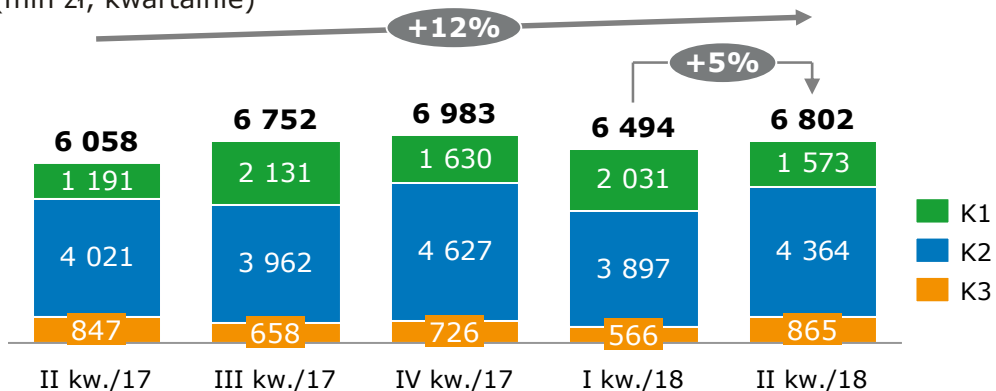
Sprzedaż kredytów hipotecyjnych (mln zł, kwartalnie)



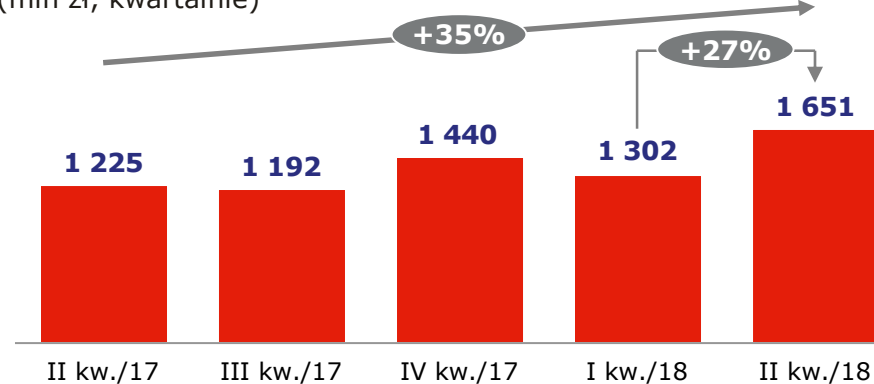
Sprzedaż kredytów nie-hipotecyjnych (mln zł, kwartalnie)



Sprzedaż kredytów korporacyjnych¹ (mln zł, kwartalnie)



Nowe kontrakty leasingowe (mln zł, kwartalnie)



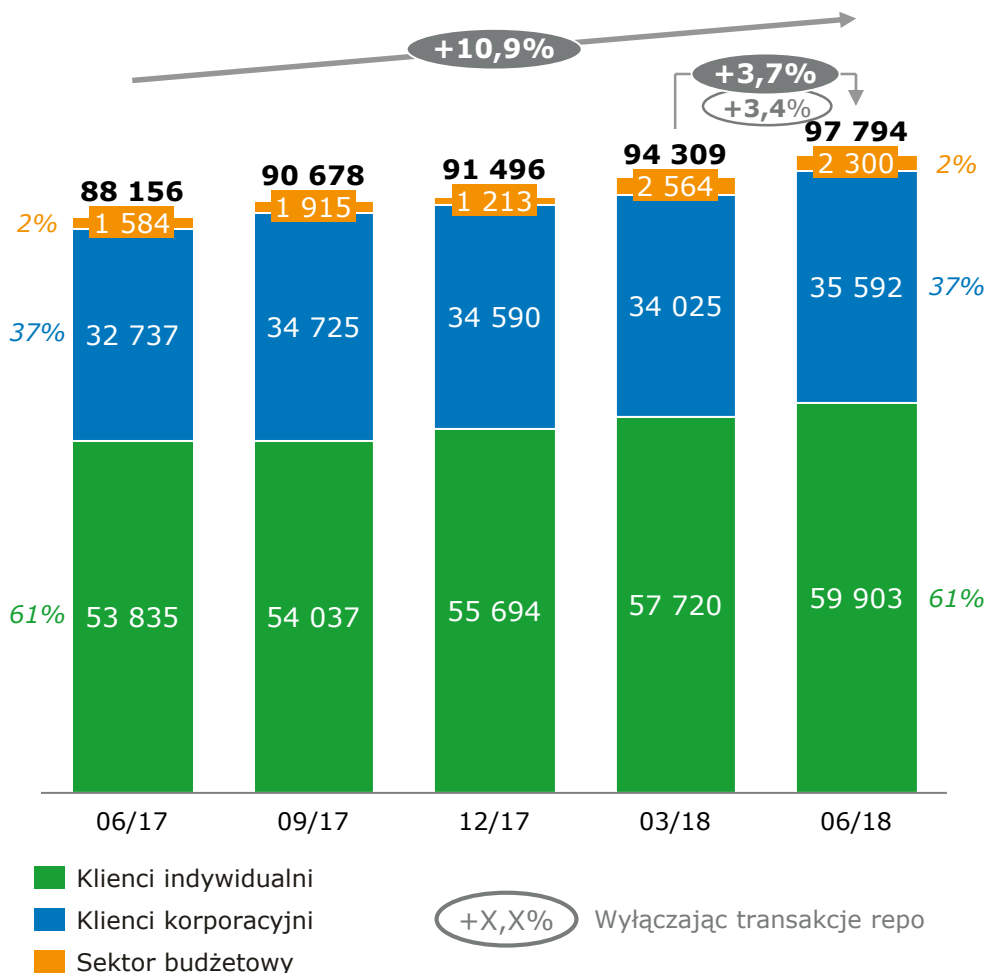
¹ W tym nowa sprzedaż, podwyższenia i odnowienia

Podział klientów: K1 – roczne obroty powyżej 1 mld zł i nie-bankowe instytucje finansowe; K2 – roczne obroty od 50 mln zł do 1 mld zł; K3 – roczne obroty poniżej 50 mln zł i pełna księgowość.

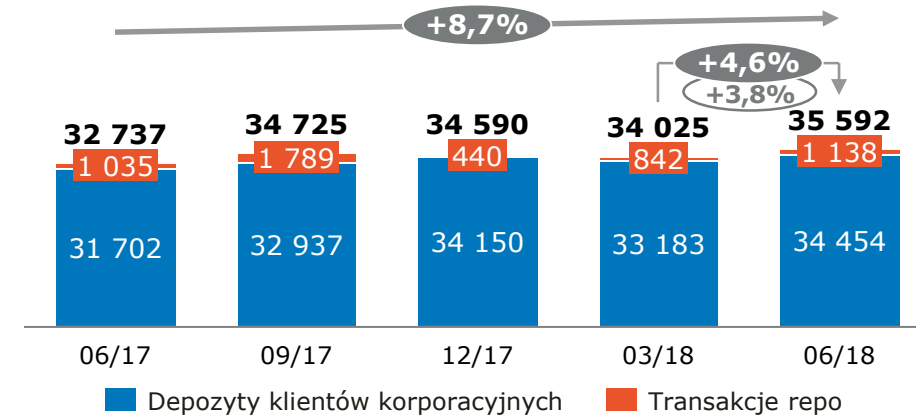
Wyniki Grupy mBanku: Baza depozytowa

Ciągły napływ środków na rachunki bieżące generowany przez transakcyjność

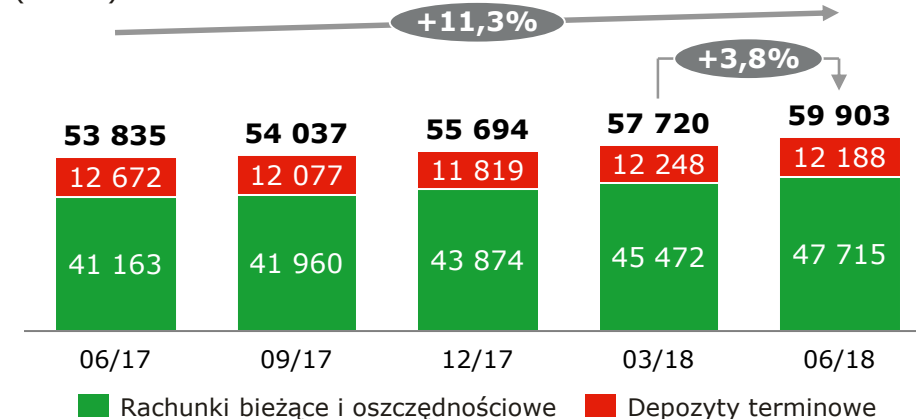
Dynamika zobowiązań wobec klientów (mln zł)



Depozyty podmiotów korporacyjnych (mln zł)



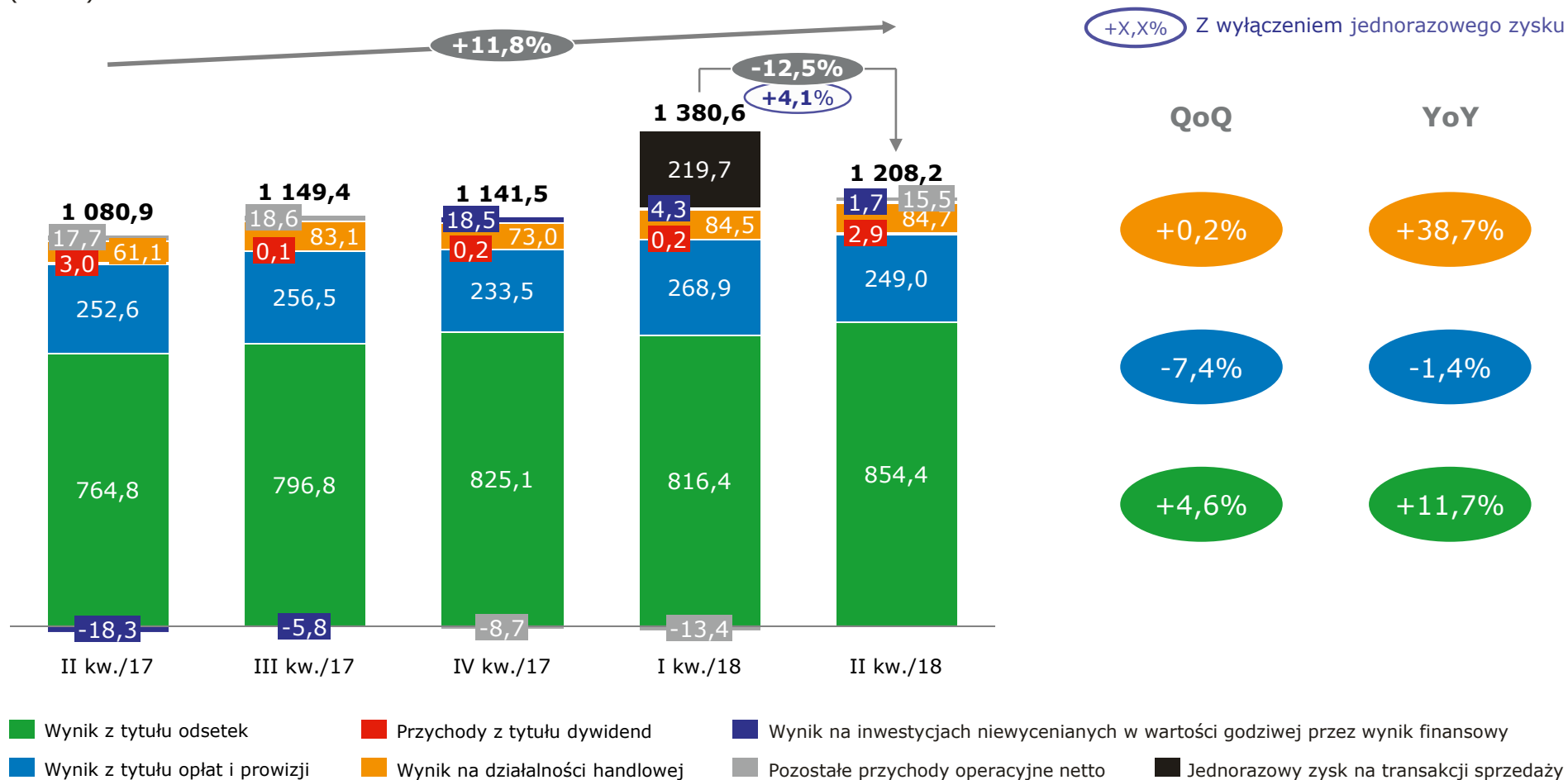
Depozyty klientów detalicznych (mln zł)



Wyniki Grupy mBanku: Dochody ogółem

Rekordowo wysokie dochody podstawowe dzięki silnemu wzrostowi wyniku odsetkowego

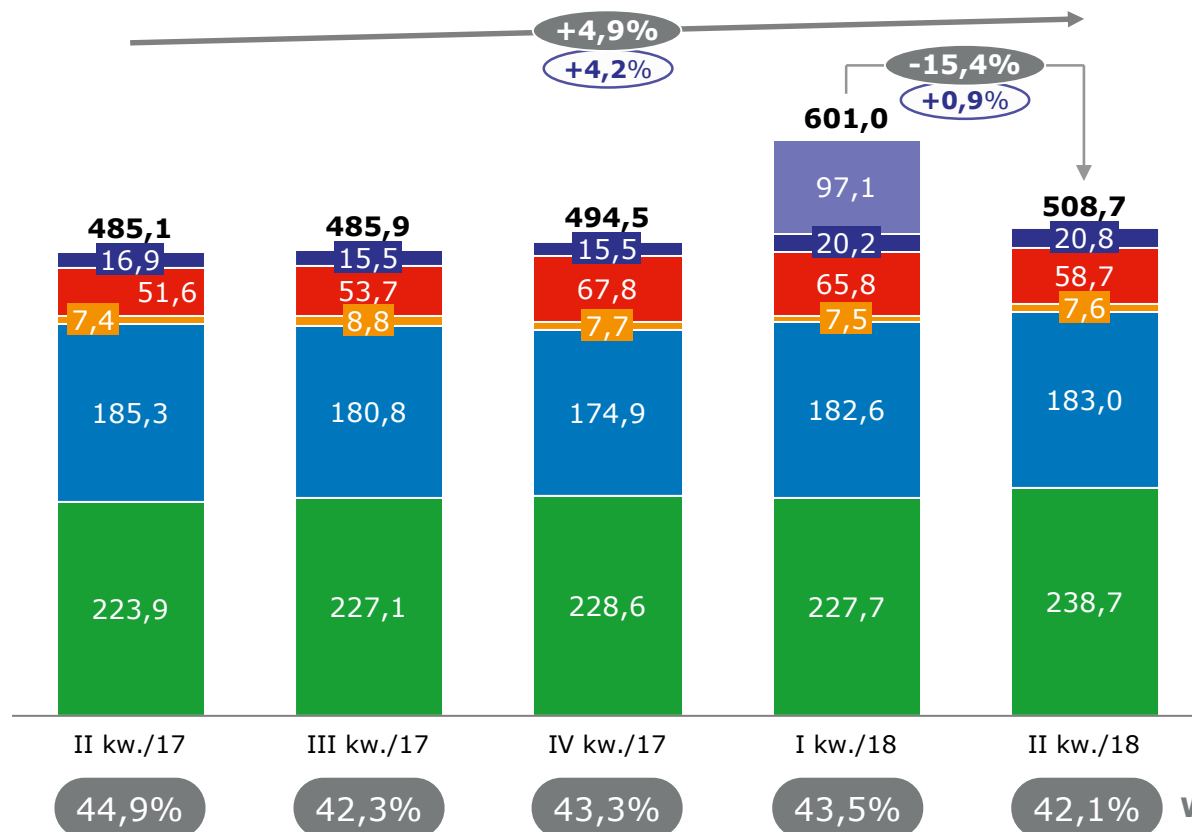
Dynamika dochodów Grupy mBanku
(mln zł)



Wyniki Grupy mBanku: Koszty ogółem

Trwale wysoka efektywność, niewielkie zwiększenie kosztów powtarzalnych

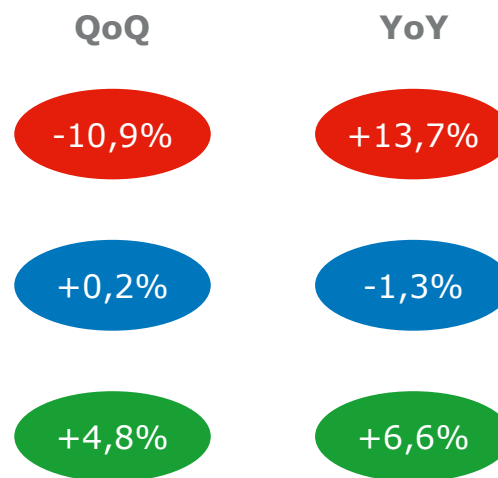
Dynamika kosztów Grupy mBanku (mln zł)



Roczna składka na fundusz przymusowej restrukturyzacji:

- 116,8 mln zł w I kw./17
- 97,1 mln zł w I kw./18

+X,X% Z wyłączeniem składek na rzecz BFG



■ Koszty pracownicze
 ■ Pozostałe koszty¹
 ■ Wpłaty na BFG
■ Koszty rzeczowe
 ■ Amortyzacja

¹ W tym: podatki i opłaty, odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych

Wskaźnik koszty/dochody Grupy mBanku (kwartalnie)

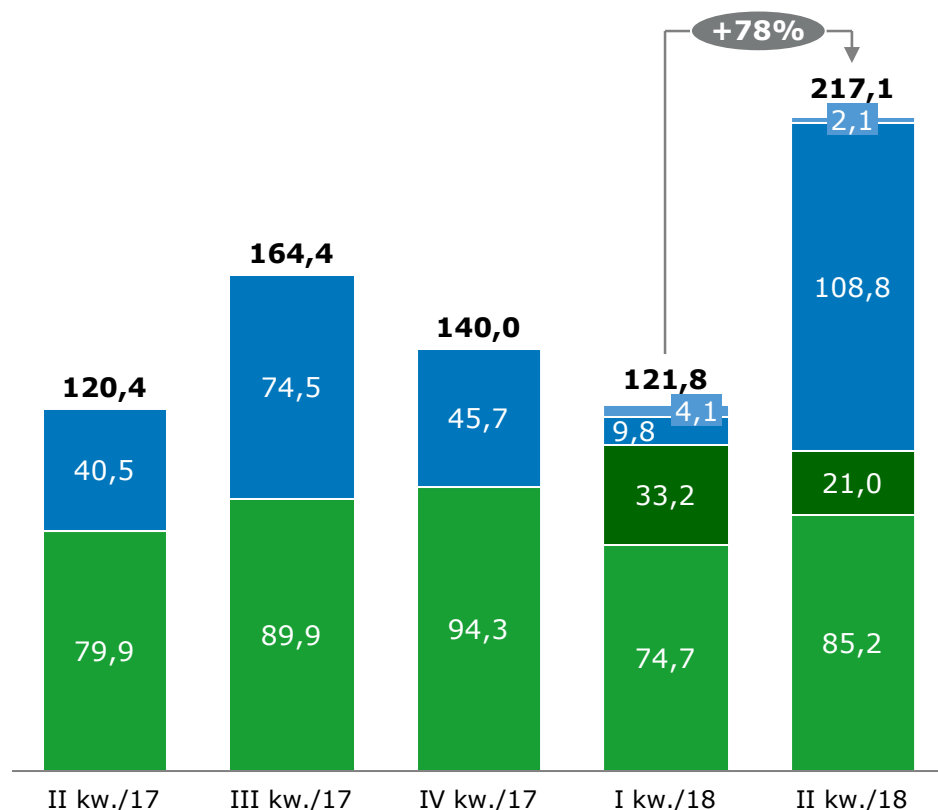
44,8% Znormalizowany wskaźnik koszty/dochody w I pół./18

(z wyłączeniem jednorazowego zysku i ½ składki na fundusz przymusowej restrukturyzacji)

Wyniki Grupy mBanku: Koszty ryzyka

Wzrost kosztów ryzyka wynikający z ostrożnego podejścia do kilku ekspozycji korporacyjnych

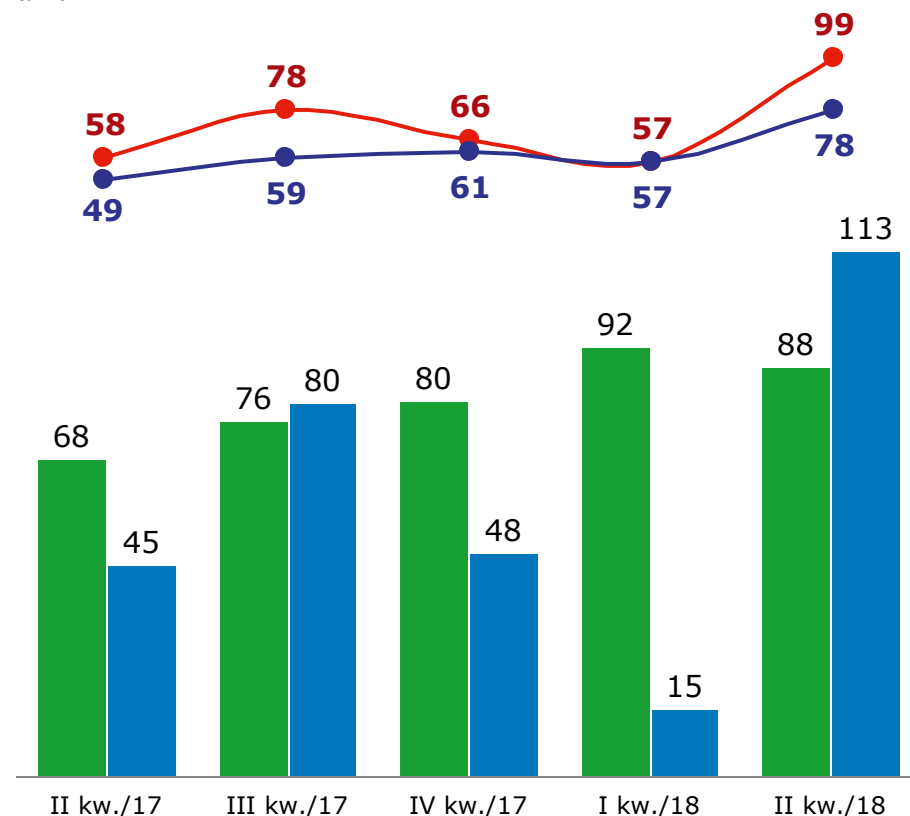
Odpisy netto oraz zmiana wartości kredytów i pożyczek¹
(mln zł)



Bankowość detaliczna: ■ w zamortyzowanym koszcie ■ w wartości godziwej

Korporacje i Rynki Finansowe: ■ w zamortyzowanym koszcie ■ w wartości godziwej

Koszty ryzyka w podziale na segmenty
(pb)



Koszty ryzyka Grupy mBanku: ● kwartalnie ● YtD

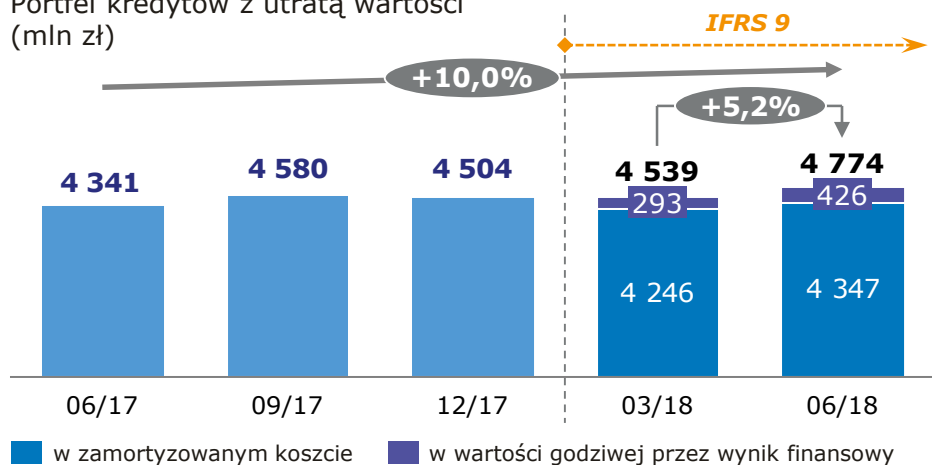
■ Portfel detaliczny ■ Portfel korporacyjny

¹ Suma pozycji 'Utrata wartości z tytułu aktywów finansowych niewycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy' i 'Zyski lub straty z tytułu aktywów finansowych nieprzeznaczonych do obrotu obowiązkowo wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy'

Wyniki Grupy mBanku: Jakość portfela kredytowego

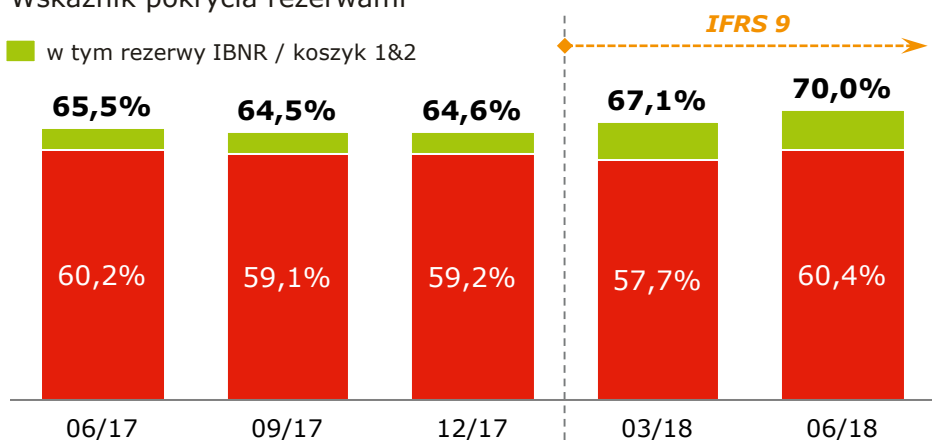
Dobra jakość portfela kredytowego potwierdzona przez miary ryzyka

Portfel kredytów z utratą wartości (mln zł)

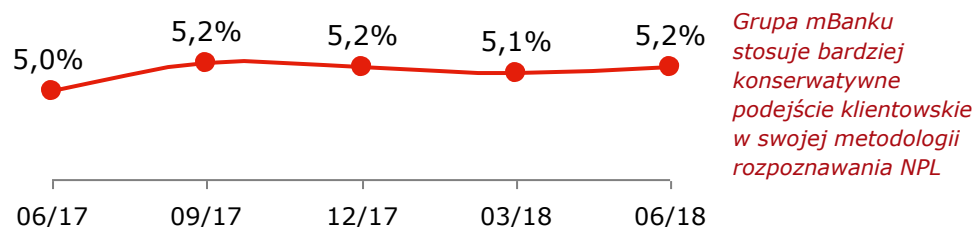


Wskaźnik pokrycia rezerwami

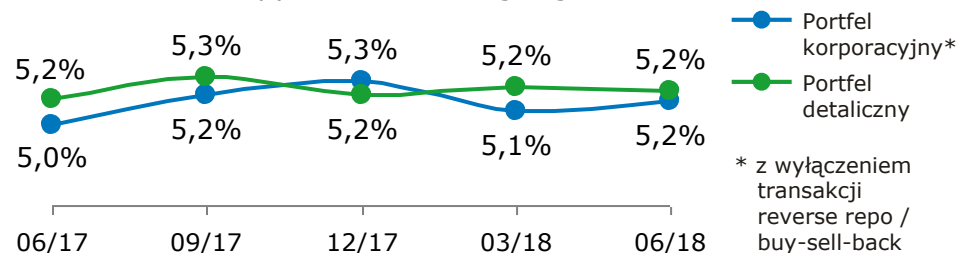
■ w tym rezerwy IBNR / koszyk 1&2



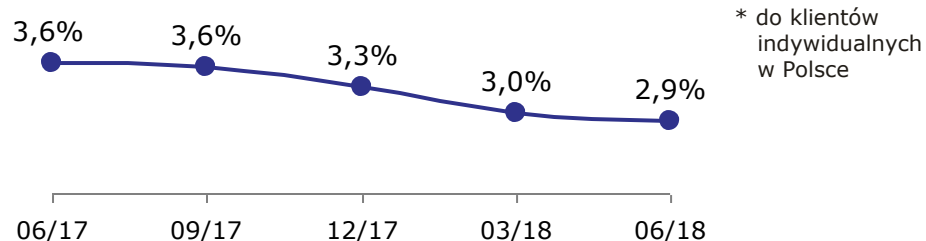
Wskaźnik NPL Grupy mBanku



Wskaźnik NPL Grupy mBanku według segmentów



Wskaźnik NPL portfela kredytów hipotecznych*

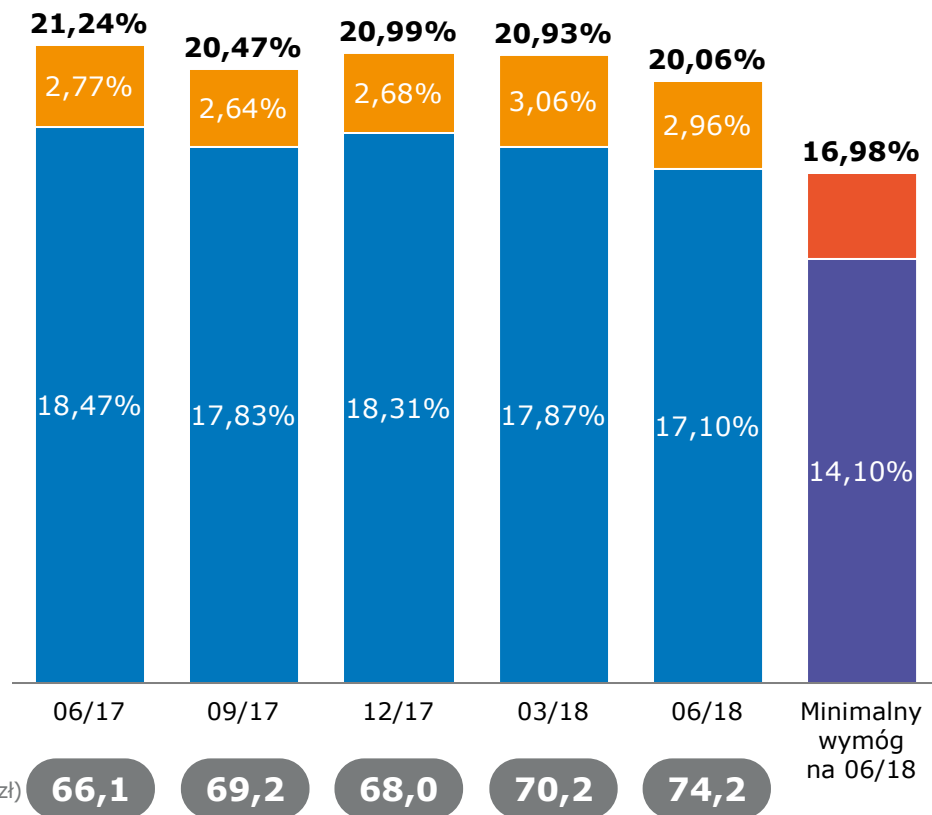


Uwaga: Miary ryzyka prezentowane dla całego portfela kredytowego, zarówno wycenianego w zamortyzowanym koszcie, jak i w wartości godziwej przez wynik finansowy.

Wyniki Grupy mBanku: Wskaźniki regulacyjne

Silna pozycja kapitałowa istotnie powyżej wymogów regulacyjnych

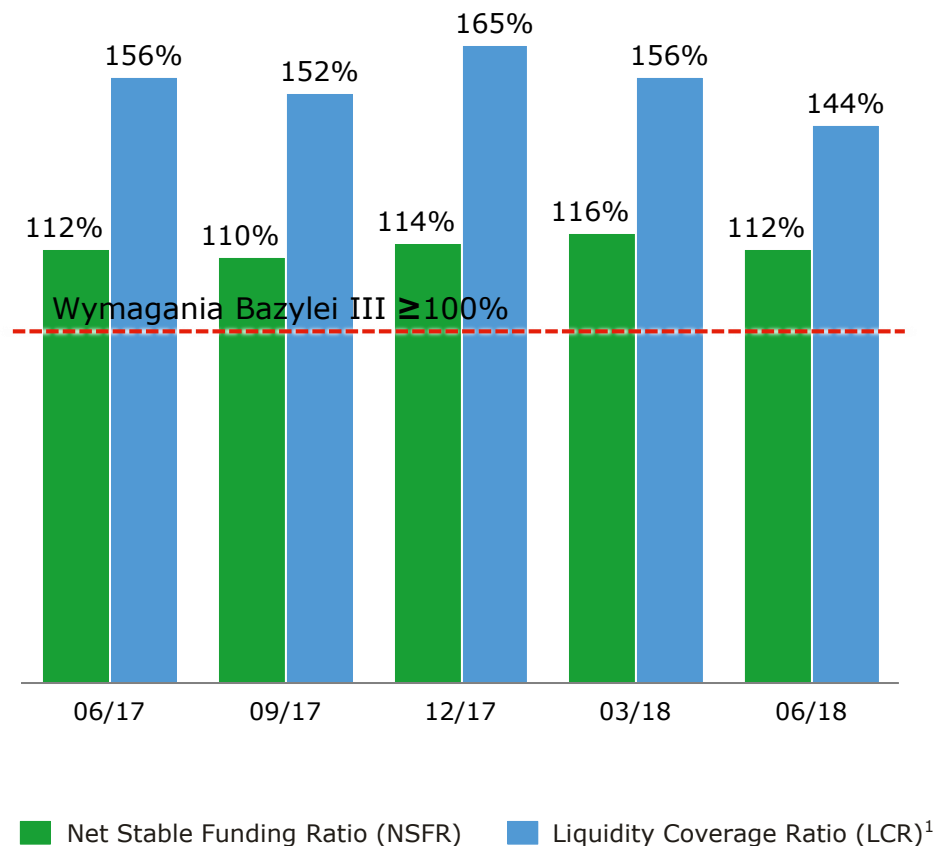
Łączny współczynnik kapitałowy Grupy mBanku



■ Współczynnik kapitału Tier 1 ■ Tier 2

xx,x Łączna kwota ekspozycji na ryzyko

NSFR i LCR dla mBanku



¹ LCR dla Grupy mBanku wynosił 167% wg stanu na 30.06.2018

Agenda



Podsumowanie głównych trendów w II kw. 2018 r.

Rozwój biznesu: Bankowość Detaliczna i Korporacyjna

Kluczowe dane finansowe



Analiza wyników finansowych za II kw. 2018 r.

Dynamika kredytów i depozytów

Przychody ogółem i ich główne komponenty

Koszty ogółem i efektywność

Saldo rezerw i jakość portfela kredytowego

Wskaźniki kapitałowe i płynnościowe



Sytuacja makroekonomiczna i prognozy



Załącznik

Dodatkowe informacje: Wybrane dane finansowe

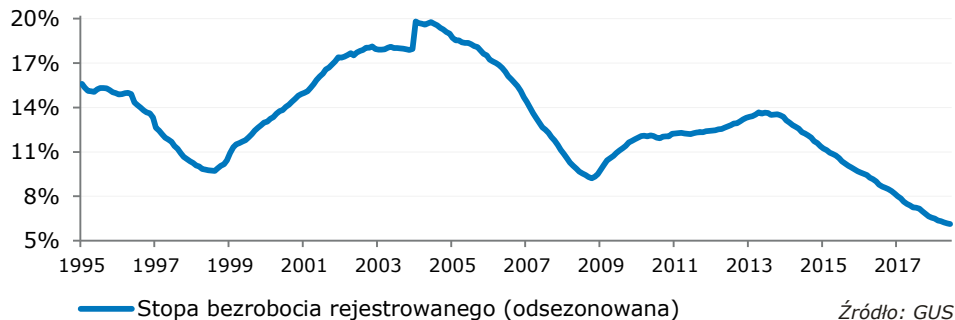
Szczegółowe wyniki linii biznesowych



Sytuacja makroekonomiczna (1/2)

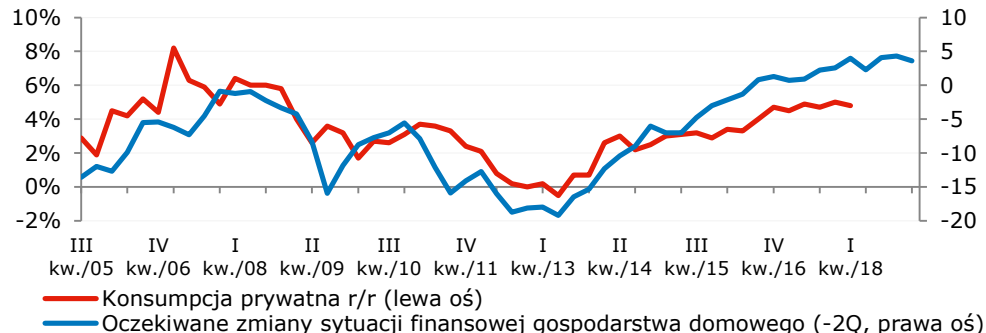
Kolejna podwyżka prognoz wzrostu PKB na 2018 rok

Rynek pracy w najlepszej formie w historii



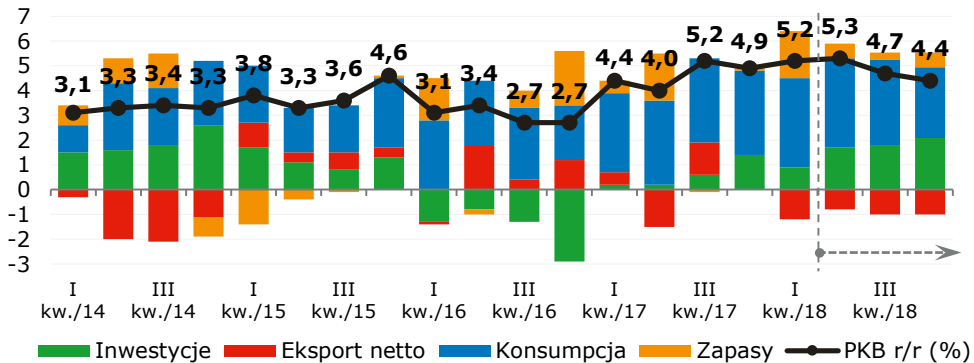
- Stopa bezrobocia w Polsce jest najniższa od początku lat 90. i jedna z najniższych w Europie. Wpłynęło to znacząco na sentyment konsumentów i ich percepcję perspektyw ekonomicznych i bezpieczeństwa finansowego.

Rekordowe nastroje konsumentów wspierają konsumpcję



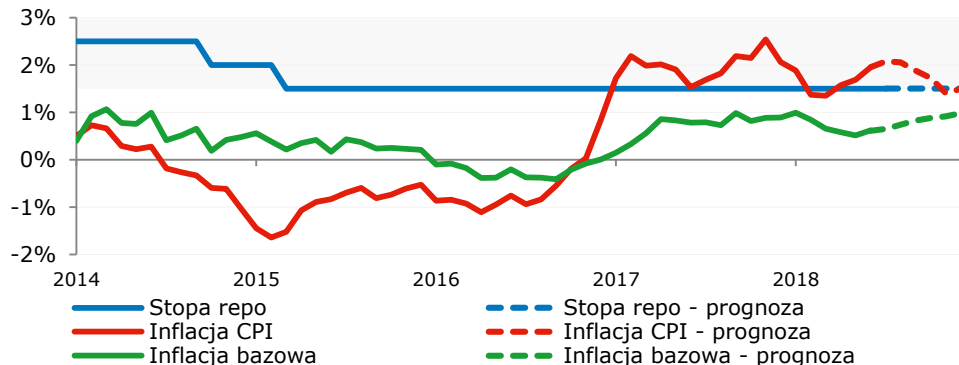
- Konsumpcja to wciąż główny silnik wzrostu. Jest wspierana rekordowym sentymentem gospodarstw domowych, solidnym wzrostem płac i niską inflacją.

Dynamika PKB – prognoza mBanku (% r/r)



- Napędzany przez silną konsumpcję i odbicie w inwestycjach, wzrost gospodarczy w tym roku przebijie wynik (4,6%) z 2017 r. i wyniesie nawet 4,9% r/r (z ryzykiem w górę).

Stabilizacja inflacji w 2018 r., ale inflacja bazowa będzie rosła

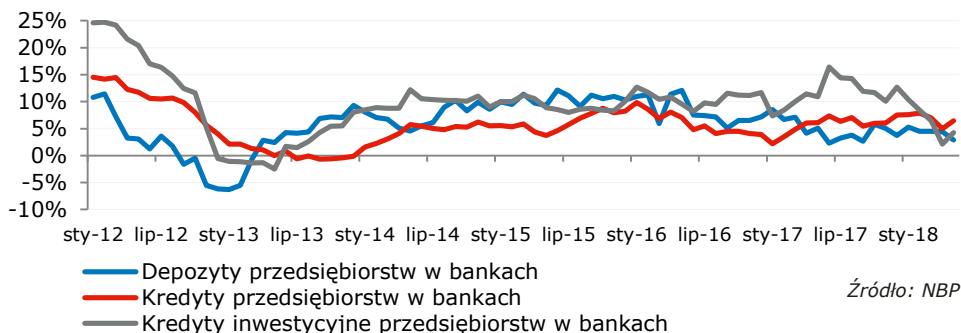


- Inflacja będzie oscylować wokół celu NBP z uwagi na efekty bazowe (ceny żywności) i wzrosty cen nośników energii. Trend wzrostowy inflacji bazowej. RPP nie zmieni stóp procentowych do końca 2019 r.

Sytuacja makroekonomiczna (2/2)

Odbicie dynamiki kredytów. Wyprzedaż krajowych aktywów w II kw./18.

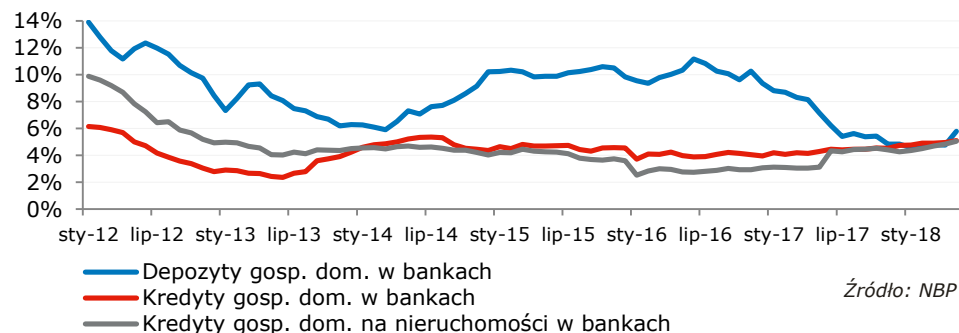
Kredyty i depozyty przedsiębiorstw (% r/r, z wył. efektów FX)



Źródło: NBP

- Depozyty przedsiębiorstw rosną w umiarkowanym tempie z uwagi na presję, jaką na płynność i wyniki finansowe przedsiębiorstw stwarza wzrost kosztów materiałowych i pracy. Kredyty korporacyjne rosną nierówno.

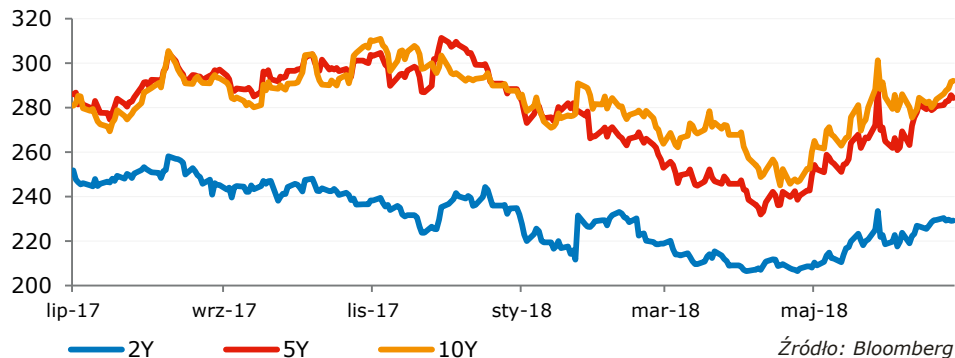
Kredyty i depozyty gospodarstw domowych (% r/r, z wył. efektów FX)



Źródło: NBP

- Depozyty gospodarstw domowych przyspieszają, czemu pomagają brak atrakcyjnych alternatywnych form oszczędzania. Wzrost kredytów detalicznych coraz wyraźniej napędzany przez kredyty na nieruchomości.

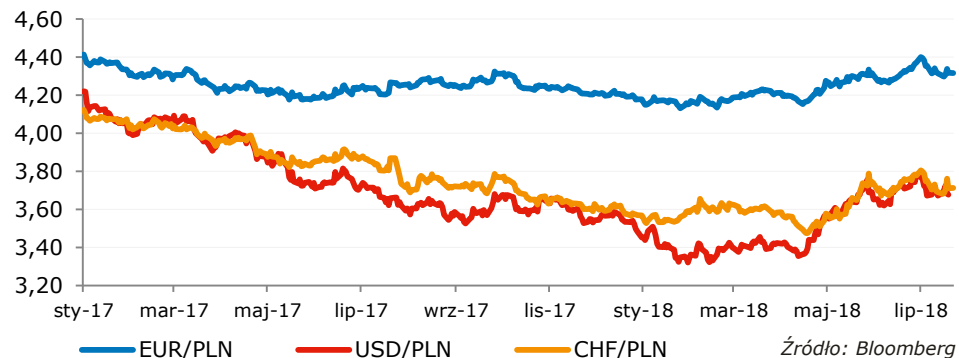
Wzrost rentowności obligacji relatywnie do Niemiec (w pb)



Źródło: Bloomberg

- Presja na aktywa EM (problemy Turcji i Argentyny, wzrost cen surowców, mocny dolar, obawy o wzrost na świecie i wojny handlowe) spowodowała rozszerzenie spreadów polskich SPW w stosunku do rynków bazowych.

Wyraźne osłabienie złotego w I pół./18



Źródło: Bloomberg

- Złoty osłabił się w II kw./18 w stosunku do głównych walut, co należy wiązać z odpływami kapitału z rynków wschodzących oraz relatywnie łagodną polityką pieniężną RPP.

2018 w prognozach i implikacje dla Grupy mBanku

Otoczenie makroekonomiczne i wyzwania dla sektora bankowego

Kluczowe wskaźniki makroekonomiczne

	2016	2017	2018P
Wzrost PKB (r/r)	3,0%	4,6%	4,8%
Popyt krajowy (r/r)	2,2%	4,7%	5,8%
Konsumpcja prywatna (r/r)	3,9%	4,8%	4,7%
Inwestycje (r/r)	-8,2%	3,4%	9,2%
Inflacja (eop)	0,8%	2,1%	1,6%
Stopa bazowa NBP (eop)	1,50	1,50	1,50
CHF/PLN (eop)	4,11	3,57	3,78
EUR/PLN (eop)	4,40	4,18	4,40

Sektor bankowy – agregaty monetarne (r/r)

	2016	2017	2018p
Kredyty przedsiębiorstw	5,0%	5,9%	13,4%
Kredyty hipoteczne	4,8%	-0,1%	7,2%
Kredyty nie-hipoteczne	5,5%	5,4%	6,5%
Depozyty przedsiębiorstw	7,9%	2,4%	11,0%
Depozyty gosp. domowych	9,7%	4,2%	7,2%

Perspektywy dla mBanku

Wynik odsetkowy i marża (Lekko pozytywny) 

- Dalszy stopniowy wzrost marży odsetkowej wynikający ze zmieniającej się struktury portfela kredytowego
- Brak przestrzeni do dalszej redukcji kosztów finansowania

Wynik prowizyjny (Neutralny) 

- Stale rosnąca transakcyjność klientów i silna akwizycja w segmencie detalicznym i korporacyjnym
- Niższe przychody z produktów ubezpieczeniowych w wyniku sprzedaży biznesu ubezpieczeń grupowych

Koszty ogółem (Lekko negatywny) 

- Koszty zależne od banku pozostaną pod kontrolą
- Wzrost amortyzacji z powodu kontynuacji inwestycji w IT
- Składka do BFG utrzymana na zbliżonym poziomie

Odpisy na kredyty (Lekko negatywny) 

- Wpływ zmiany kompozycji udzielanych kredytów
- Potencjalny wzrost salda rezerw z powodu MSSF 9
- Wysoka jakość aktywów wspierana przez dobrą sytuację gospodarczą i niskie bezrobocie

Źródło: Szacunki mBanku wg stanu na 03.07.2018 r.

Agenda



Podsumowanie głównych trendów w II kw. 2018 r.

Rozwój biznesu: Bankowość Detaliczna i Korporacyjna

Kluczowe dane finansowe



Analiza wyników finansowych za II kw. 2018 r.

Dynamika kredytów i depozytów

Przychody ogółem i ich główne komponenty

Koszty ogółem i efektywność

Saldo rezerw i jakość portfela kredytowego

Wskaźniki kapitałowe i płynnościowe



Sytuacja makroekonomiczna i prognozy



Załącznik

Dodatkowe informacje: Wybrane dane finansowe

Szczegółowe wyniki linii biznesowych



Załącznik

Wybrane dane finansowe

Skonsolidowany rachunek wyników wg MSSF

Podsumowanie

Rachunek wyników

Bilans

Linie biznesowe

Spółki zależne

Dane historyczne

Wyniki kwartalne (w tys. zł)	II kw./17	III kw./17	IV kw./17	I kw./18	II kw./18
Wynik z tytułu odsetek	764 779	796 762	825 112	816 424	854 351
Wynik z tytułu opłat i prowizji	252 612	256 514	233 478	268 876	248 977
Przychody z tytułu dywidend	2 970	142	162	167	2 936
Wynik na działalności handlowej	61 068	83 116	72 982	84 493	84 698
<i>w tym: Wynik z pozycji wymiany</i>	<i>57 912</i>	<i>87 606</i>	<i>67 187</i>	<i>71 427</i>	<i>79 620</i>
Wynik na inwestycyjnych pap. wartościowych	-18 298	-5 780	18 505	4 304	1 716
Pozostałe przychody operacyjne netto	17 741	18 628	-8 710	206 300	15 512
Dochody ogółem	1 080 872	1 149 382	1 141 529	1 380 564	1 208 190
Koszty ogółem	-485 090	-485 880	-494 507	-600 993	-508 654
<i>Ogólne koszty administracyjne</i>	<i>-433 494</i>	<i>-432 140</i>	<i>-426 706</i>	<i>-535 161</i>	<i>-449 991</i>
<i>Amortyzacja</i>	<i>-51 596</i>	<i>-53 740</i>	<i>-67 801</i>	<i>-65 832</i>	<i>-58 663</i>
Odpisy netto i zmiana wartości kredytów ¹	-120 399	-164 422	-139 979	-121 774	-217 065
Wynik z działalności operacyjnej	475 383	499 080	507 043	657 797	482 471
Podatki od pozycji bilansowych Grupy	-93 018	-95 521	-95 412	-98 463	-98 287
Wynik na jednostkach metodą praw własności	0	192	294	289	299
Zysk brutto	382 365	403 751	411 925	559 623	384 483
Zysk netto przypadający na akcjonariuszy mBanku	269 700	291 414	311 638	411 000	287 435

¹ Suma pozycji 'Utrata wartości z tytułu aktywów finansowych niewycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy' i 'Zyski lub straty z tytułu aktywów finansowych nieprzeznaczonych do obrotu obowiązkowo wycenianych w wartości godziwej przez wynik finansowy'

Załącznik

Wybrane dane finansowe

Skonsolidowane sprawozdanie z sytuacji finansowej

Podsumowanie

Rachunek wyników

Bilans

Linie biznesowe

Spółki zależne

Dane historyczne

Aktywa (w tys. zł)	II kw./17	III kw./17	IV kw./17	I kw./18	II kw./18
Kasa i operacje z bankiem centralnym	5 855 425	6 028 470	7 384 869	5 354 319	5 514 886
Należności od banków	2 259 136	2 403 911	1 707 722	3 811 337	3 786 979
Papiery wartościowe przeznaczone do obrotu	3 296 641	1 990 360	1 525 382	3 162 933	3 444 954
Pochodne instrumenty finansowe	1 325 089	1 348 821	1 236 303	1 137 925	1 189 919
Kredyty i pożyczki udzielone klientom	83 377 025	85 531 969	84 475 844	85 663 383	89 601 410
Inwestycyjne papiery wartościowe	30 469 641	32 448 706	32 144 699	31 655 013	33 388 424
Wartości niematerialne	627 900	636 272	710 642	692 258	703 524
Rzeczowe aktywa trwałe	711 925	701 845	758 738	730 463	715 542
Inne aktywa	1 494 709	1 387 672	1 479 820	1 432 585	1 672 155
Aktywa razem	129 417 491	132 478 026	131 424 019	133 640 216	140 017 793
Zobowiązania (w tys. zł)	II kw./17	III kw./17	IV kw./17	I kw./18	II kw./18
Zobowiązania wobec innych banków	8 641 320	8 451 809	5 073 351	4 475 332	4 548 768
Pochodne instrumenty finansowe	1 114 492	1 014 022	1 095 365	900 830	1 110 810
Zobowiązania wobec klientów	88 155 911	90 677 502	91 496 027	94 308 572	97 794 387
Wyemitowane dłużne papiery wartościowe	13 011 687	13 685 190	14 322 852	14 414 161	16 817 711
Zobowiązania podporządkowane	2 232 839	2 204 523	2 158 143	2 157 269	2 206 733
Pozostałe zobowiązania	2 580 807	2 477 518	2 986 725	2 897 717	3 018 770
Zobowiązania razem	115 737 056	118 510 564	117 132 463	119 153 881	125 497 179
Kapitały razem	13 680 435	13 967 462	14 291 556	14 486 335	14 520 614
Zobowiązania i kapitały razem	129 417 491	132 478 026	131 424 019	133 640 216	140 017 793

Załącznik

Wybrane dane finansowe Wskaźniki Grupy mBanku

Podsumowanie

Rachunek wyników

Bilans

Linie biznesowe

Spółki zależne

Dane historyczne

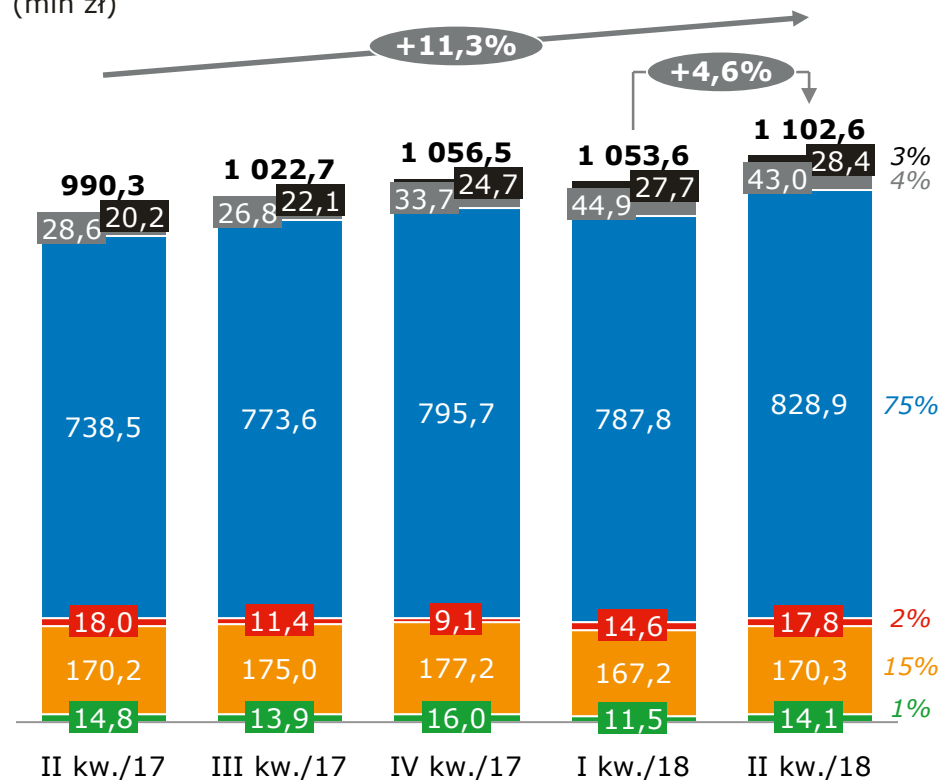
Wskaźniki finansowe	II kw./17	III kw./17	IV kw./17	I kw./18	II kw./18
Marża odsetkowa (kwartalnie)	2,43%	2,50%	2,57%	2,59%	2,56%
Marża odsetkowa YtD	2,42%	2,45%	2,48%	2,59%	2,57%
Marża odsetkowa YtD (bez portfela CHF)	2,76%	2,79%	2,81%	2,89%	2,86%
Wskaźnik koszty/dochody (kwartalnie)	44,9%	42,3%	43,3%	43,5%	42,1%
Wskaźnik koszty/dochody YtD	49,1%	46,8%	45,9%	43,5%	42,9%
Koszty ryzyka (kwartalnie)	0,58%	0,78%	0,66%	0,57%	0,99%
Koszty ryzyka YtD	0,49%	0,59%	0,61%	0,57%	0,78%
ROE netto (kwartalnie)	8,23%	8,77%	9,36%	11,90%	8,33%
ROE netto YtD	7,53%	7,95%	8,31%	11,90%	10,12%
ROA netto (kwartalnie)	0,83%	0,89%	0,94%	1,26%	0,83%
ROA netto YtD	0,75%	0,80%	0,83%	1,26%	1,04%
Wskaźnik kredyty/depozyty	94,6%	94,3%	92,3%	90,8%	91,6%
Łączny współczynnik kapitałowy	21,24%	20,47%	20,99%	20,93%	20,06%
Współczynnik kapitału Tier 1	18,47%	17,83%	18,31%	17,87%	17,10%
Kapitał / Aktywa	10,6%	10,5%	10,9%	10,8%	10,4%
TREA / Aktywa	51,1%	52,2%	51,8%	52,5%	53,0%
Wskaźnik NPL	5,0%	5,2%	5,2%	5,1%	5,2%
Wskaźnik pokrycia rezerwami NPL	60,2%	59,1%	59,2%	57,7%	60,4%
Wskaźnik pokrycia wraz z rezerwami ogólnymi	65,5%	64,5%	64,6%	67,1%	70,0%

Załącznik

Dodatkowe informacje: Wybrane dane finansowe Rachunek zysków i strat: Wynik z tytułu odsetek

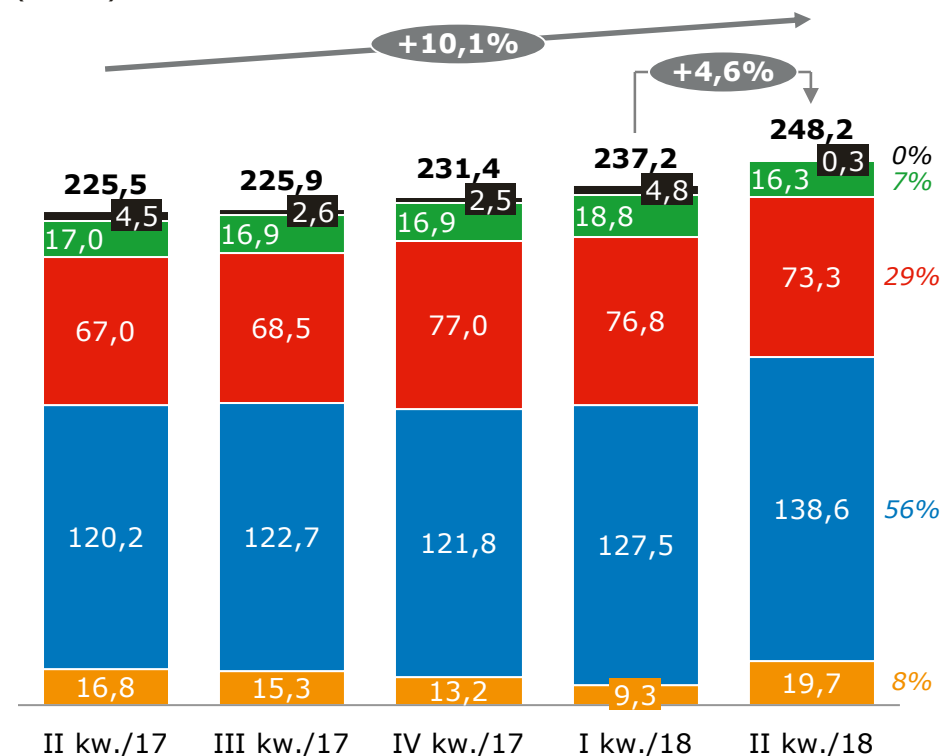
Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

Struktura przychodów odsetkowych
(mln zł)



- Środki pieniężne i lokaty krótkoterminowe
- Inwestycyjne papiery wartościowe
- Papiery przeznaczone do obrotu
- Kredyty i pożyczki
- Instrumenty pochodne do księgi bankowej
- Pozostałe

Struktura kosztów odsetkowych
(mln zł)



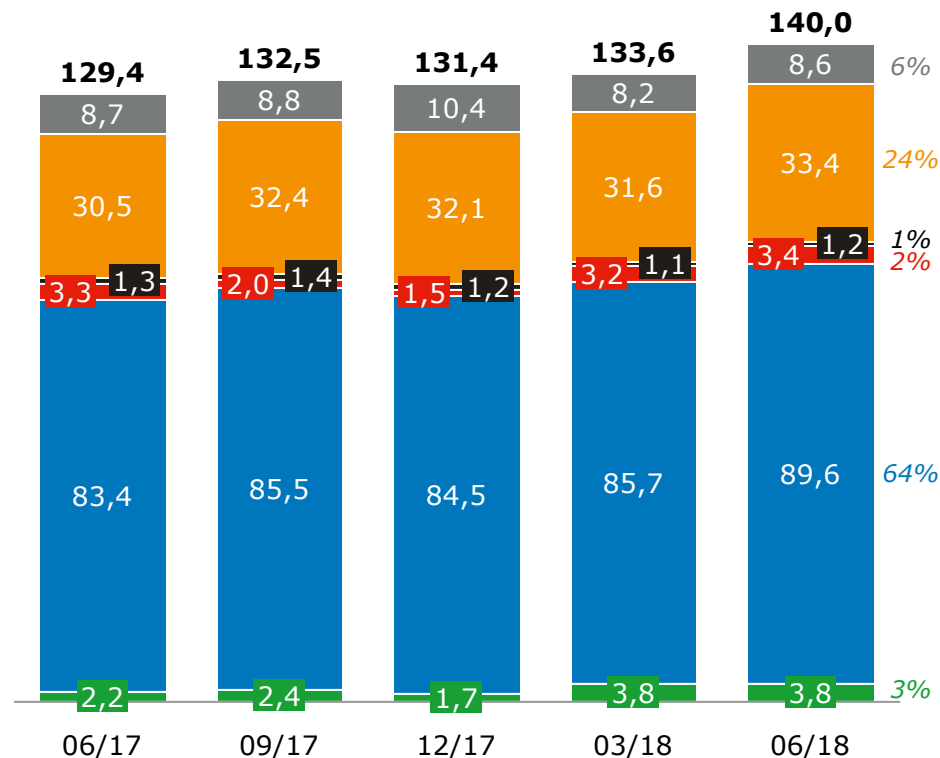
- Rozliczenia z bankami
- Rozliczenia z klientami
- Emisja dłużnych papierów wartościowych
- Zobowiązania podporządkowane
- Pozostałe

Załącznik

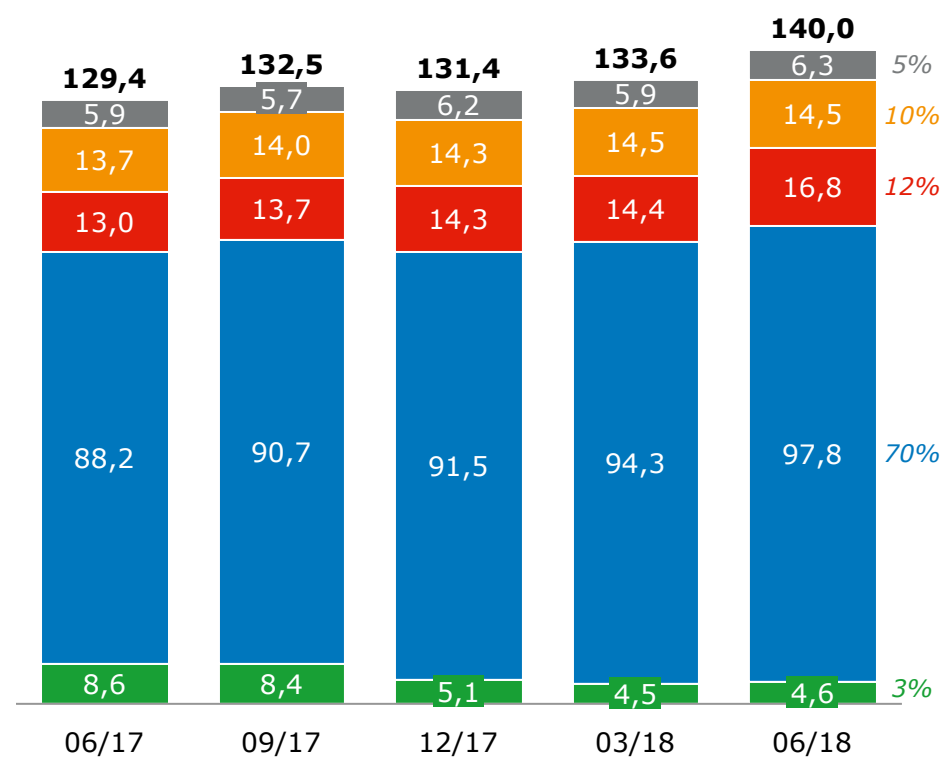
Dodatkowe informacje: Wybrane dane finansowe Analiza bilansu: Aktywa i Pasywa

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

Struktura aktywów
(mld zł)



Struktura pasywów
(mld zł)



- Należności od banków
- Kredyty i pożyczki udzielone klientom
- Papiery przeznaczone do obrotu
- Pochodne instrumenty finansowe
- Lokacyjne papiery inwestycyjne
- Inne

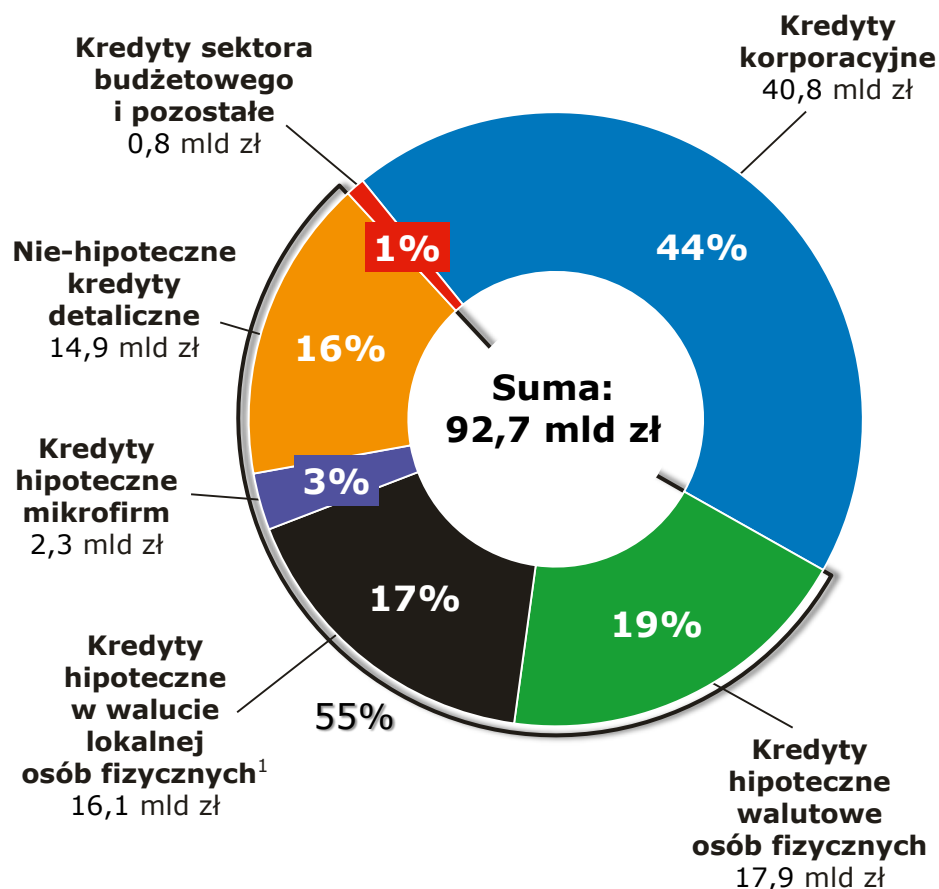
- Zobowiązania wobec banków
- Zobowiązania wobec klientów
- Zobowiązania z tytułu emisji dłużnych pap. wart.
- Kapitał własny
- Inne

Załącznik

Dodatkowe informacje: Wybrane dane finansowe Analiza bilansu: Struktura kredytów i depozytów

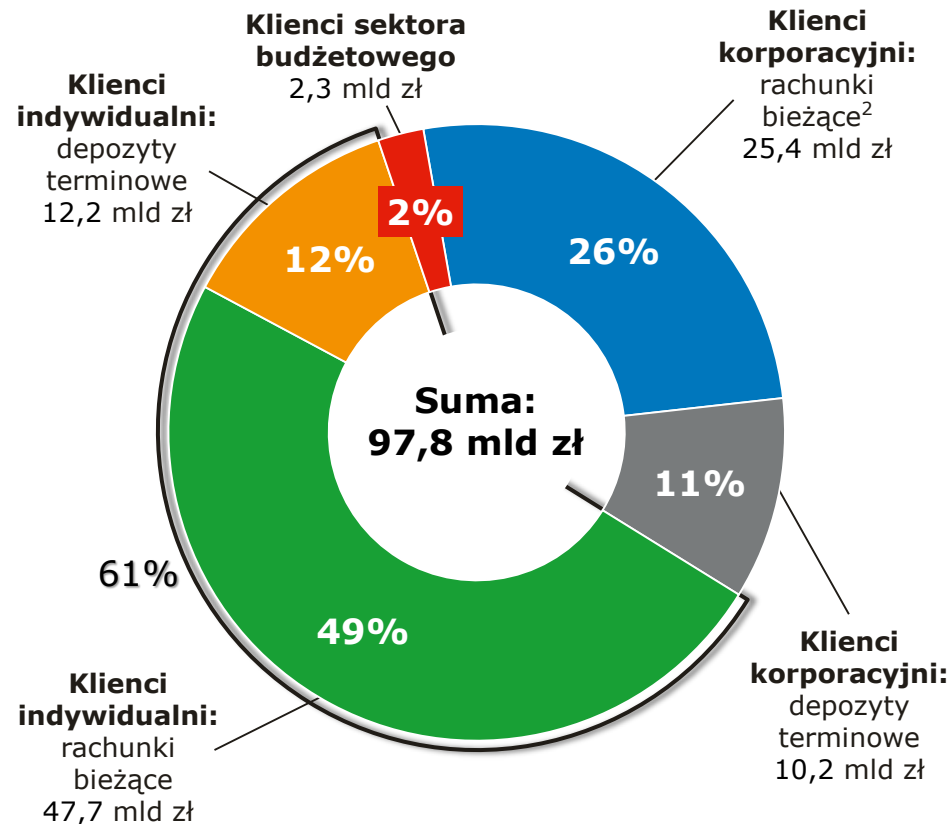
Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

Struktura kredytów brutto Grupy mBanku
wg stanu na 30.06.2018



¹ Obejmuje kredyty hipoteczne udzielone w walucie lokalnej w Polsce, Czechach i na Słowacji

Struktura depozytów Grupy mBanku
wg stanu na 30.06.2018



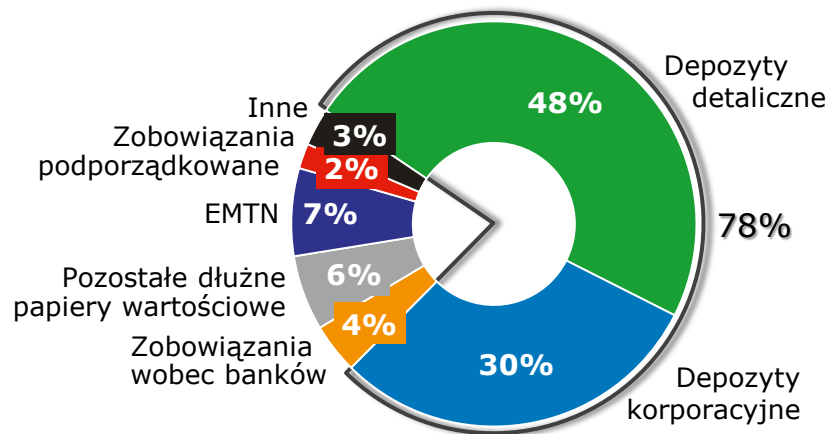
² Zawiera transakcje repo, kredyty i pożyczki otrzymane, inne zobowiązania

Załącznik

Dodatkowe informacje: Wybrane dane finansowe Analiza bilansu: Struktura finansowania i płynność

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

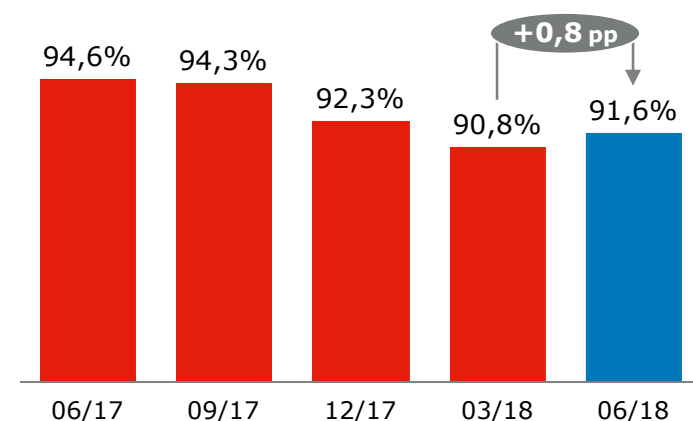
Struktura finansowania Grupy mBanku
wg stanu na 30.06.2018



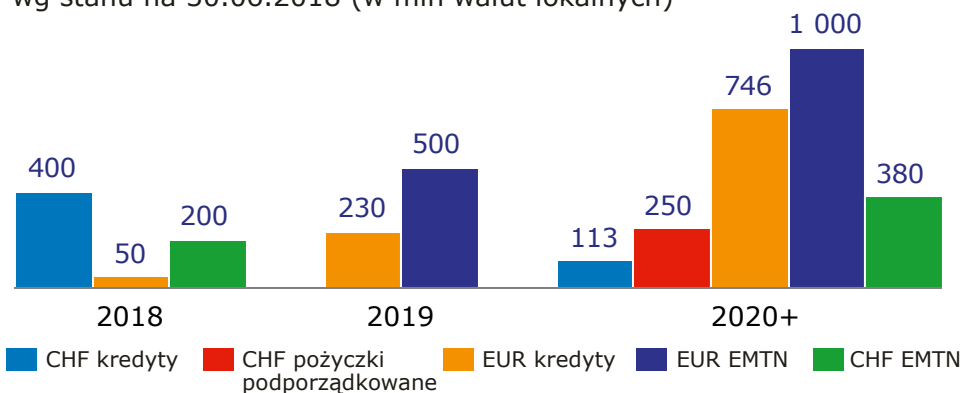
Ratingi mBanku

Fitch	
Rating długotermin.	BBB
Rating krótkotermin.	F2
Standard & Poor's	
Rating kredytowy długotermin.	BBB+
Rating kredytowy krótkotermin.	A-2

Wskaźnik kredyty/depozyty



Zapadalność instrumentów finansowania długoterminowego,
wg stanu na 30.06.2018 (w mln walut lokalnych)



Podsumowanie emisji w ramach programu EMTN

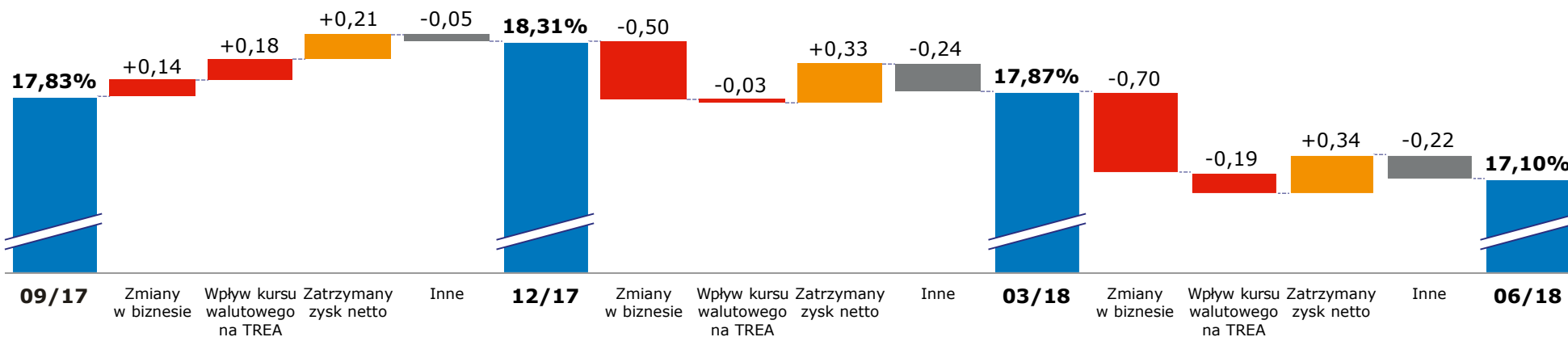
Wartość	Data emisji	Data wykupu	Tenor	Kupon
200 mln CHF	08-10-2013	08-10-2018	5,0 lat	2,500%
500 mln EUR	01-04-2014	01-04-2019	5,0 lat	2,375%
500 mln EUR	26-11-2014	26-11-2021	7,0 lat	2,000%
500 mln EUR	26-09-2016	26-09-2020	4,0 lata	1,398%
200 mln CHF	28-03-2017	28-03-2023	6,0 lat	1,005%
180 mln CHF	07-06-2018	07-06-2022	4,0 lata	0,565%

Załącznik

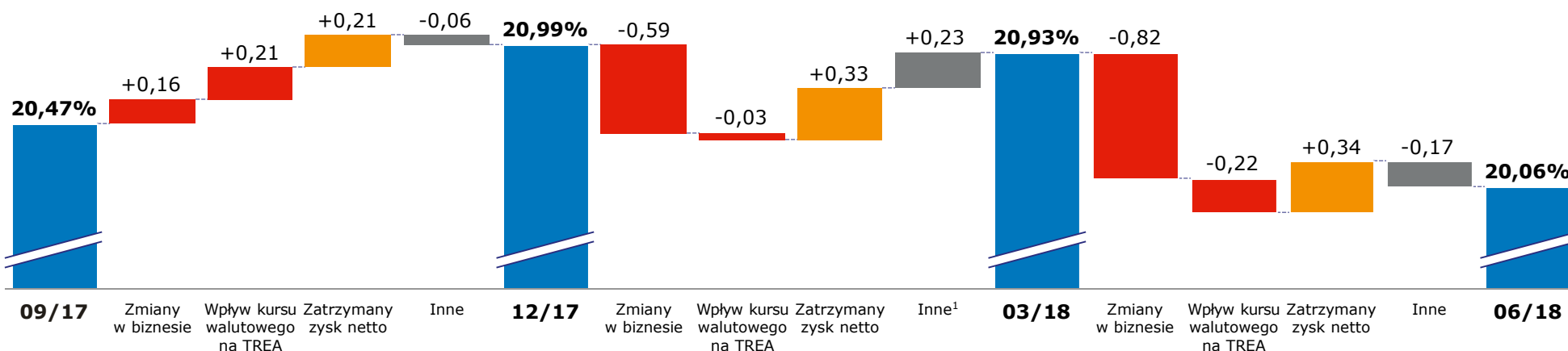
Dodatkowe informacje: Wybrane dane finansowe Analiza bilansu: Szczegóły zmian wskaźników kapitałowych

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

Współczynnik kapitału Tier 1 Grupy mBanku

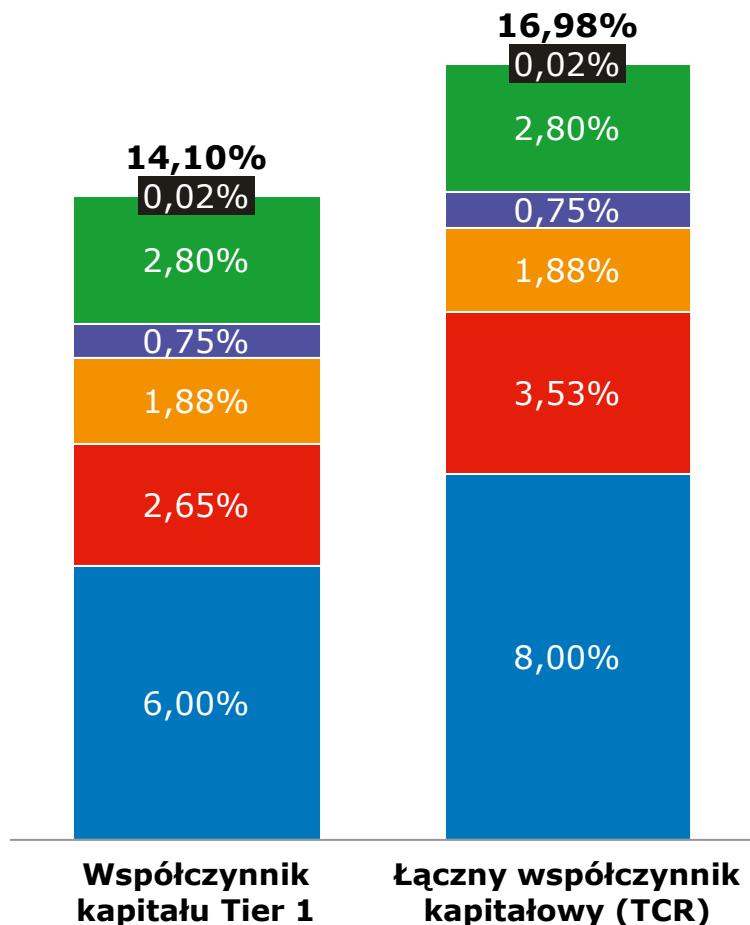


Łączny współczynnik kapitałowy Grupy mBanku



¹ Zaliczenie pożyczki podporządkowanej do instrumentów Tier 2;

Wymagania nadzorcze w zakresie współczynników kapitałowych dla Grupy mBanku
wg stanu na 30.06.2018



- **Bufor antycykliczny** wyznaczany jako średnia ważona wskaźników bufora antycyklicznego mających zastosowanie w krajach, w których znajdują się istotne ekspozycje kredytowe Grupy.
- **Bufor ryzyka systemowego** ustalony w Polsce w wysokości 3,0% od 01.01.2018; zastąpił poprzednie dopełnienie wymagań KNF; w przypadku mBanku dotyczy tylko ekspozycji krajowych.
- **Bufor innej instytucji o znaczeniu systemowym (O-SII)** nałożony decyzją administracyjną KNF, zgodnie z którą mBank został uznany za inną instytucję o znaczeniu systemowym; jego poziom jest rewidowany corocznie.
- **Bufor zabezpieczający**, wprowadzony na mocy Ustawy o nadzorze makroostrożnościowym nad systemem finansowym i zarządzaniu kryzysowym, jest jednakowy dla wszystkich banków w Polsce; jego implementacja następuje stopniowo i od 01.01.2018 wzrósł on z 1,25% do 1,875%, a od 01.01.2019 zwiększył się do 2,5%.
- **Indywidualny dodatkowy wymóg kapitałowy w ramach Filara 2 na ryzyko związane z walutowymi kredytami hipotecznymi** nałożony w wyniku przeprowadzonego przez KNF procesu przeglądu i oceny nadzorczej (BION); jego poziom jest rewidowany corocznie.
- **Minimalny poziom wg regulacji CRR** na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 575/2013 z dnia 26.06.2013 w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych, zmieniającego rozporządzenie (UE) nr 648/2012.

Szczegółowe wyniki działalności pionów biznesowych w II kw./18

Bankowość Detaliczna

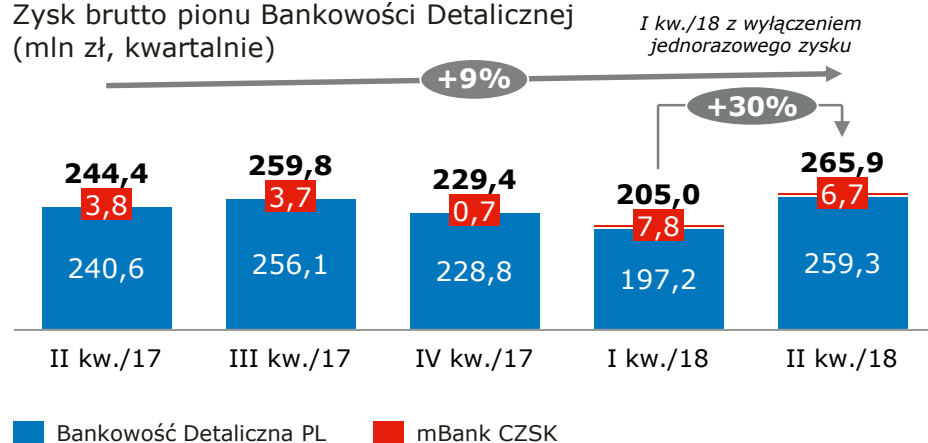
Załącznik

Bankowość Detaliczna

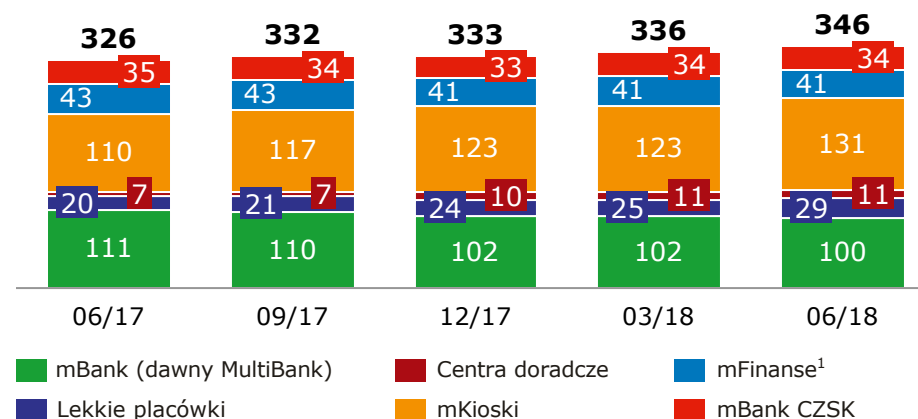
Podsumowanie II kw./18: Wyniki finansowe i biznesowe

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

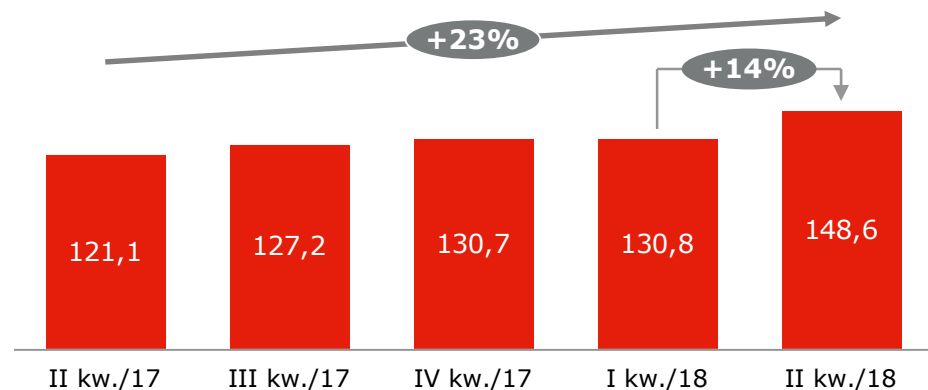
Zysk brutto pionu Bankowości Detalicznej (mln zł, kwartalnie)



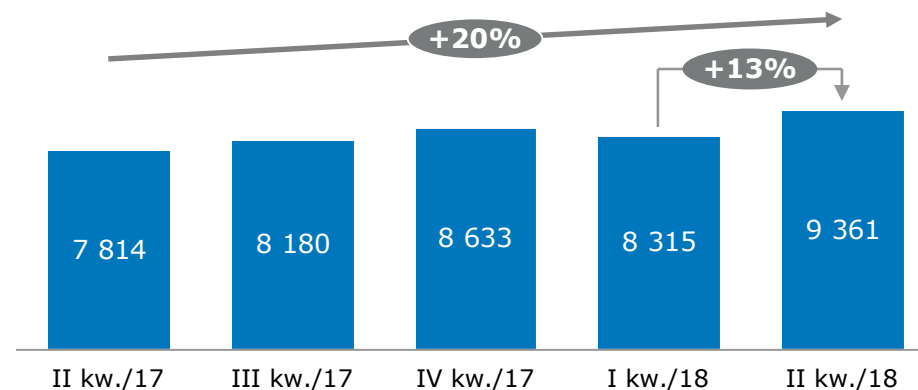
Liczba punktów obsługi detalicznej



Liczba transakcji bezgotówkowych kartami płatniczymi mBanku (mln, kwartalnie)



Wartość transakcji bezgotówkowych kartami płatniczymi mBanku (mln zł, kwartalnie)



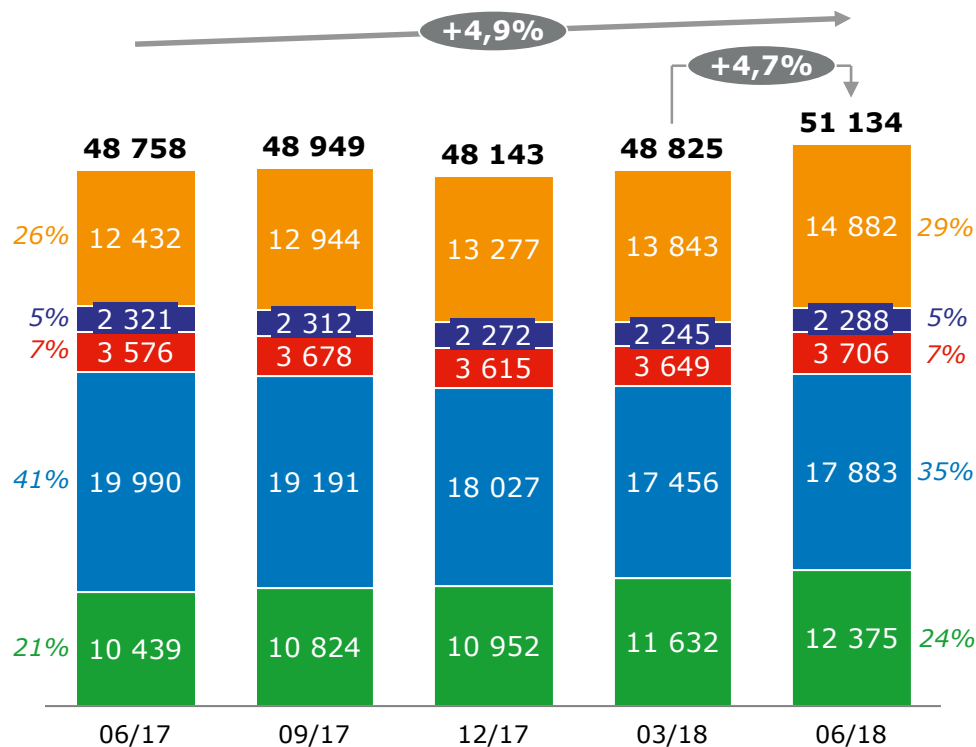
¹ W tym centra finansowe i punkty obsługi agencyjnej

Załącznik

Bankowość Detaliczna Podsumowanie II kw./18: Kredyty i Depozyty

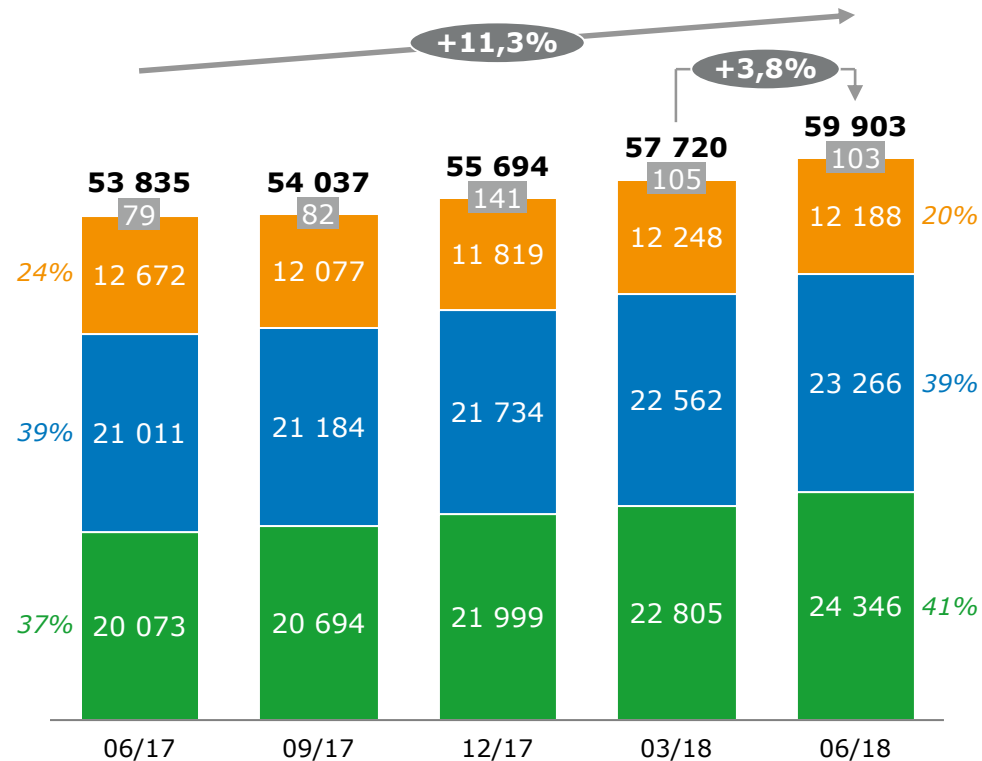
Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

Kredyty brutto udzielone klientom Bankowości Detalicznej¹
(mln zł)



- Złotowe kredyty hipoteczne udzielone osobom fizycznym
- Walutowe kredyty hipoteczne udzielone osobom fizycznym w Polsce
- Kredyty hipoteczne udzielone w CZ/SK
- Kredyty hipoteczne udzielone mikrofirmom
- Kredyty nie-hipoteczne

Depozyty od klientów Bankowości Detalicznej
(mln zł)



- Rachunki bieżące
- Rachunki oszczędnościowe
- Depozyty terminowe
- Pozostałe

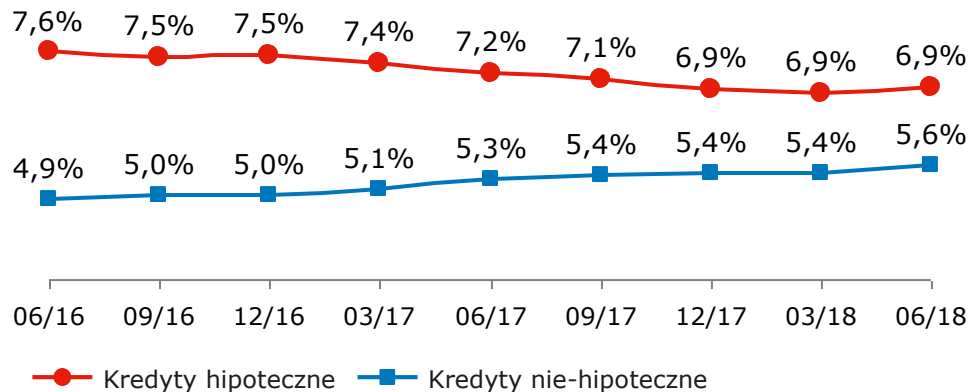
¹ Walutowy i geograficzny podział portfela na podstawie informacji zarządczej

Załącznik

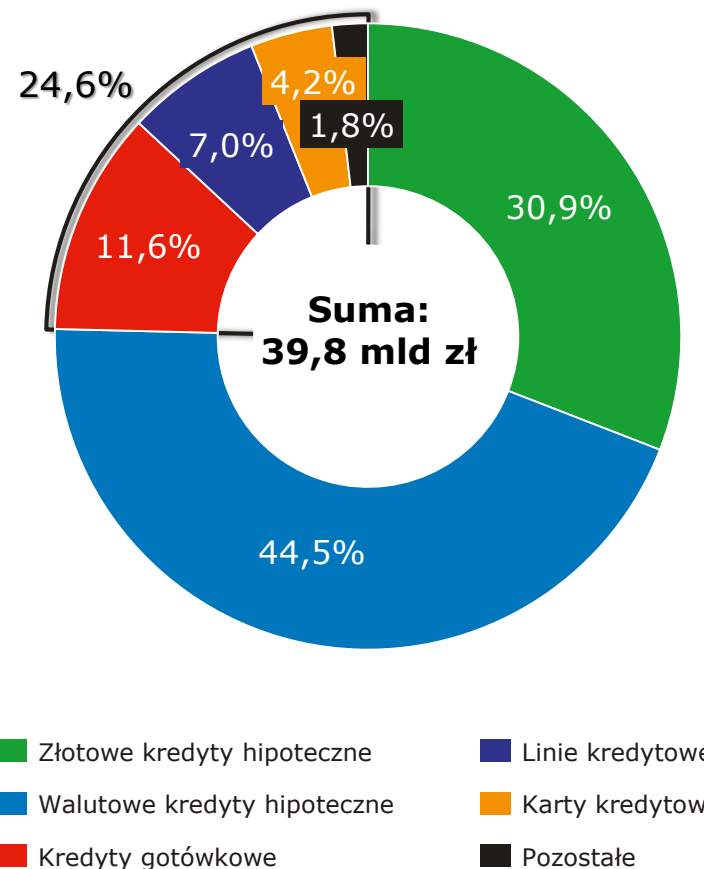
Bankowość Detaliczna Struktura portfela kredytowego Grupy mBanku w Polsce

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

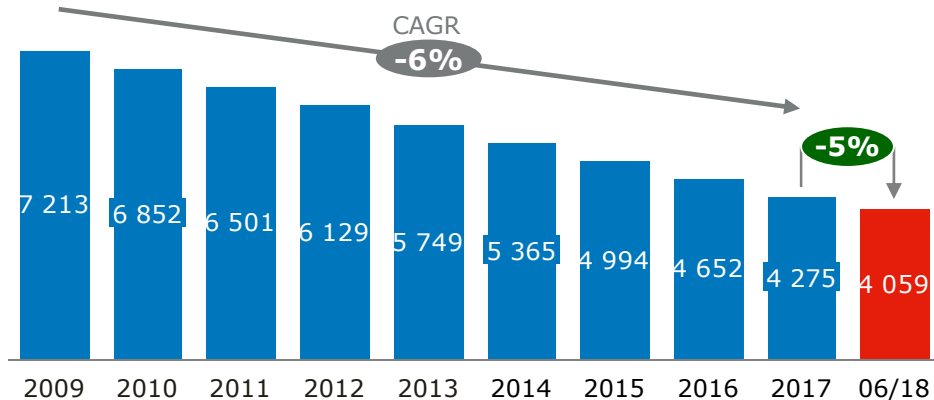
Udziały rynkowe w kredytach gospodarstw domowych w Polsce



Struktura produktowa portfela kredytów detalicznych w Polsce wg stanu na 30.06.2018



Portfel kredytów w CHF udzielonych klientom detalicznym mBanku (mln CHF)

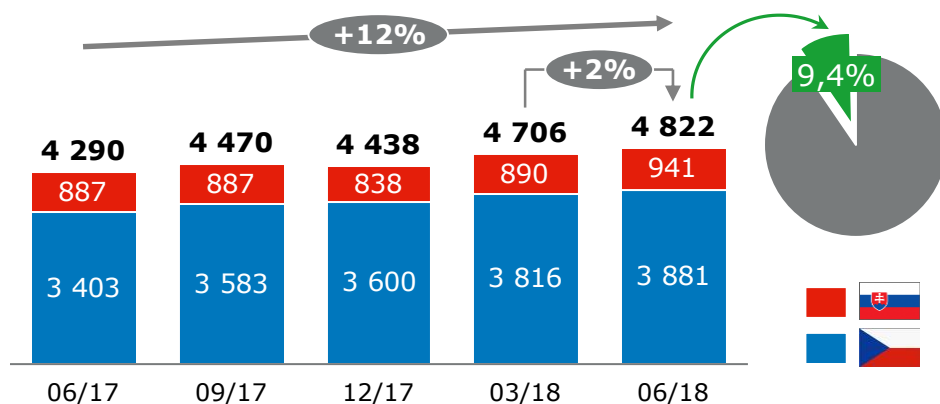


Załącznik

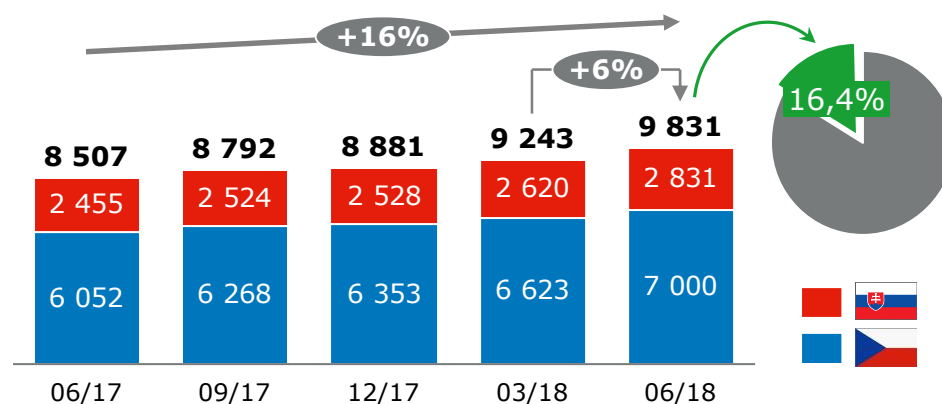
Bankowość Detaliczna mBank w Czechach i na Słowacji

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

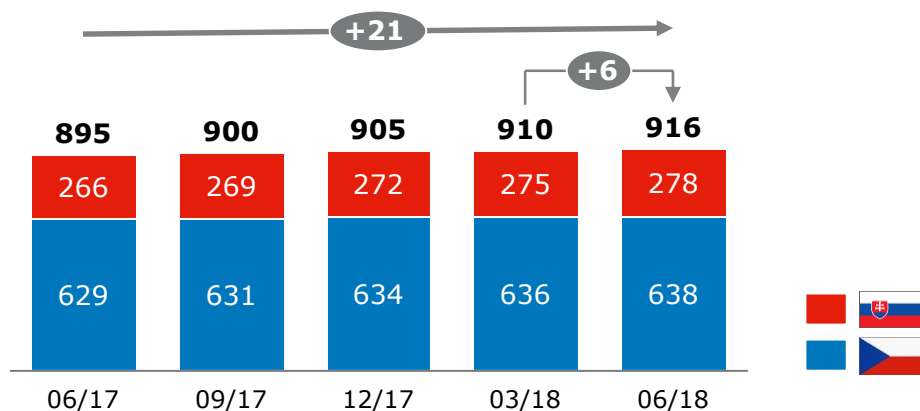
Kredyty brutto (mln zł) i udział w detalicznym wolumenie mBanku



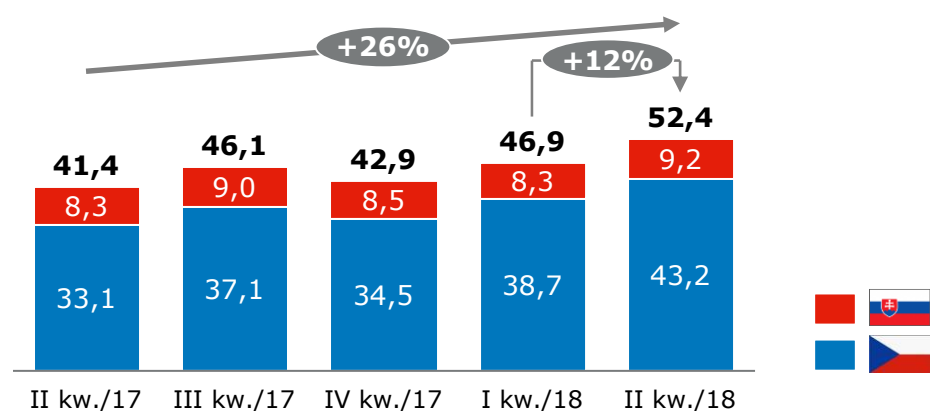
Depozyty (mln zł) i udział w detalicznym wolumenie mBanku



Liczba klientów (tys.)



Dochody ogółem (mln zł)



Uwaga: Wolumeny na podstawie informacji zarządczej.

Załącznik

Bankowość Detaliczna mBank w Czechach i na Słowacji

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

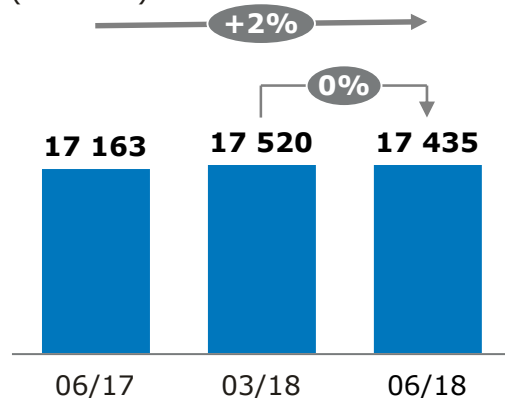


Czechy

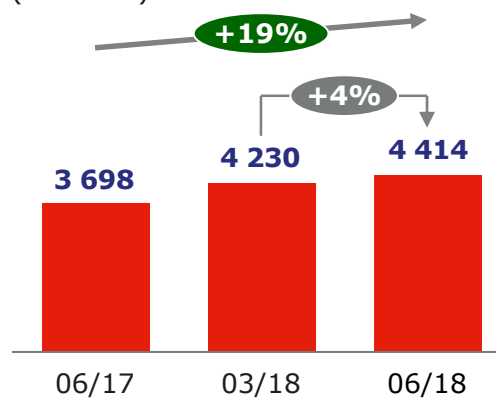
Klienci:
638,3 tys.

5 lekkie placówki,
6 centrów
finansowych i
13 mKiosków

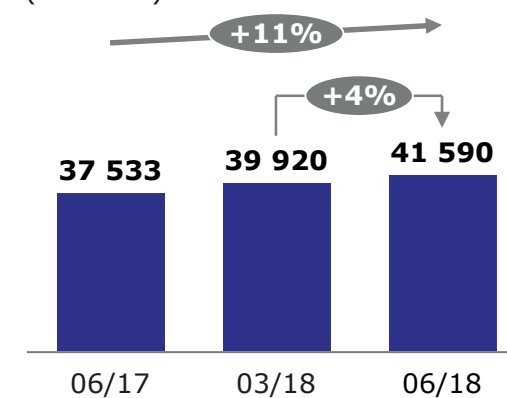
Kredyty hipoteczne
(mln CZK)



Kredyty nie-hipoteczne
(mln CZK)



Depozyty klientów
(mln CZK)

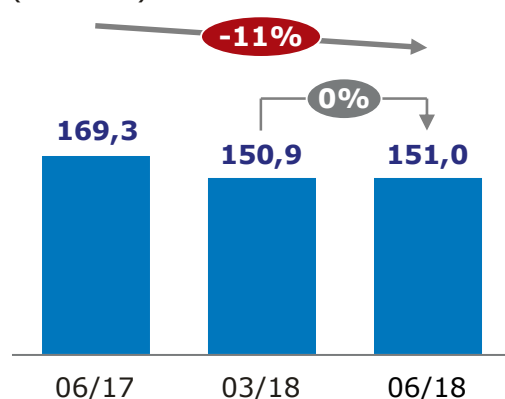


Słowacja

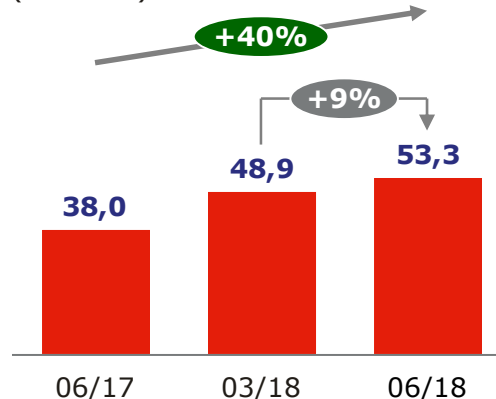
Klienci:
277,9 tys.

2 lekkie placówki,
3 centra
finansowe i
5 mKiosków

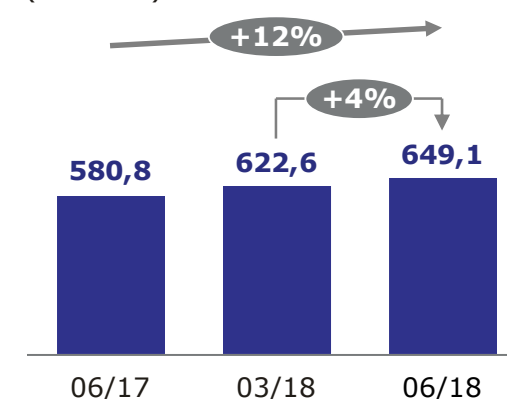
Kredyty hipoteczne
(mln EUR)



Kredyty nie-hipoteczne
(mln EUR)



Depozyty klientów
(mln EUR)



Uwaga: Wolumeny na podstawie informacji zarządczej.

Szczegółowe wyniki działalności pionów biznesowych w II kw./18

Korporacje i Rynki Finansowe

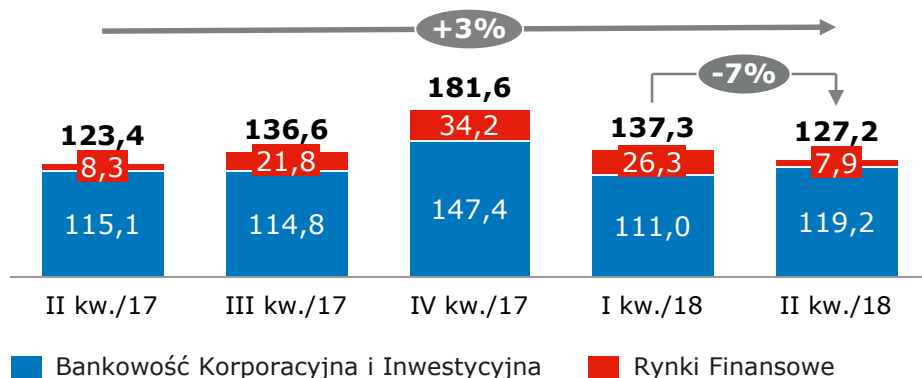
Załącznik

Korporacje i Rynki Finansowe

Podsumowanie II kw./18: Wyniki finansowe i biznesowe

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

Zysk brutto pionu Korporacje i Rynki Finansowe (mln zł, kwartalnie)

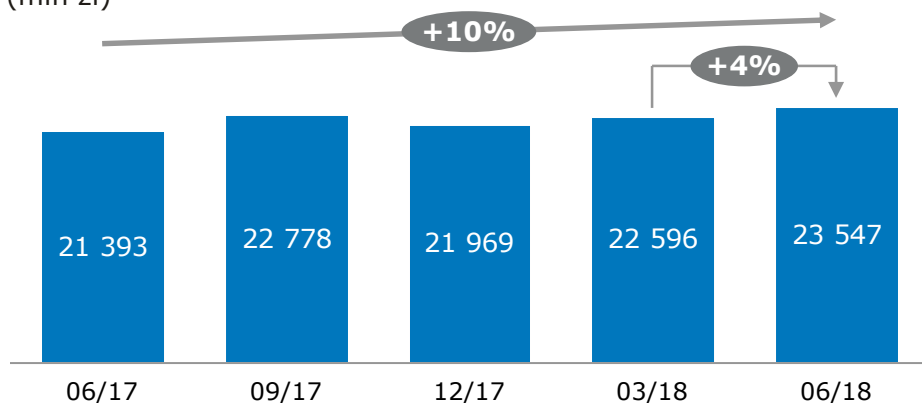


Sieć obsługi korporacyjnej

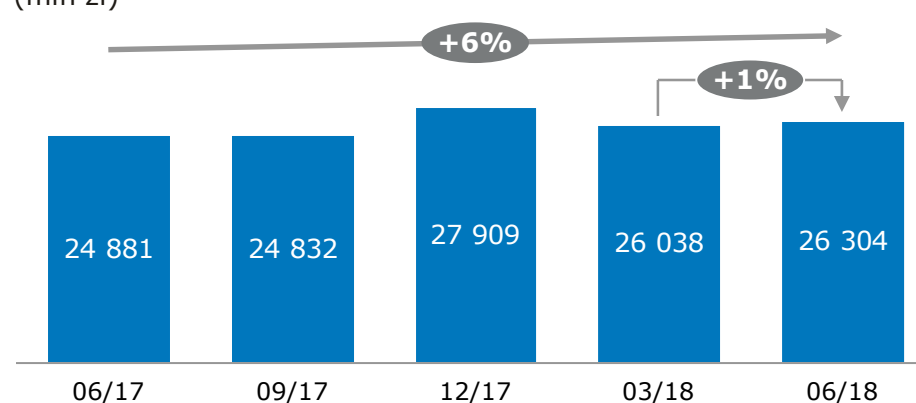
- 29 Oddziały mBanku, w tym: 10 centra doradcze
- 17 Biura mBanku, w tym: 1 centrum doradcze
- 21 mLeasing
- 8 mFaktoring
- 5 mBank Hipoteczny



Kredyty przedsiębiorstw¹ (mln zł)



Depozyty przedsiębiorstw¹ (mln zł)



¹ Wolumen kredytów i depozytów (dla mBank S.A.) według klasyfikacji NBP (system sprawozdawczy statystyki monetarnej – MONREP)

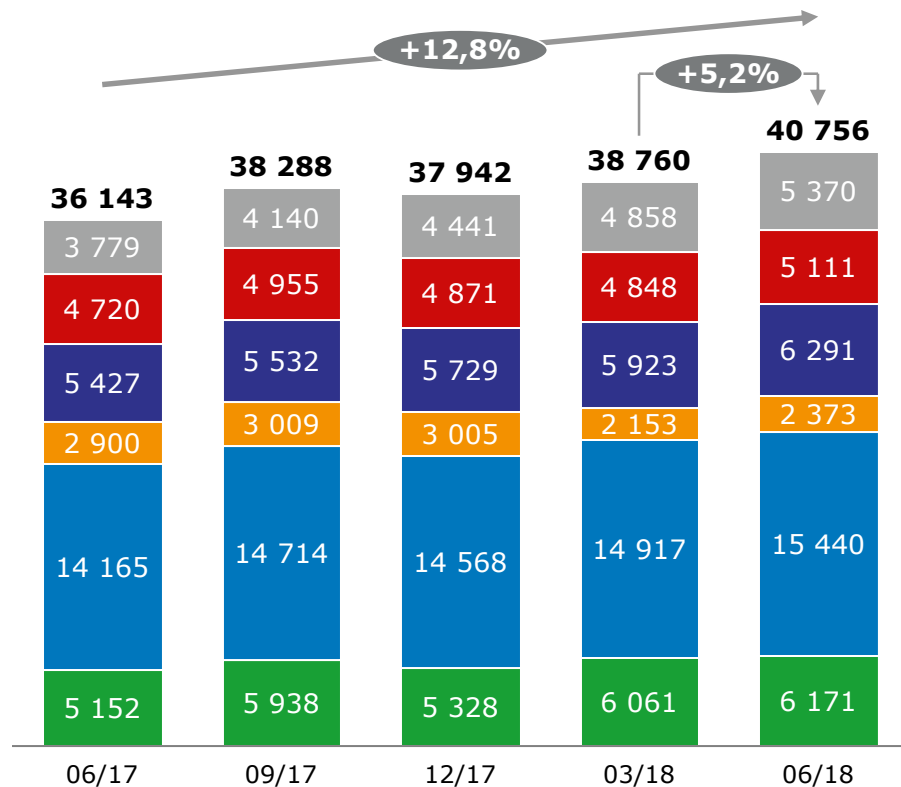
Załącznik

Korporacje i Rynki Finansowe Podsumowanie II kw./18: Kredyty i Depozyty

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

Kredyty brutto udzielone klientom korporacyjnym
(mln zł)

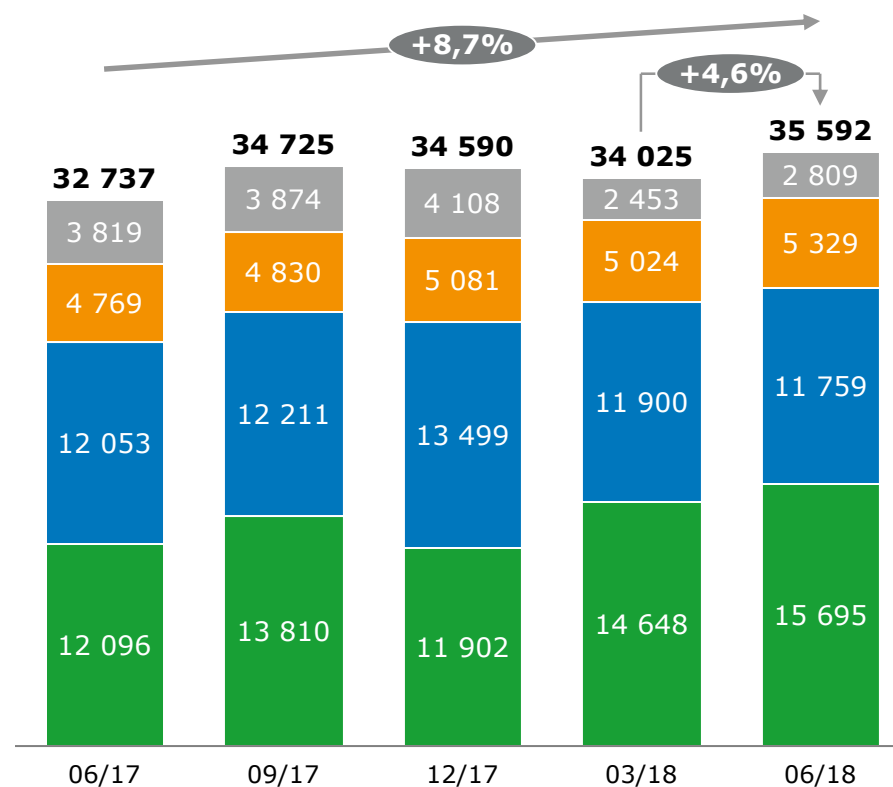
Resegmentacja
od 2018 r.



■ K1 ■ K2 ■ K3 ■ mLeasing ■ mBank Hipoteczny ■ Pozostałe

Depozyty od klientów korporacyjnych
(mln zł)

Resegmentacja
od 2018 r.



■ K1 ■ K2 ■ K3 ■ Pozostałe

Podział klientów: K1 – roczne obroty powyżej 1 mld zł i nie-bankowe instytucje finansowe; K2 – roczne obroty od 50 mln zł do 1 mld zł; K3 – roczne obroty poniżej 50 mln zł i pełna księgowość.

Szczegółowe wyniki spółek Grupy mBanku w II kw./18

Spółki zależne

Załącznik

Spółki zależne Grupy mBanku mBank Hipoteczny (mBH)

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

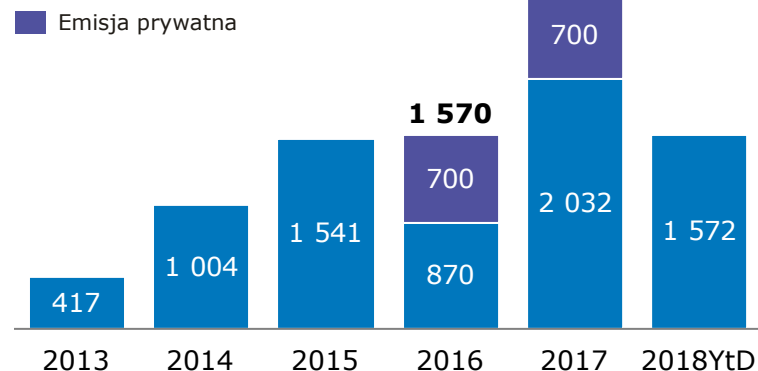
m Bank Hipoteczny

założony w 1999 r.

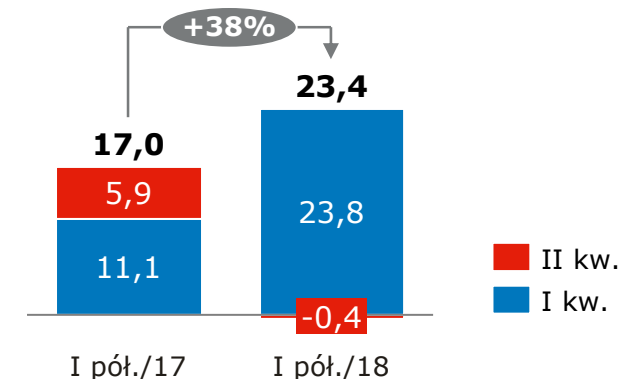
wyspecjalizowany bank hipoteczny
i największy emitent listów
zastawnych na polskim rynku

- Kredyty dla sektora publicznego i pozostałe należności
- Kredyty mieszkaniowe dla osób indywidualnych (w tym nowa sprzedaż i transakcje poolingowe)
- Kredyty komercyjne

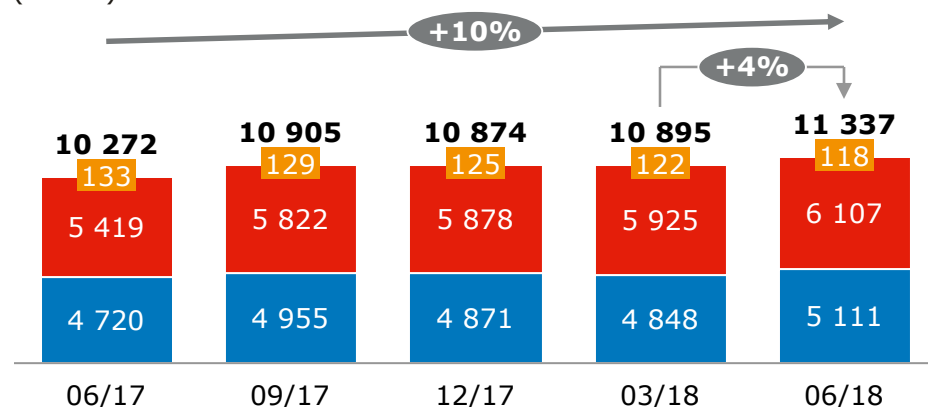
Nowe emisje listów zastawnych (mln zł)



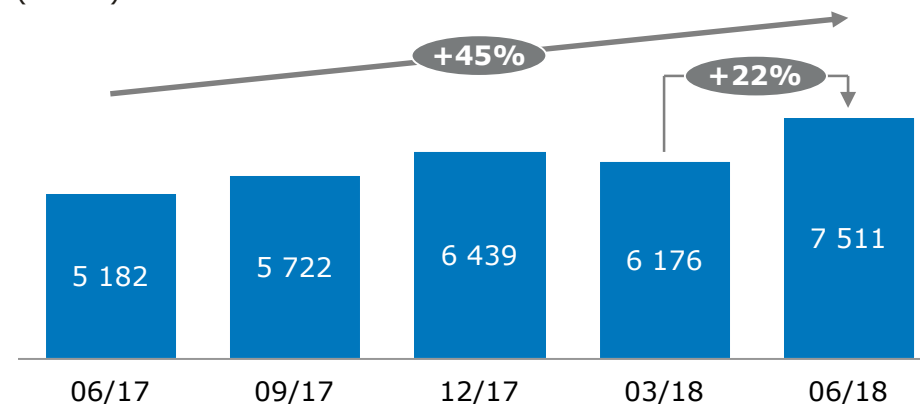
Zysk brutto (mln zł)



Kredyty i pożyczki udzielone klientom brutto (mln zł)



Wartość nominalna wyemitowanych listów zastawnych (mln zł)



Załącznik

Spółki zależne Grupy mBanku

mBank Hipoteczny (mBH): Aktywność na rynku emisji listów zastawnych

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

Hipoteczne listy zastawne wyemitowane w latach 2014-2018 (emisje publiczne)

Wielkość	Waluta	Data emisji	Zapadalność	Tenor (lata)	Kupon
8,0 mln	EUR	28-02-2014	28-02-2029	15,0	Stały (3,50%)
15,0 mln	EUR	17-03-2014	15-03-2029	15,0	Stały (3,50%)
20,0 mln	EUR	30-05-2014	30-05-2029	15,0	Stały (3,20%)
300,0 mln	PLN	28-07-2014	28-07-2022	8,0	WIBOR 6M + 93pb
200,0 mln	PLN	04-08-2014	20-02-2023	8,5	WIBOR 6M + 93pb
20,0 mln	EUR	22-10-2014	22-10-2018	4,0	Stały (1,115%)
50,0 mln	EUR	28-11-2014	15-10-2019	4,9	EURIBOR 3M + 87pb
200,0 mln	PLN	20-02-2015	28-04-2022	7,2	WIBOR 6M + 78pb
20,0 mln	EUR	25-02-2015	25-02-2022	7,0	Stały (1,135%)
250,0 mln	PLN	15-04-2015	16-10-2023	8,5	WIBOR 6M + 87pb
11,0 mln	EUR	24-04-2015	24-04-2025	10,0	Stały (1,285%)
50,0 mln	EUR	24-06-2015	24-06-2020	5,0	EURIBOR 3M + 69pb
500,0 mln	PLN	17-09-2015	10-09-2020	5,0	WIBOR 3M + 110pb
255,0 mln	PLN	02-12-2015	20-09-2021	5,8	WIBOR 3M + 115pb
300,0 mln	PLN	09-03-2016	05-03-2021	5,0	WIBOR 3M + 120pb
50,0 mln	EUR	23-03-2016	21-06-2021	5,2	EURIBOR 3M + 87pb
50,0 mln	PLN	28-04-2016	28-04-2020	4,0	Stały (2,91%)
100,0 mln	PLN	11-05-2016	28-04-2020	4,0	Stały (2,91%)
13,0 mln	EUR	28-09-2016	20-09-2026	10,0	Stały (1,18%)
35,0 mln	EUR	26-10-2016	20-09-2026	9,9	Stały (1,183%)
24,9 mln	EUR	01-02-2017	01-02-2024	7,0	Stały (0,94%)
500,0 mln	PLN	29-09-2017	10-09-2022	5,0	WIBOR 3M + 75pb
1 000,0 mln	PLN	11-10-2017	15-09-2023	5,9	WIBOR 3M + 82pb
100,0 mln	EUR	30-10-2017	22-06-2022	4,6	Stały (0,612%)
300,0 mln	EUR	26-04-2018	05-03-2025	6,9	Stały (1,073%)
300,0 mln	PLN	22-06-2018	10-06-2024	6,0	WIBOR 3M + 58pb

Załącznik

Spółki zależne Grupy mBanku Leasing i faktoring

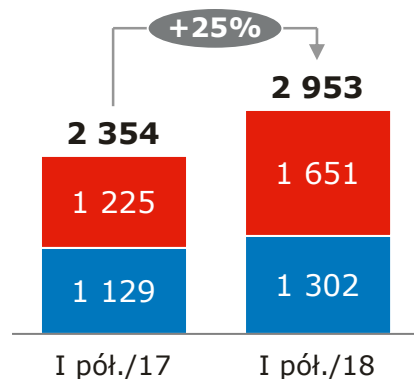
Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne



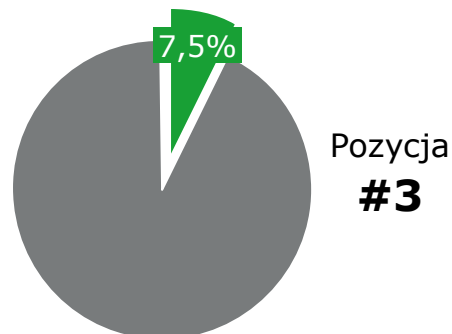
założony
w 1991 r.

oferuje leasing
finansowy
i operacyjny
samochodów
osobowych,
ciężarowych,
maszyn
i nieruchomości

Umowy leasingowe
(mln zł)

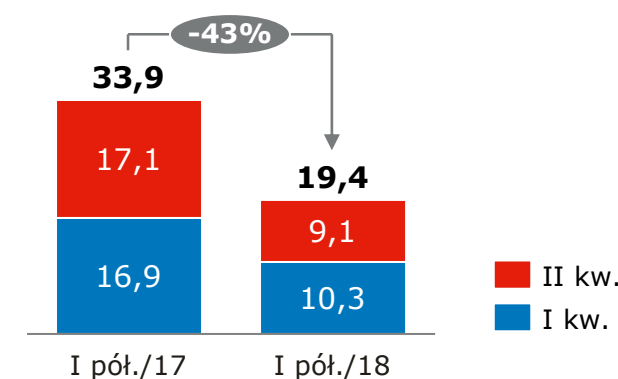


Udział w rynku i pozycja – I pół./18



Źródło: Związek Polskiego Leasingu (ZPL)

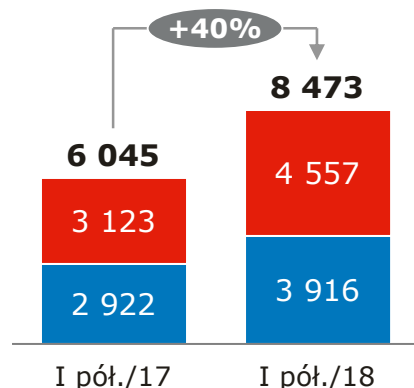
Zysk brutto
(mln zł)



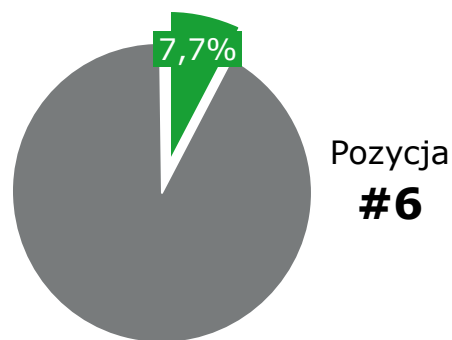
założony
w 1995 r.

oferuje usługi
faktoringowe,
w tym: faktoring
krajowy i
eksportowy z
regresem i bez
oraz gwarancje
importowe

Umowy faktoringowe
(mln zł)

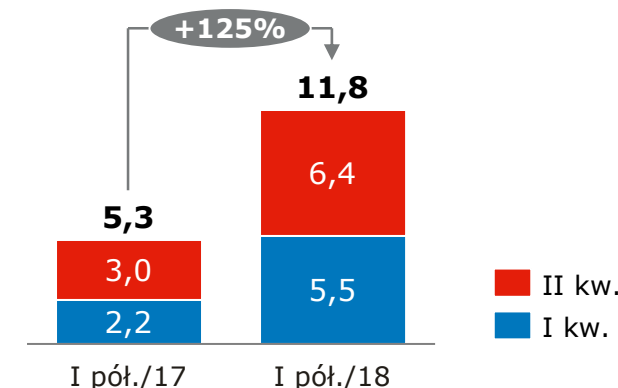


Udział w rynku i pozycja – I pół./18



Źródło: Polski Związek Faktorów (PZF)

Zysk brutto
(mln zł)

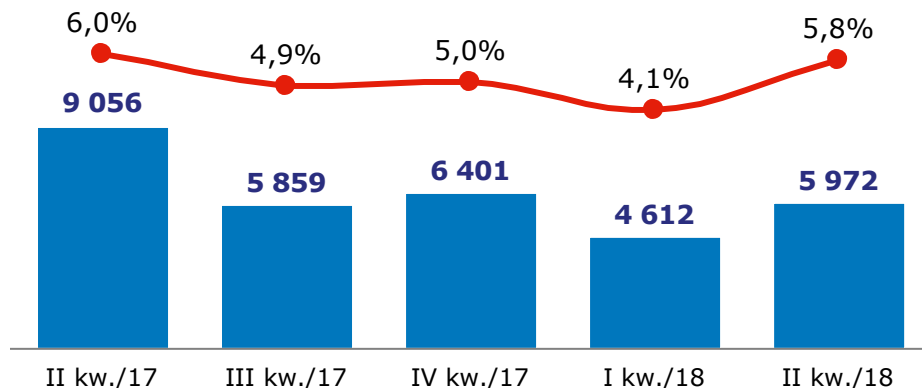


Załącznik

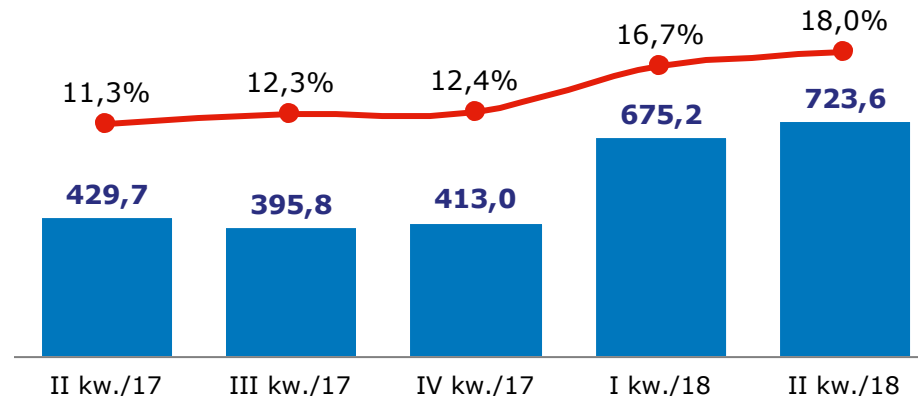
Usługi maklerskie Grupy mBanku mBank Dom Maklerski (mDM)

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

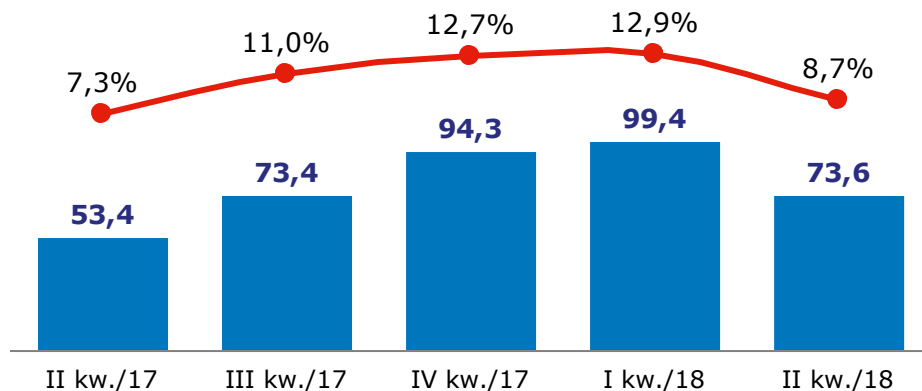
mDM – obroty akcjami na GPW i udział rynkowy
(mln zł, kwartalnie)



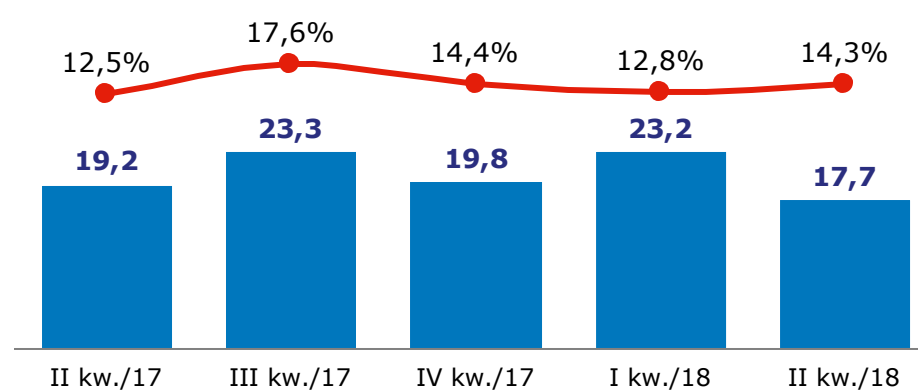
mDM – obroty kontraktami terminowymi na GPW i udział rynkowy
(tys. kontraktów, kwartalnie)



mDM – obroty obligacjami na GPW i udział rynkowy
(mln zł, kwartalnie)



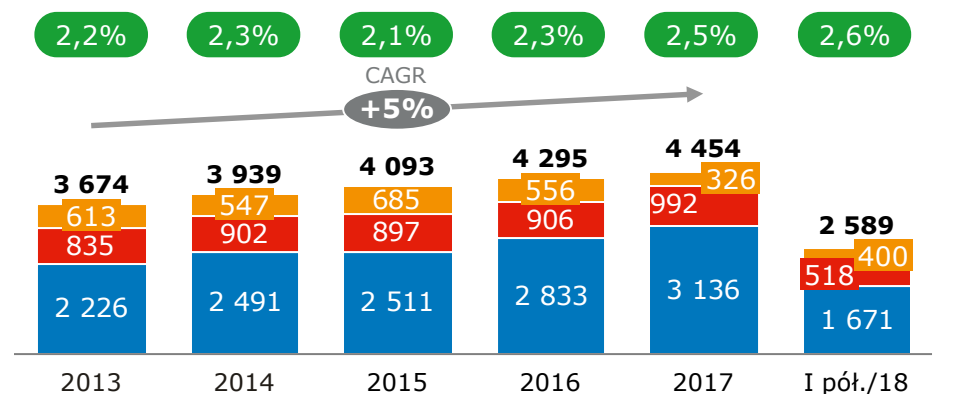
mDM – obroty opcjami na GPW i udział rynkowy
(tys. kontraktów, kwartalnie)



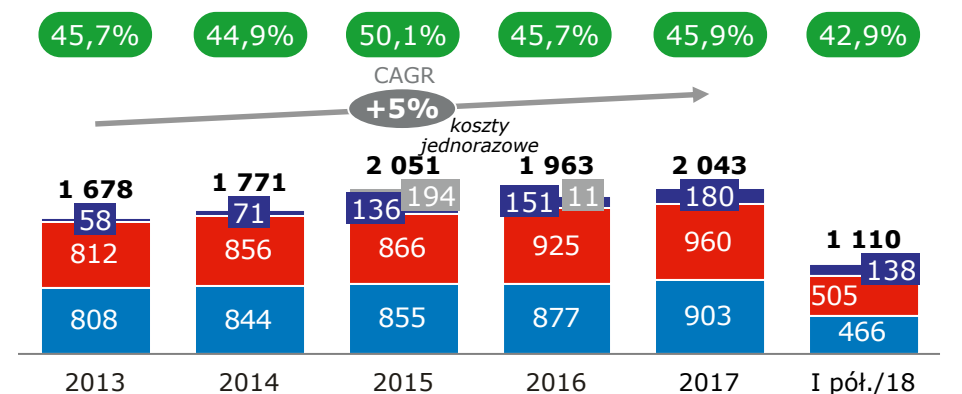
Źródło: Wyczenia mBanku na podstawie danych GPW (transakcje sesyjne, pakietowe i inne).

Dane historyczne Grupy mBanku: Rachunek wyników

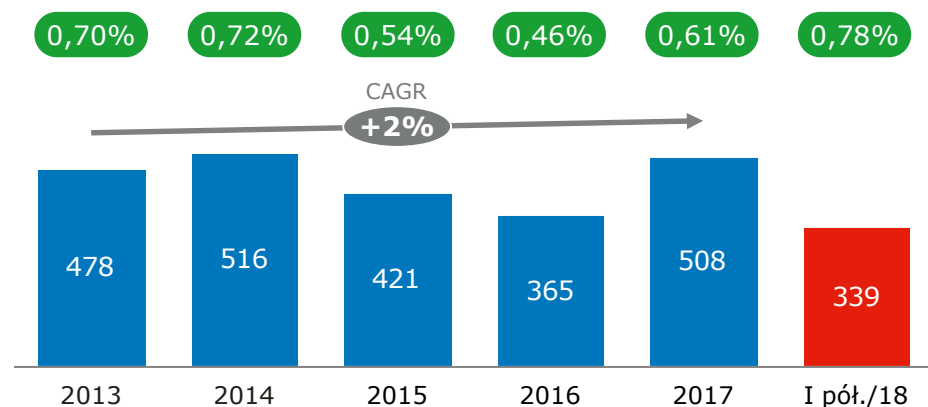
Dochody ogółem i marża (mln zł)



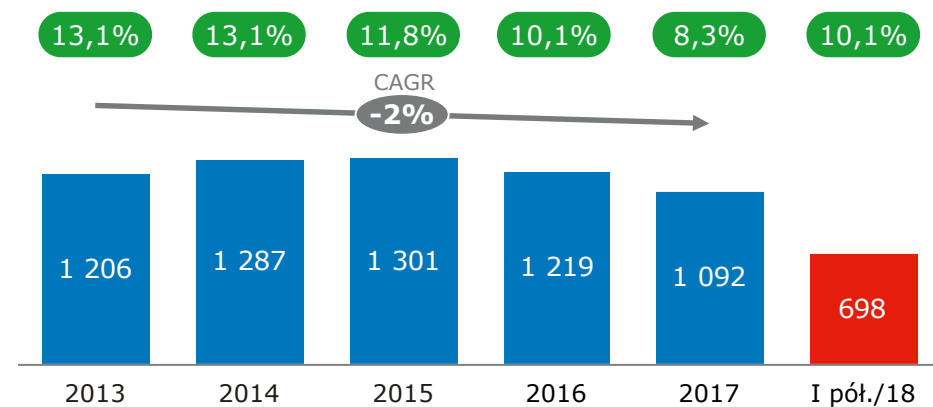
Koszty ogółem i wskaźnik C/I (mln zł)



Odpisy netto na kredyty i koszty ryzyka (mln zł)



Zysk netto i zwrot na kapitale (ROE) (mln zł)

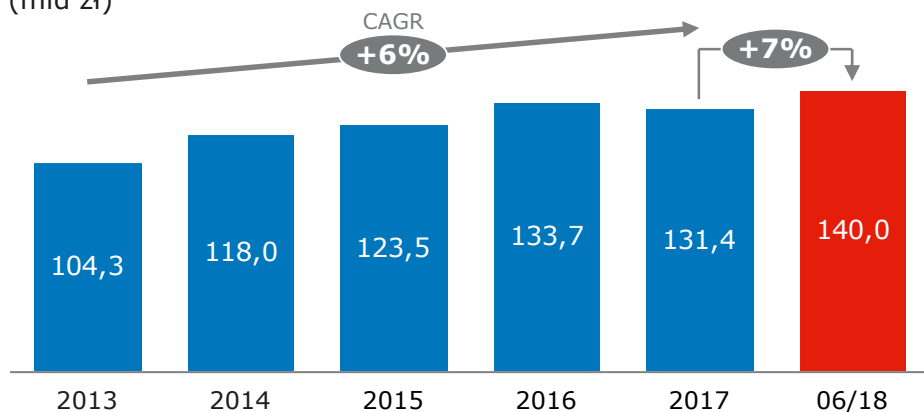


Załącznik

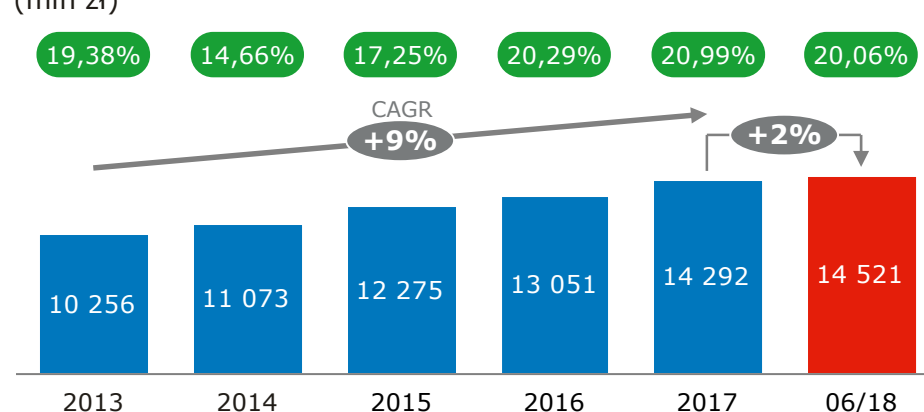
Dane historyczne Grupy mBanku: Bilans

Podsumowanie
Rachunek wyników
Bilans
Linie biznesowe
Spółki zależne
Dane historyczne

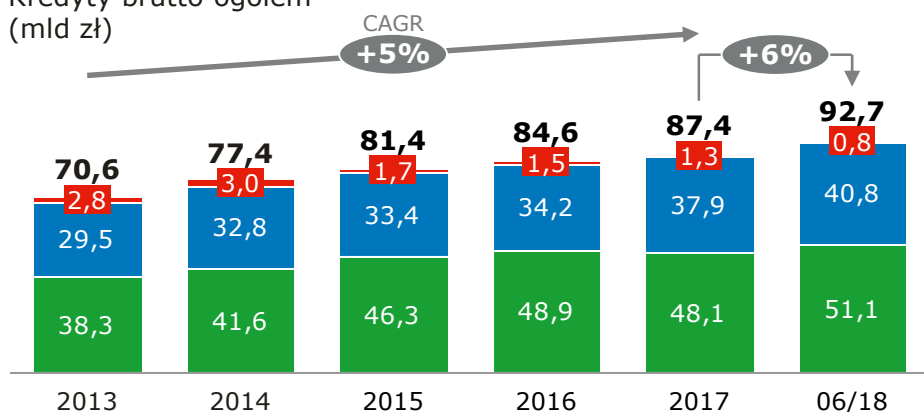
Aktywa ogółem
(mld zł)



Kapitały razem i łączny współczynnik kapitałowy
(mln zł)

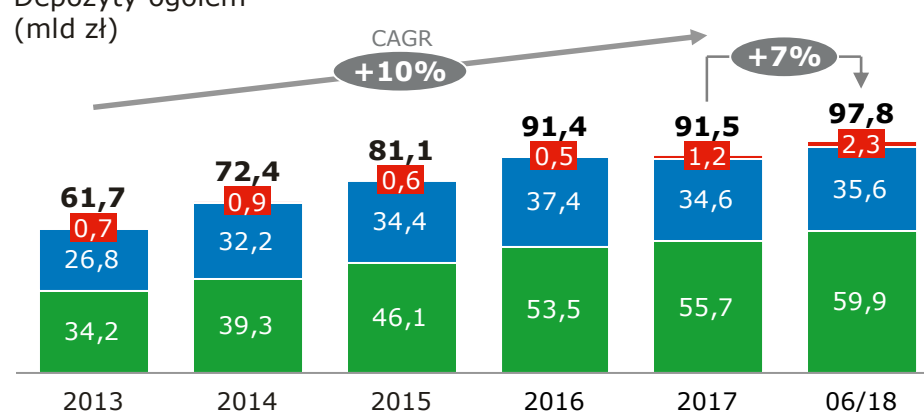


Kredyty brutto ogółem
(mld zł)



■ Klienci indywidualni
 ■ Klienci korporacyjni
 ■ Sektor budżetowy i inne

Depozyty ogółem
(mld zł)



■ Klienci indywidualni
 ■ Klienci korporacyjni
 ■ Sektor budżetowy

Podsumowanie kursu akcji mBanku

Akcje banków spadły w I pół./18 z powodu oddalających się podwyżek stóp

Przynależność mBanku do indeksów i wagi*

WIG-30	WIG30	2,370%
WIG-20	WIG20	2,662%
WIG	WIG	1,780%
WIG-Banki	WIGbanki	6,180%
WIG-Poland	WIGPoland	1,823%

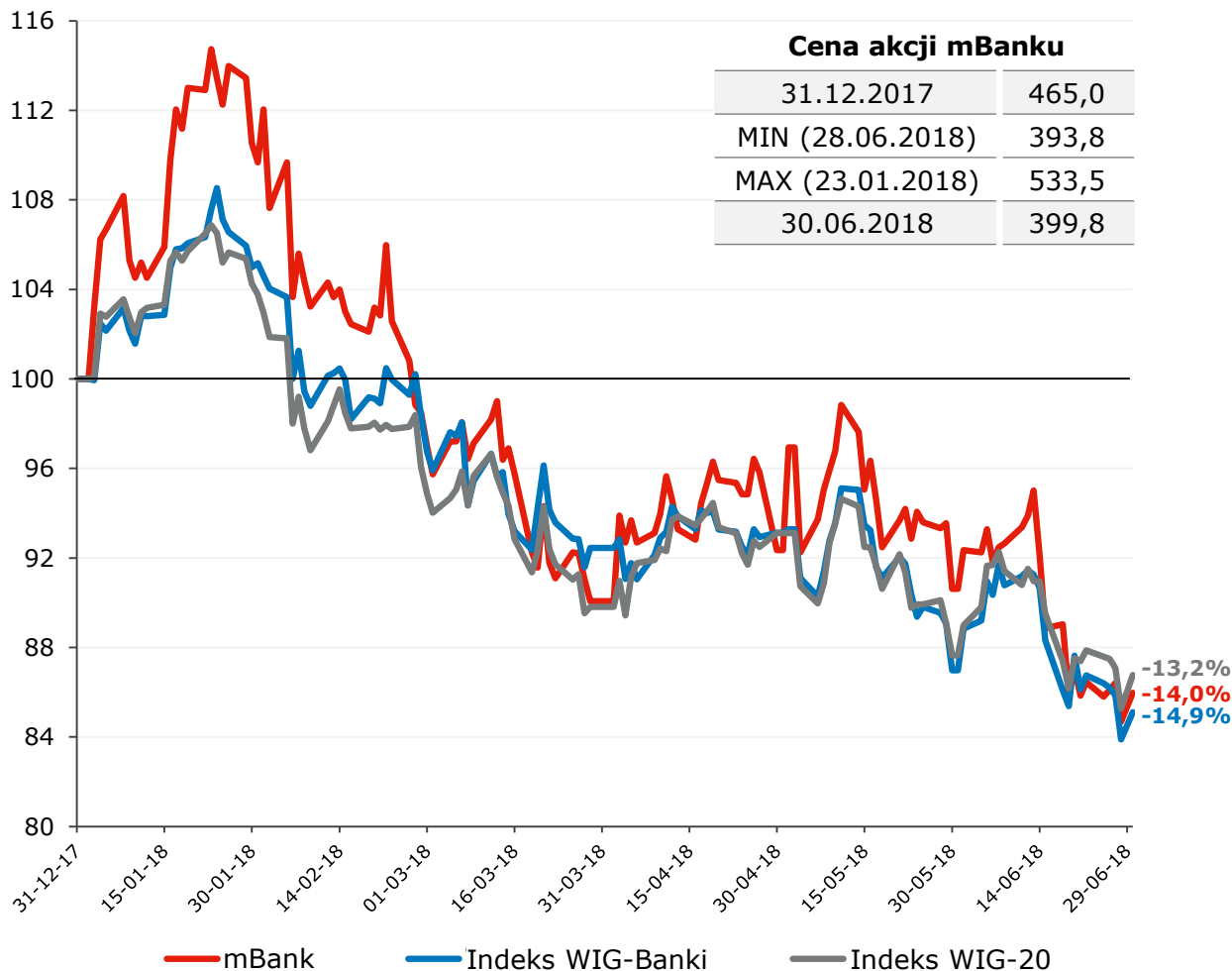
* Udział w indeksie wg stanu na 29.06.2018

- Notowany na Giełdzie Papierów Wartościowych od października 1992 r.
- Jedyne akcje w indeksie WIG-20 od jego powstania w kwietniu 1994 r.
- Strategiczny akcjonariusz, niemiecki Commerzbank, posiada 69,4% akcji

ISIN	PLBRE0000012
Bloomberg	MBK PW
Liczba akcji	42 312 122

Źródło: GPW, Bloomberg (wg stanu na 30.06.2018).

Notowania kursu akcji mBanku na tle indeksów (liczone od 100) – perspektywa YtD



Bankowość Mobilna mBanku

Koncentracja na wygodzie klienta dzięki dobrze zaprojektowanym funkcjom

mBank uruchomił nową aplikację mobilną w kwietniu 2017 roku

Kluczowe funkcjonalności aplikacji, inspirowane opiniami i nawykami użytkowników, obejmują:

- **Android Pay i Apple Pay** (dla posiadaczy kart Visa i MasterCard) do bezstykowych płatności telefonem;
- Możliwość **logowania za pomocą odcisku palca**;
- Licznik z **tempem wydatków klienta** – graficzna ilustracja pomaga użytkownikom kontrolować budżet;
- **Asystent płatności** – przypomnienia o cyklicznych płatnościach, umożliwiające szybkie regulowanie faktur;
- **mLinia na klik** – połączenie z konsultantem banku bezpośrednio z aplikacji, bez potrzeby ID lub telekodu;



- **Mobilna autoryzacja** – potwierdzanie operacji wykonywanych w systemie transakcyjnym przez aplikację mobilną (zamiast wprowadzania kodu otrzymywanego w wiadomości sms);
- **Szybki kredyt gotówkowy** z decyzją w 1 minutę od zawniostkowania, na podstawie zdefiniowanego limitu, udostępnionego klientowi;
- **Ekspresowe przelewy** na numer telefonu, bez znajomości konta odbiorcy, w ramach systemu BLIK;

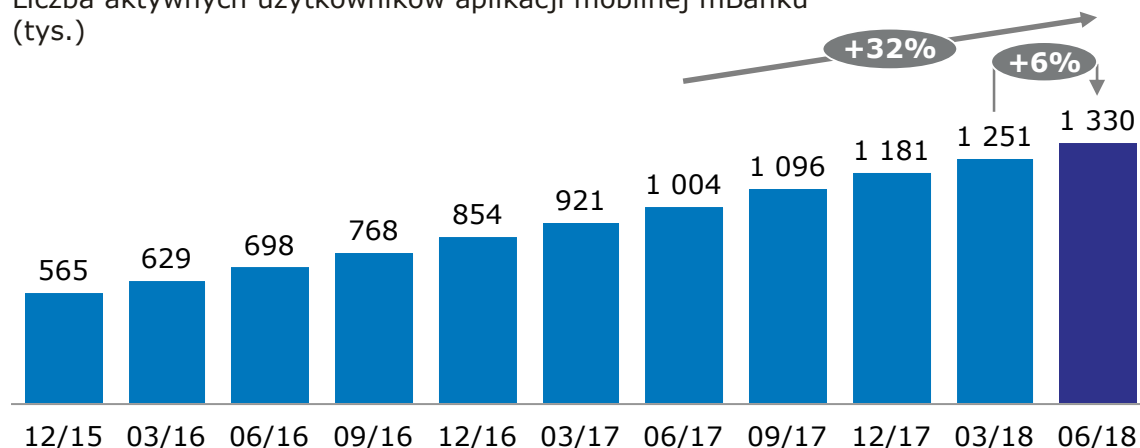


W lipcu 2017 r. udział klientów logujących się do rachunku przez urządzenia mobilne przekroczył logowania z komputerów; w czerwcu 2018 r. wyniósł 59%, wobec 55% w grudniu 2017 r., 37% w 2016 r. i 28% w 2015 r.



Liczba użytkowników aplikacji mobilnej mBanku jest druga najwyższa wśród polskich banków.

Liczba aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej mBanku (tys.)



Strategia Grupy mBanku na lata 2016-2020

Konkretne działania biznesowe będą oparte na trzech strategicznych filarach

1

Empatia

- **Oferować najlepsze doświadczenia dla klientów**
- dostarczać dokładnie to, czego i kiedy potrzebują
- **Łatwa i przyjazna bankowość**
- **Skalibrowana akwizycja klientów** ukierunkowana na **rozwój aktywnej bazy**, w tym aspiracją mBanku jest pozyskiwać 1/3 młodych wchodzących na rynek bankowy
- **Rozszerzyć źródła informacji o kliencie**, aby precyzyjnie oferować produkty i usługi

2

Mobilność

- **Stanować punkt referencyjny** w kategorii **bankowości mobilnej**
- **Oferować najlepszą** (najbardziej wygodną, przyjazną, intuicyjną i angażującą) **aplikację mobilną**
- **Wzmacniać podejście 'mobile first'** w wielokanałowym modelu dostępu i dystrybucji
- **Zminimalizować lukę funkcjonalną** względem bankowości internetowej
- **Zwiększać bazę aktywnych użytkowników aplikacji mobilnej** i sprzedaż przez ten kanał

3

Efektywność

- **Wzrost biznesu utrzymując obecną wielkość zatrudnienia**
- **Zwiększać średnie przychody na klienta** każdego roku
- **Poprawiać rentowność aktywów** poprzez aktywne zarządzanie bilansem
- **Wzmacniać profil finansowania** dzięki rosnącym wolumenom listów zastawnych i depozytów transakcyjnych
- Upraszczać, automatyzować i digitalizować wszystkie procesy, aby **być bankiem bez papieru**

Nowa misja podkreśla skupienie na spełnianiu potrzeb klientów i wykorzystaniu mobilnej rewolucji

„Pomagać. Nie wkurzać. Zachwycać... Gdziekolwiek.”

Strategia Grupy mBanku na lata 2016-2020

Cele finansowe – 5 kluczowych miar

Miara finansowa	Pozycja docelowa
1 Efektywność kosztowa: Wskaźnik koszty/dochody	Top3 w Polsce, rokrocznie być w gronie trzech najbardziej efektywnych banków giełdowych w Polsce
2 Rentowność powierzonego kapitału: Zwrot na kapitale (ROE netto)	Top3 w Polsce, rokrocznie być w gronie trzech najbardziej rentownych banków giełdowych w Polsce, przy założeniu ROE uwzględniającego wypłatę dywidendy
3 Rentowność bilansu: Zwrot na aktywach (ROA netto)	Top3 w Polsce, w 2020 r. być w gronie trzech banków giełdowych w Polsce z najwyższym ROA
4 Pozycja kapitałowa w zakresie adekwatności kapitału podstawowego: Wskaźnik CET 1	Utrzymywać wskaźnik CET 1 min. 1,5 p.p. powyżej wymogu kapitałowego dla mBanku i zdolność wypłaty dywidendy każdego roku
5 Stabilność finansowania: Wskaźnik kredyty/depozyty	Utrzymywać wskaźnik L/D na poziomie co najwyżej nieznacznie przekraczającym 100% , każdego roku

Dane kontaktowe

Relacje Inwestorskie mBanku do Państwa dyspozycji:

Adres e-mail: relacje.inwestorskie@mbank.pl

Ernest Pytlarczyk

Dyrektor Analiz i Relacji Inwestorskich,
Główny Ekonomista

Telefon: +48 22 829 14 34
E-mail: ernest.pytlarczyk@mbank.pl

Joanna Filipkowska

Wicedyrektor ds. Relacji Inwestorskich

Telefon: +48 22 829 04 53
E-mail: joanna.filipkowska@mbank.pl

Paweł Lipiński

Telefon: +48 22 829 15 33
E-mail: pawel.lipinski@mbank.pl

Marta Polańska

Telefon: +48 22 438 31 09
E-mail: marta.polanska@mbank.pl

Monika Zaręba

Telefon: +48 22 829 08 18
E-mail: monika.zareba@mbank.pl

Strona Relacji Inwestorskich: www.mbank.pl/relacje-inwestorskie/

Analyzer mBanku: analyzer.mbank.pl

mBank S.A.
Departament Analiz i Relacji Inwestorskich
ul. Senatorska 18
00-950 Warszawa